



NAFARROA,
OROTAN LAGUN
NAVARRA +
VOLUNTARIA

II PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA (2022-2023)

Informe de evaluación final

Resumen ejecutivo

Marzo 2024

Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



AGENDA
2030

II PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA 2022-2023

Informe de evaluación final (*resumen ejecutivo*)

Realización: Polymathía Consultoría Social

Marzo de 2024



Tabla de contenidos

4



1. ¿Qué es el II Plan de Voluntariado?

5



2. ¿Cómo se ha realizado esta evaluación?

6



3. ¿Cómo se ha gestionado el Plan?

7



4. ¿Cómo se ha ejecutado el Plan?

8



5. ¿En qué medida ha cumplido los objetivos?

9



6. ¿Ha integrado la perspectiva de género?

10



7. ¿El Plan ha sido participativo?

11



8. ¿Cómo ha modificado la situación de partida?

12



9. ¿El Plan ha resultado satisfactorio?

13



10. ¿Cómo continuamos?

1. ¿Qué es el II Plan de Voluntariado?

La Estrategia Navarra de Voluntariado, conocida desde 2018 como “Navarra + Voluntaria / Nafarroa, Orotan Lagun”, tiene como fin incentivar el desarrollo y consolidación del voluntariado en la Comunidad Foral de Navarra, fomentando activamente su conocimiento, reconocimiento, coordinación y fortalecimiento.

La estrategia se implementa por medio de Planes de Acción. El II Plan de Voluntariado de Navarra 2022-2023, aprobado por acuerdo de gobierno de 9 de febrero de 2022, ha sido el principal instrumento del Gobierno de Navarra para impulsar en la Comunidad Foral el voluntariado en todas sus formas y expresiones.



Misión

Consolidar una Política Integral de promoción del voluntariado en Navarra estable, coherente y eficaz, a través de una acción de Gobierno coordinada y conjunta de todos los Departamentos y las entidades locales, articulada con todos los agentes sociales directamente implicados y que ofrece los apoyos necesarios para favorecer una sociedad organizada, participativa y solidaria.

Visión

Una sociedad navarra caracterizada por disponer de un modelo avanzado de democracia participativa y gobernanza, bajo el liderazgo de sus diferentes administraciones públicas, pero con un modelo explícito de colaboración público-social que reconozca, ampare y promueva la participación de la ciudadanía y la articulación de la sociedad civil organizada en sus diferentes expresiones.

Valores

- Compromiso personal y libre.
- Gratuidad.
- Participación y vida asociativa.
- Solidaridad.
- Bien común.
- Responsabilidad personal y colectiva.
- Igualdad entre mujeres y hombres.
- Calidad y evaluación permanente.
- Autonomía respecto de los poderes públicos

A - Sensibilizar. Concienciar a la sociedad navarra sobre el sentido del voluntariado, promoviendo sus valores y la importancia de la participación activa y solidaria de la ciudadanía.

6 objetivos estratégicos

8 acciones

B - Fortalecer. Favorecer el desarrollo y crecimiento de las entidades de voluntariado, reforzando la mejora de los procesos de atención y gestión del voluntariado.

7 objetivos estratégicos

8 acciones

C- Coordinar. Desarrollar un sistema de coordinación eficaz y sostenible entre todos los agentes implicados que garantice el impulso estable, sólido y coherente del voluntariado.

5 objetivos estratégicos

8 acciones

D - Informar. Mejorar el conocimiento sobre la realidad del voluntariado en Navarra y las necesidades de los diferentes agentes implicados.

5 objetivos estratégicos

5 acciones

2. ¿Cómo se ha realizado esta evaluación?

¿Cuáles han sido sus objetivos?

- Analizar la **congruencia entre problemas, objetivos y acciones** planteadas en el II Plan de Voluntariado.
- Valorar el grado de ejecución de las actuaciones en términos de **ritmo de ejecución, eficacia y alcance de los compromisos**.
- Interpretar los **resultados obtenidos**, analizando tanto los productos como los efectos.
- Valorar la **integración de la perspectiva de género** en el diseño, la ejecución y los resultados del Plan.
- Analizar la **aplicación del enfoque participativo** durante todo el proceso.
- Extraer aprendizajes para la **elaboración del III Plan de Voluntariado**.



Matriz de evaluación

Principal herramienta de evaluación, que constituye el punto de partida de la metodología y sirve para sistematizar el resto de los instrumentos aplicados.

Análisis documental

Análisis de toda la documentación generada en el marco del Plan: entregables y productos desarrollados, así como informes y documentos internos facilitados por el equipo gestor.

Sesiones de participación

Dos sesiones de participación híbridas (presenciales y online) para evaluar el II Plan y elaborar el III Plan de Voluntariado.

Cuestionario a entidades

Formulario dirigido a las entidades de voluntariado para recoger sus opiniones sobre la ejecución y los resultados del II Plan, y sobre posibles actuaciones para el III Plan de Voluntariado.

Entrevistas a agentes

8 entrevistas a gentes clave del voluntariado en Navarra para enriquecer el análisis con un aporte más cualitativo.

1 Mesa Técnica Voluntariado

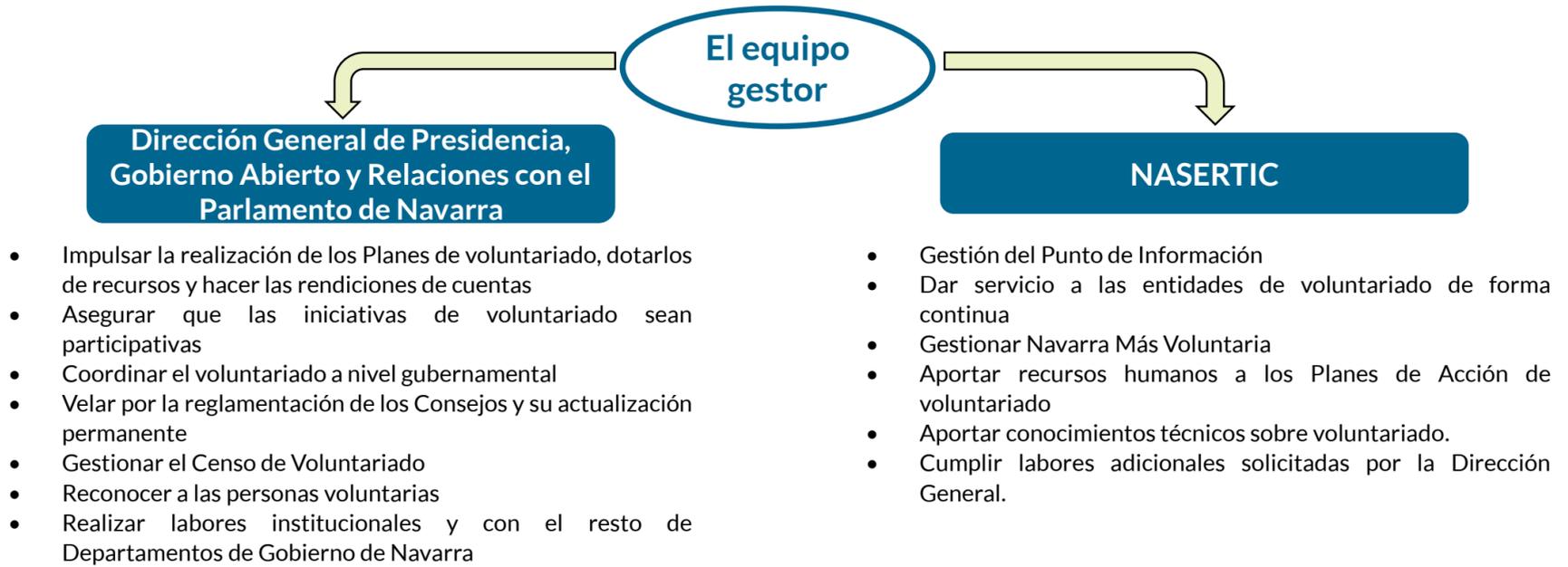
1 equipo gestor

6 entidades de voluntariado

(*) La Evaluación Final se ha llevado a cabo en paralelo con las tareas de definición del III Plan, para asegurar la coherencia entre ambos documentos y optimizar recursos.



3. ¿Cómo se ha gestionado el Plan?



El funcionamiento de la dinámica de trabajo entre estos actores se ajusta en todo momento al estado de la situación y a los requerimientos existentes en ese momento.

Su relación se caracteriza por plena transparencia, críticas constructivas y buena comunicación entre ambos

El equipo gestor valora muy positivamente la dinámica, considerándola ágil y eficaz.



- Entre los agentes del equipo gestor existe una **buena coordinación**.
- Cuentan con **información suficiente y recursos adecuados** para realizar su trabajo.
- La **dinámica de trabajo** resulta eficaz y ofrece buenos resultados.
- Se apoya en las **herramientas** confeccionadas para el **seguimiento** del Plan para identificar posibles desviaciones y reformular el calendario de ejecución introduciendo las modificaciones pertinentes

El sistema de seguimiento funciona a través de:

- Un cuadro de indicadores (interno)
- Fichas de rendición de cuentas (publicadas en el Portal de Gobierno Abierto).



- La **interfaz plantea dificultades** a la hora de navegar por la página y complica el acceso a ellos.
- Los **informes son poco amigables**; precisan cambios en su estructuración y contenido.

Las acciones del seguimiento y la rendición de cuentas, si son bien medidas adecuadas, presentan un margen de mejora.

¿La coordinación entre los actores promotores ha sido adecuada?

Los agentes han tenido acceso suficiente a la documentación	
Los agentes han recibido información suficiente y adecuada para el desempeño de sus funciones	
La dinámica de cooperación y trabajo ha resultado adecuada	

¿En qué medida el sistema de seguimiento ha permitido una mejor gestión?

Las herramientas de seguimiento han facilitado identificar desviaciones e introducir ajustes	
----------------------------------------------------------------------------------------------	--

Recomendaciones

- Incorporar a las fichas de rendición de cuentas los cambios sugeridos en el documento completo.
- Potenciar el conocimiento público de las rendiciones de cuentas y el seguimiento en el III Plan y reforzar su difusión pública a través de los canales actuales.

4. ¿Cómo se ha ejecutado el Plan?

Los datos globales de ejecución que presenta el II Plan de Voluntariado de Navarra son muy positivos.

97% acciones ejecutadas total o parcialmente

83% acciones finalizadas

Algunas acciones han tenido un menor grado de desarrollo de lo deseado, pero el porcentaje de ejecución del II Plan es muy alto.

Líneas estratégicas	Estado
A-Sensibilizar	Parcialmente ejecutado (87,5%)
B-Fortalecer	Parcialmente ejecutado (87,5%)
C-Coordinar	Parcialmente ejecutado (62,5%)
D-Informar	Totalmente ejecutado (100%)

Líneas estratégicas	Estado de las acciones		
A-Sensibilizar	7		1
B-Fortalecer	7		1
C-Coordinar	5	2	1
D-Informar	5		

- Acciones finalizadas
- Acciones parcialmente ejecutadas
- Acciones sin comenzar

Si se examina el ritmo de ejecución, la mayoría de las actividades no han cumplido la planificación inicial:

- Los plazos de ejecución de muchas actividades han rebasado la planificación...
- Muchas actividades han acabado más tarde de lo previsto...

Aunque no se ha cumplido el cronograma previsto, **no ha afectado significativamente a la eficacia del Plan.**

Algunas acciones reajustaron su planificación en el transcurso del Plan, conforme a la evolución real.



- El marco temporal es insuficiente para acometer todas las acciones.
- El planteamiento de las acciones es demasiado ambiguo y/o poco concreto.
- La planificación ha fijado plazos demasiado breves para algunas acciones.



Esto evidencia la flexibilidad del Plan y la agilidad del equipo gestor para identificar y corregir, pero algo más negativa en cuanto a la planificación y programación de actividades.

¿En qué medida se ha ejecutado el Plan conforme a lo que estaba previsto?

Se ha cumplido el cronograma establecido	✗
El cronograma no ha sufrido ajustes en el transcurso del II Plan	✗
Las acciones planteadas se han mantenido en el transcurso del Plan	✓

¿En qué medida se han desarrollado las acciones propuestas en el Plan?

El Plan ha ejecutado todas las acciones previstas	✓
Las acciones han tenido el desarrollo deseado	✗

Recomendaciones

- Realizar una priorización sistematizada de las acciones propuestas para todo el período del Plan.
- Establecer plazos más extensos para las acciones, tomando en consideración todo el trabajo del Plan y la posibilidad de retrasos.
- Establecer los períodos de inicio y fin de las acciones en meses



5. ¿En qué medida ha cumplido los objetivos?



- El Plan ha generado en total 10 productos y ha elaborado parcialmente 4 más.
- Sólo 1 producto que estaba previsto ha quedado sin elaborar.



Así, el II Plan ha generado numerosos productos, dotando al voluntariado de herramientas para continuar desarrollándose.

A - Sensibilizar. Concienciar a la sociedad navarra sobre el sentido del voluntariado, promoviendo sus valores y la importancia de la participación activa y solidaria de la ciudadanía.

Se han promovido los valores del voluntariado y la importancia de la participación ciudadana.
Se ha difundido a través de N+V para mayor alcance.

Persiste el desconocimiento de la sociedad general y las personas voluntarias sobre los Planes de Voluntariado.
Existe una dificultad para acceder a estos grupos con las acciones de sensibilización

B - Fortalecer. Favorecer el desarrollo y crecimiento de las entidades de voluntariado, reforzando la mejora de los procesos de atención y gestión del voluntariado.

Se han reforzado los procesos de gestión y atención del voluntariado.
Se ha trabajado de forma continua en el servicio de N+V para las entidades

El crecimiento de las entidades varía de unas a otras
La sobrecarga que supone la gestión prevalece

C- Coordinar. Desarrollar un sistema de coordinación eficaz y sostenible entre todos los agentes implicados que garantice el impulso estable, sólido y coherente del voluntariado.

Se han afianzado las dinámicas de trabajo de los órganos de gobernanza.
Se han formalizado acuerdos con entidades locales.

Las entidades de voluntariado continúan echando en falta más coordinación y contacto entre ellas.

D - Informar. Mejorar el conocimiento sobre la realidad del voluntariado en Navarra y las necesidades de los diferentes agentes implicados.

Se ha logrado un conocimiento mayor sobre el voluntariado y las necesidades de sus agentes en Navarra.

Los grupos de interés, especialmente la sociedad navarra, deben recibir más información para su interiorización



Se han logrado avances en los objetivos, pero no se han cumplido por completo aún, por ello hay que continuar trabajando en ellos para que puedan percibirse los cambios.

¿El Plan ha cumplido los objetivos propuestos?

Las acciones emprendidas han hecho posible el cumplimiento de los objetivos	✓
Las acciones se han desarrollado de acuerdo a unos criterios de calidad	✓
Los objetivos del Plan han sido completamente logrados	✗
Los resultados vinculados al cumplimiento de los objetivos han sido identificados por los agentes clave	✓

Recomendaciones

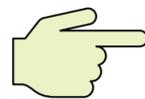
No hay recomendaciones para el III Plan de cara al cumplimiento de sus objetivos



6. ¿Ha integrado la perspectiva de género?

El borrador fue revisado por el INAI, como primer paso para garantizar la adecuada integración de la igualdad

La perspectiva se integra en los objetivos y acciones propuestas, así como en el sistema de seguimiento y el lenguaje, entre otros



El Plan incorpora correctamente la perspectiva de género en su diseño, en tanto que este documento ha plasmado en él de forma coherente uno de sus principios fundamentales

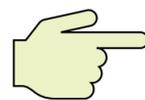
B4 Oferta formativa anual

B5 Encuentros y jornadas de trabajo

B8 Informe específico en clave de género

C7 Acción formativa específica

Las formaciones de B4 no abordaron la igualdad social y el género de forma específica, pero sí transversalmente



Todas estas acciones del Plan fueron ejecutadas en su transcurso

En el borrador se establecía el compromiso de incorporar la perspectiva de género en el sistema de seguimiento.



- ✓ Se han establecido indicadores específicos
- ✓ Se han desglosado por sexo muchos indicadores

(Algunos indicadores que admiten ser desglosados no lo han sido)

¿Cuáles han sido los resultados obtenidos?

- ✓ Informe específico que las principales brechas y desigualdades existentes, y propone medidas para solventarlas
- ✓ Impulso al Pacto Foral por los Cuidados
- ✓ Acción de prevención de la violencia contra las mujeres a los órganos responsables del Plan

¿Cómo ha impulsado el Plan la igualdad de género en el ámbito del voluntariado?

El Plan incorpora adecuadamente la perspectiva de género	✓
Se ha incluido el principio de igualdad y el enfoque de género en las medidas y acciones	✓
Se han identificado medidas para dar respuesta a las desigualdades de género	✓
Se ha garantizado la participación equilibrada de hombres y mujeres en las estructuras que soportan la Estrategia	✓

Se ha proporcionado formación de igualdad a las personas de estas estructuras	✓
El Plan ha impulsado suficientemente la corresponsabilidad entre hombres y mujeres en los cuidados	✗
Los datos de los entregables están desagregados por sexo	✓

Recomendaciones

- Desglosar los indicadores siempre que sea posible.
- Continuar impulsando las formaciones en materia de género y potenciar especialmente una mayor participación masculina en ellas.
- Incorporar propuestas del Informe *Acción voluntaria en Navarra desde la perspectiva de género*.
- Reunir todas las acciones vinculadas al género en un mismo eje, para mayor claridad.



7. ¿El Plan ha sido participativo?

¿Cómo fue diseñado este Plan?

El proceso fue diseñado atendiendo a la diversidad de agentes vinculados al voluntariado en Navarra

- ✓ *Varias etapas*
- ✓ *Diferentes técnicas para recoger valoraciones*

Se dotó a los agentes de la información y los conocimientos necesarios para participar en igualdad de condiciones

¿Qué actores han tenido una mayor participación?



Estos han participado en:

- ✓ *Diseño*
- ✓ *Ejecución*
- ✓ *Seguimiento y rendición de cuentas*

Entidades de voluntariado

Órganos de gobernanza

La combinación de la carga de trabajo y los planes de voluntariado propios de algunas entidades pueden disminuir su compromiso hacia los Planes de Acción de la Estrategia Navarra + Voluntaria

Sobre todo la Mesa Técnica de Voluntariado y también el Consejo Navarro de Voluntariado
El Consejo tiene representación de algunas entidades de voluntariado y personas voluntarias

¿Qué actores han participado menos?

Empresas, ayuntamientos y centros educativos

Han sido destinatarios de algunas acciones, pero su papel en el Plan por lo general ha sido limitado

Personas voluntarias y ciudadanía

Canales de participación habilitados: boletines y redes sociales de Navarra + Voluntaria; Portal de Gobierno Abierto



Estaba estipulada la creación de un panel ciudadano para recoger las valoraciones de este sector, que finalmente no fue creado

¿En qué medida se ha favorecido la participación a través de una comunicación transparente?

Se han cumplido los compromisos de rendición de cuentas	✓
---------------------------------------------------------	---

¿Qué grado de participación han tenido los agentes clave en el Plan?

Todos los agentes han tenido algún nivel de participación	✓
Se han habilitado canales adecuados y suficientes para la participación	✗
La participación se refleja de la manera adecuada	✓

Recomendaciones

- Reforzar las difusiones públicas de las acciones para recoger las valoraciones de la sociedad general y de las personas voluntarias
- Difusión continuada de los avances de los Planes a las entidades de voluntariado para hacerlas conocedoras de su desarrollo en todo momento
- Realización de un análisis estructurado de los grupos de interés para su priorización

8. ¿Cómo ha modificado la situación de partida?

Uno de los objetivos de esta evaluación ha sido determinar en qué medida este Plan ha mejorado la realidad del voluntariado en Navarra

La presente evaluación ha analizado qué repercusión ha tenido el II Plan sobre sus **debilidades** y **amenazas**



Situación de partida { 15 debilidades
14 amenazas

DEBILIDADES

10 debilidades se mantienen sin cambios

- Se ha trabajado en los registros con datos fiables, para aumentar su número
- Se ha mejorado la difusión de la realidad (cuantitativa y cualitativa) del voluntariado a través de distintas acciones
- Se han unificado formularios y ahora es posible inscribirse en voluntariado en la web del Gobierno
- Junto a Juventud y RECONOCE se ha avanzado en el reconocimiento de las habilidades adquiridas con el voluntariado
- Se ha empezado a potenciar la colaboración entre entidades

Ninguna de las debilidades que recoge el DAFO se ha superado completamente, pero sí se han experimentado mejoras a resaltar

AMENAZAS

Todas persisten

Nueva pandemia ha dejado de ser una amenaza, aunque esto no es consecuencia del II Plan

Hay 3 amenazas que se han asentado:

- Pérdida de compromiso / desapego
- Inestabilidad social / laboral (otras prioridades personales)
- Dependencia creciente de subvenciones, ayudas, campañas...

Estas amenazas guardan relación con tendencias sociales y con modos de financiación, y continúan afectan profundamente a las entidades de voluntariado.

El Plan no ha conseguido generar los medios de protección necesarios contra estas amenazas

¿El Plan ha mejorado la situación de partida?

Las debilidades han desaparecido total o parcialmente	✓
La mejora en las debilidades es consecuencia de las acciones del Plan	✗
El Plan ha proporcionado herramientas para hacer frente a las amenazas	✓

Recomendaciones

No hay recomendaciones para el III Plan de cara al cumplimiento de sus objetivos



9. ¿El Plan ha resultado satisfactorio?

Se han recogido las valoraciones de:

- Equipo gestor
- Mesa Técnica de Voluntariado
- Entidades de voluntariado



Ha habido algunos agentes que quedaron excluidos de esta parte: los demás órganos de gobernanza, la ciudadanía y las personas voluntarias



Las valoraciones que ha recibido el Plan son en su mayoría positivas, aunque hay diferencias vinculadas al **nivel de conocimiento** que poseen **sobre el Plan**.

¿Qué han dicho los agentes?



Equipo gestor

Ostenta un papel crucial en el desarrollo y la implementación de este Plan

Valoran muy positivamente su recorrido y desarrollo

Opiniones: mayoritariamente positivas, aunque admite mejoras



- Funcionamiento interno
- Participación
- Grado de ejecución



- Rendición de cuentas



Mesa Técnica

Como órgano de gobernanza, ostenta un papel importante en el impulso y avance del voluntariado en Navarra

Opiniones: mayoritariamente positivas



- Ejecución del Plan es satisfactoria
- Logro de objetivos va por buen camino



- Ausencia de áreas temáticas clave
- Temporalidad del Plan



Entidades de voluntariado

Las entidades fueron hechas partícipes mediante una encuesta y una serie de entrevistas, respectivamente

Muestran un conocimiento moderado-bajo del Plan y de la situación global del voluntariado en Navarra

Opiniones: marcadamente diversas entre sí



- Carácter participativo
- Labor del equipo gestor
- Pertinencia de acciones y objetivos



- Cumplimiento de objetivos
- Cambios sobre situación de partida



En el momento de recoger las valoraciones de todos los agentes, el Plan se encontraba todavía en desarrollo y a 1-2 meses de concluir

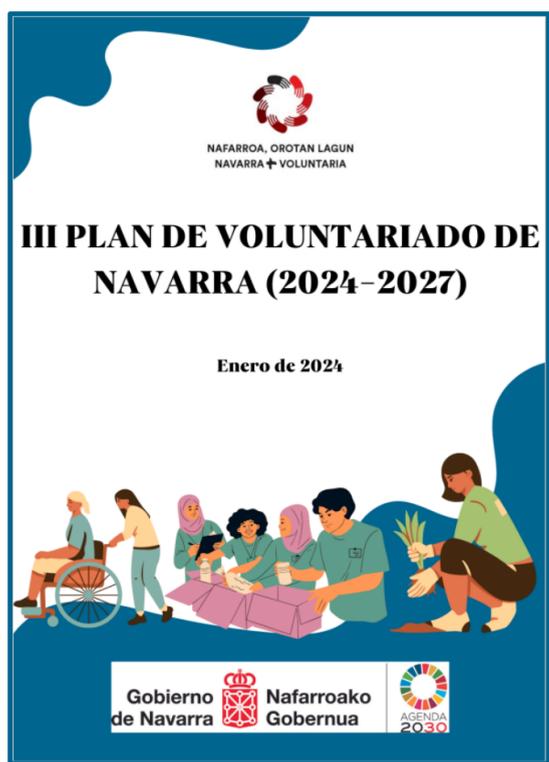
Al ser la satisfacción una dimensión transversal de la evaluación, no se recogen criterios específicos para ésta.

Recomendaciones

No hay recomendaciones para el III Plan de cara al cumplimiento de sus objetivos

10. ¿Cómo continuamos?

Las conclusiones de esta evaluación han servido para construir y alimentar el III Plan de Voluntariado.



- Se ha ampliado el horizonte temporal: el III Plan se ejecutará en el **período 2024-2027**.
 - Se ha simplificado la estructura del Plan: tiene **menos niveles, más acciones y mayor claridad**.
 - **Se mantienen los cuatro ejes** de actuaciones para perseverar en los objetivos preexistentes.
 - Se han identificado las **relaciones causa-efecto**, lo que ha permitido jerarquizar problemas y necesidades.
-
- Se hará una **priorización anual** de las acciones.
 - El **cronograma** del III Plan **se redefine anualmente** con el fin de estimar plazos más realistas.
 - Se incorporan **fichas descriptivas para acción**.
 - La **perspectiva de género** se transforma en un **eje transversal**, de modo que las acciones no están dispersas en el documento.
 - **Cada línea de actuación responde a una debilidad** concreta identificada, para dar mayor coherencia al documento.



Se puede acceder al documento a través del siguiente [enlace](#)