# CONSEJO NAVARRO DEL VOLUNTARIADO ACTA Nº 1/2023

### **ASISTENTES**

#### **VICEPRESIDENTA**

Doña Natalia Herce Azanza, Asociación Medicus Mundi-Navarra, Aragón, Madrid, MM NAM

#### **DIRECCIONES GENERALES**

Don Joseba Asiain Albisu, Director General de Presidencia y Gobierno Abierto

Don Carlos Cirilo Amatriain Busto, Director Gerente del Instituto Navarro de Juventud Doña María Eva Istúriz García, Directora Gerente del

Doña María Eva Istúriz García, Directora Gerente d Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua

Don Pablo Muñoz Trigo, Director General de Medio Ambiente

Don Andrés Carbonero Martínez, Director General de Protección Social y Cooperación al Desarrollo Don Gil Sevillano González, Director General de Educación

#### TÉCNICOS/AS EXPERTOS/AS

Doña Ana Isabel Etxaleku Castaño, Jefa de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado Doña Salomé Hernando Chicote, Jefa de la Sección de Planificación Forestal y Educación Ambiental

### ENTIDADES LOCALES

Don Fernando Sesma Urzaiz, Concejal Delegado del Área de Educación, Participación Ciudadana y Juventud del Ayuntamiento de Pamplona.

### **ENTIDADES VOLUNTARIADO**

Doña Elena Acaz Carro, Asociación Juvenil Voluntarios de Navarra, ASVONA

Don Javier Mendía Torres, Asociación de Ayuda en carretera, DYA

Doña Cristina Jiménez Bajo, Fundación de Profesionales Solidarios

Doña Usua Purroy Bermejo, Asociación Navarra de daño cerebral, ADACEN Doña Marisa Aristu Areopagita, Fundación Proyecto

Dona Marisa Aristu Areopagita, Fundacion Proyecto
Hombre-NAVARRA

Doña Maite Quintana Saldise, Cáritas Diocesana de Pamplona

### **VOLUNTARIOS/AS**

Doña Itziar Zudaire De Luis, Fundación Secretariado Gitano

### **CENTRALES SINDICALES**

Doña Aroa Celorrio García, UGT

### INVITADAS

Doña Carol Castillejo Hernández, Cruz Roja Doña Alejandra Alfaro Adrian, Banco de Alimentos Don Andoni Majo Cacho, NASERTIC Doña Begoña Rubio, ASPACE

## SECRETARIO

Don Iñaki Chourraut Aguirre, Secretario General Técnico del Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior En Pamplona/Iruña, siendo las dieciséis horas y treinta minutos del día dieciséis de enero de dos mil veintitrés, en la Sala Multiusos del Palacio de Navarra (Avenida de Carlos III, nº 2, Pamplona/Iruña), se reúnen las personas reflejadas al margen en calidad de miembros del Consejo Navarro del Voluntariado, con el siguiente

# ORDEN DEL DÍA

- 1.- Aprobación del acta de la sesión anterior celebrada el 28 de junio de 2022.
- 2.- Estado de situación del II Plan de Voluntariado 2022-2023 y rendición de cuentas.
- 3.- Informe 2022 de "Navarra + Voluntaria".
- 4.- Evaluación intermedia del II Plan de Voluntariado 2022-2023.
  - 5.- Impulso del trabajo en red.
- 6.- Retos del primer semestre 2023.
  - 7.- Ruegos y preguntas

Comienza la sesión con la intervención de doña Natalia Herce Azanza, Vicepresidenta del Consejo, quien da la bienvenida a las personas asistentes, anuncia que ejercerá la presidencia del Consejo al no poder asistir el Presidente al acto, y cede la palabra a don Joseba Asiain Albisu.

Don Joseba Asiain Albisu excusa la asistencia del Presidente del Consejo y, tras dar la bienvenida a las personas presentes, agradeciendo su asistencia, pide disculpas por no haberse podido convocar al Consejo en el mes de diciembre, incumpliendo el compromiso de hacer dos reuniones al año.

Seguidamente, da paso al primer punto del orden del día.

# 1.- Aprobación del acta de la sesión anterior celebrada el 28 de junio de 2022.

Por unanimidad de los asistentes se aprueba el acta de la sesión anterior del Consejo Navarro del Voluntariado, celebrada el 28 de junio de 2022, al no realizarse comentarios o aportaciones a su contenido.

# 2.- Estado de situación del II Plan de Voluntariado 2022-2023 y rendición de cuentas.

A continuación, don Joseba Asiain Albisu pasa a dar cuenta del estado de situación del II Plan de Voluntariado 2022-2023.

Tras la aprobación del II Plan de Voluntariado de Navarra el pasado 9 de febrero, el Plan y las acciones están en marcha y desarrollándose conforme a la planificación del mismo.

Para hacer más amena la presentación de números y datos, se muestra a las personas asistentes un video con la información del estado de las 29 acciones. El video se ha dividido en 4 bloques según los objetivos del Plan. En cada bloque se señala el estado de cada acción y el cumplimiento de los indicadores.

Para acceder al video se puede pinchar en el siguiente enlace (se aconseja abrir el video con el explorador Microsoft Edge):

## https://bit.ly/situacionPLAN2022

Asimismo, se pone a disposición de las personas asistentes el Informe Estado situación II Plan de voluntariado que se envía junto con el acta de la sesión.

A continuación, son Joseba Asiain Albisu expone la rendición de cuentas del II Plan de Voluntariado.

En el punto 4.7 del II Plan de Voluntariado de Navarra se recoge la rendición de cuentas. Por y para ello se ha creado un espacio digital de rendición de cuentas para facilitar que cualquier persona o entidad pueda conocer permanentemente la situación de cada uno de los compromisos establecidos.

La propuesta es informar semestralmente del estado de situación de las acciones.

La idea presentada en la anterior reunión del Consejo era abrir un espacio en la web en la que aparecieran tres carpetas:

- Acciones ejecución parcial
- Acciones finalizadas
- Acciones no iniciadas

Sin embargo, finalmente se abrieron dos carpetas, optándose por no publicar la carpeta "Acciones no iniciadas" ya que se quedaba sin información relevante.

En cada carpeta aparece una ficha por cada una de las 29 acciones del plan. Aquí se puede encontrar la información del estado de situación en cuanto a la realización y las evidencias de su cumplimiento.

Asimismo, se informa que el pasado mes de julio se publicaron las fichas según el estado de desarrollo a 30 de junio 2022. Ya están actualizados los documentos con las fichas actualizadas a 31 de diciembre de 2022.

El espacio web donde se encuentra esta información, se encuentra en este enlace:

# https://bit.ly/gobabiertoVOL

Doña Ana Etxaleku Castaño accede en el acto a este espacio para hacer un breve repaso de las acciones y explicar cómo se presentan las acciones, citando algunos ejemplos.

Doña Elena Acaz Carro pregunta sobre quién decide cómo se hacen los cursos de formación. El representante de NASERTIC, don Andoni Majo Cacho, contesta que, tras los diferentes encuentros realizados, se hizo un listado con las necesidades formativas detectadas. Asimismo, indica que, de cara al III Plan de Voluntariado de Navarra, se volverá a realizar esta labor de detección de las nuevas necesidades formativas que, en su caso, se requieran.

Doña Natalia Herce Azanza pregunta sobre las previsiones existentes para el año 2023, con respecto al voluntariado corporativo. Doña Ana Etxaleku Castaño contesta que el diagnóstico y el fomento del voluntariado corporativo estaba previsto tratarlo en el sexto punto del orden del día, pero adelanta que en 2023 la idea es definir cuáles van a ser las actuaciones, si bien ve necesario crear sinergias entre asociaciones, entidades y empresas, conectando intereses comunes para las partes. A este respecto, don Andoni Majo Cacho añade que la misión principal es la de romper las barreras existentes entre asociaciones, entidades y empresas, y encontrar un lugar en red donde juntar a todas las partes.

Don Andrés Carbonero Martínez pregunta si está previsto desarrollar el voluntariado corporativo en el sector público. Don Andoni Majo Cacho contesta que se han iniciado los trabajos con la CPEN para el desarrollo del voluntariado corporativo. Doña Natalia Herce Azanza corrobora esta información y aconseja que no se repitan pasos ya dados.

### 3.- Informe 2022 de "Navarra + Voluntaria".

Don Joseba Asiain Albisu señala que cabe recordar que Navarra + Voluntaria es un recurso al servicio del despliegue operativo del II Plan de Voluntariado gestionando algunas de las actuaciones. Al mismo tiempo aspira a convertirse en un espacio de referencia para pivotar o favorecer la coordinación y relación entre los diferentes agentes implicados.

A continuación, se presenta un vídeo con las acciones y los datos arrojados en el 2022.

Para acceder al video se puede clicar en el siguiente enlace (se aconseja que se abra el vídeo con el explorador Microsoft Edge):

# https://bit.ly/informefinal2022NV

Finalmente, se pone a disposición el Informe Cuantitativo Final 2022 que se envía junto con el acta de la sesión.

Seguidamente, don Andoni Majo Cacho agradece a todas las personas asistentes la colaboración prestada durante la elaboración de este recurso.

Doña Elena Acaz Carro también agradece el trabajo realizado, pero manifiesta que todavía existe mucho desconocimiento sobre todo lo que se está haciendo. A este respecto, cita como ejemplo el día mundial del voluntariado, que apenas tuvo repercusión. En su opinión, y a modo de ejemplo, considera que debería existir un punto visible en la ciudad donde la gente podría a acudir a informarse sobre "Navarra + Voluntaria", visibilizándose así este recurso.

Doña Marisa Aristu Areopagita también felicita el trabajo realizado. Sin embargo, señala que echa de menos en la presentación realizada el alcance que tiene todo lo que se hace y que podría tener un mayor eco en la sociedad a través, por ejemplo, de las redes sociales.

Finalmente, interviene don Joseba Asiain Albisu, quien se muestra de acuerdo con dar más visibilidad al voluntariado. A este respecto, señala que el Plan contiene acciones en dicho sentido que habrá que reforzar. Con respecto al día mundial del voluntariado, manifiesta que la fecha en que se celebra (5 de diciembre), es una fecha muy mala para conseguir repercusión. Cita como ejemplo el día internacional de las personas con discapacidad (3 de diciembre), cuya celebración en Navarra se suele adelantar algunos días para conseguir mayor repercusión.

# 4.- Evaluación intermedia del II Plan de Voluntariado 2022-2023.

Don Joseba Asiain Albisu indica que la evaluación y el seguimiento del plan son un instrumento clave para pasar a su implementación. Se incluye una monitorización y seguimiento continuado de la implementación de las actuaciones correspondientes con los compromisos establecidos.

Se está realizando una evaluación intermedia del Plan con una dimensión participativa.

Como órgano consultivo superior en materia de voluntariado, se va a contar con la participación de las personas integrantes del Consejo Navarro de Voluntariado.

Por ello, se va a hacer llegar por correo un cuestionario de 30 preguntas el cual se pide que se cumplimente dada la importancia de dicha evaluación intermedia.

Para acceder al cuestionario se puede clicar en el siguiente enlace:

# https://bit.ly/evaluacionintermediaVOL

Don Joseba Asiain Albisu pide colaboración a las personas asistentes para que realicen la evaluación y den su punto de vista sobre todo lo que se está haciendo, y les traslada que la misma se realice en el plazo de una semana (para el lunes 23 de enero).

Seguidamente, doña Ana Etxaleku Castaño pasa a exponer el contenido del cuestionario.

Don Joseba Asiain Albisu insiste en la importancia de la evaluación y manifiesta que la misma va a ser fundamental para la elaboración del III Plan de Voluntariado.

Doña Natalia Herce Azanza pregunta si es posible compartir el cuestionario. El representante de NASERTIC contesta que el cuestionario puede ser compartido y contestado por las personas voluntarias.

Don Andrés Carbonero Martinez pregunta si cada entidad y asociación tiene que remitir el cuestionario a las personas voluntarias. Don Andoni Majo Cacho contesta que el cuestionario se enviará a todas las personas voluntarias inscritas, pero también cabe que las asociaciones y las entidades lo reenvíen a las personas voluntarias. Doña Ana Etxaleku Castaño puntualiza que el cuestionario está más enfocado a las entidades y asociaciones, pudiendo también contestado por personas voluntarias, aunque no de forma masiva, dada su extensión y diseño.

# 5.- Impulso del trabajo en red.

Don Andoni Majo Cacho traslada a las personas asistentes cómo se está impulsando el trabajo en red de entidades y agentes implicados en el voluntariado. En 2022 se han realizado 3 talleres donde han participado 67 personas representando a 63 entidades y agentes implicados en el voluntariado.

El objetivo es crear las bases de un posible modelo de trabajo creando una nueva forma de colaborar y relacionarse.

Entre todas las personas asistentes se ha co-creado un modelo de trabajo acordado y definido para definir qué existe, qué aporta cada parte, quiénes la conforman y cuál es el rol de cada una. Además, se construye:

- Un listado de proyectos y acciones posibles para llevar a cabo los próximos años.
  - Un breve listado de acciones formativas prioritarias para las entidades.

 Puesta en marcha de la primera experiencia de construcción conjunta; creación de mapeo de entidades de voluntariado

Don Andoni Majo Cacho considera necesario enraizar la red, es decir, que se siga desarrollando este trabajo. Asimismo, traslada a las personas asistentes que actualmente se está trabajando con SITNA la geolocalización de las entidades y la incorporación a la misma de datos de interés.

Doña Ana Etxaleku Castaño expone que se ha realizado un documento resumen de los talleres y del trabajo desarrollado, que pasa a presentar a las personas asistentes, y que se enviará junto con el acta de esta sesión. Asimismo, señala que se enviará otro documento más extenso en el que se expone cómo se desarrollaron los talleres.

Doña Carol Castillejo Hernández vio muy interesantes y útiles los talleres desarrollados. En su opinión fue una experiencia muy enriquecedora, y agradece y felicita el trabajo realizado.

Doña Marisa Aristu Aeropagita considera que, con la realización de los talleres, aparte de conocerse entre las personas y asociaciones de voluntariado, se pudo conocer la red interna de todo lo que hay, lo que le pareció muy positivo. Asimismo, también valora positivamente la agilidad, la frescura, de todo lo que se hace, y destaca que se ha sentido muy cuidada en todo momento y que la organización ha sido muy buena.

La representante de ASPACE, doña Begoña Rubio, ve importante conocerse y verte reflejado en lo que hacen otras personas y asociaciones. Asimismo, pone en valor todo lo que se ha avanzado en los últimos años, aun reconociendo que todavía existen aspectos por mejorar.

Doña Cristina Jiménez Bajo agradece también el trabajo realizado y que todo esto les haya obligado a salir del día a día para ver y compartir otras experiencias.

Don Andrés Carbonero Martínez pregunta si en la red están representados todos los ámbitos, lo que es contestado afirmativamente por el representante de NASERTIC. A este respecto, don Andrés Carbonero Martínez considera que este hecho supone un avance, ya que hasta ahora, en su opinión, existía una visión sectorial de esta cuestión, habiéndose ganado actualmente en transversalidad, lo que considera un éxito.

La representante de ASVONA, doña Elena Acaz Carro, manifiesta que existen asociaciones y entidades sectoriales enfocadas en un asunto concreto, pero que también existen otro tipo de entidades que sirven de apoyo a muchas otras entidades de diferentes ámbitos, lo que aporta riqueza a la red existente. Por ello, considera muy importante el hecho de conocerse.

Por otra parte, con respecto a las personas que se apuntan al voluntariado, doña Elena Acaz Carro señala que se han producido situaciones concretas, como por ejemplo la de dar una respuesta a la crisis generada con la guerra en Ucrania, que han tenido una muy buena acogida en la población, pero que, sin embargo, existen otros ámbitos en los que la implicación ha sido menor. A este respecto, también indica que, aunque el número de personas que se apuntan a hacer voluntariado puede parecer alto, la realidad es que cuando es necesario comprometerse a realizar alguna actuación concreta, dicho número de personas voluntarias disminuye sensiblemente. A continuación, se abre un debate para analizar los motivos que pueden llevar a esta situación, en el que

intervienen varias personas asistentes aportando su punto de vista y posibles soluciones.

# 6.- Retos del primer semestre 2023.

El Director General de Presidencia y Gobierno Abierto, don Joseba Asiain Albisu pasa a exponer los restos del primer semestre de 2023, enumerando los siguientes:

- Difusión de trípticos y píldoras. Se realizará durante el primer trimestre de 2023. En relación con este punto, don Andoni Majo Cacho informa que se han elaborado 13.000 ejemplares en soporte físico, existiendo también una versión digital. Dichos ejemplares se han repartido entre las personas asistentes a la reunión. Don Andrés Carbonero Martínez solicita que se envíen a los Servicios Sociales de Base, y doña Elena Acaz Carro también solicita que se envíen a las universidades. El representante de NASERTIC informa que ya se han enviado. Don Joseba Asiain Albisu informa que se remitirá un listado con las entidades a las que se han enviado los ejemplares para que se pueda identificar si falta alguna.
- Informe específico del voluntariado en clave de género. El objeto es identificar las brechas y desigualdades de género existentes en el voluntariado y plantear acciones para combatirlas. Se estima publicarlo en el primer trimestre de 2023, estando actualmente en fase de elaboración.
- Diagnóstico y fomento del voluntariado corporativo. Se estima publicarlo en el primer semestre de 2023.
- Impulso de las acciones de la Red Voluntariado. Dentro de este reto se priorizan las siguientes acciones:
  - Creación y puesta en marcha del proyecto piloto; Mapeo entidades.
  - Organización de la siguiente experiencia a crear en Red; Formación básica acogida persona voluntaria.
- En último lugar, don Joseba Asiain Albisu traslada a las personas asistentes que la ley foral del voluntariado estableció el reconocimiento anual de personas voluntarias porque ello ayuda a visibilizar el voluntariado. En desarrollo de dicha previsión legal, se está elaborando un decreto foral que regule el reconocimiento, siendo este un proceso largo, que ya se ha iniciado al haberse realizado ya la fase de consulta previa a la ciudadanía en el portal de participación de Navarra. Acabado el plazo de consulta, se informa que no se han presentado aportaciones y que se ha elaborado un texto articulado que se envía junto a esta acta. Asimismo, se informa que se hará un proceso participativo a mediados de febrero, y que se convocará al Consejo Navarro del Voluntariado a finales de febrero o principios de marzo para que informe el texto del decreto foral, tal y como establece la ley foral del voluntariado.

En relación con la distinción, el Director General de Presidencia y Gobierno Abierto expone que la idea es que el reconocimiento sea lo más participado posible y muy flexible, existiendo una fase de presentación de candidaturas junto con los méritos. También se prevé la existencia de un jurado que evaluará las candidaturas y una comisión técnica que hará un primer filtro de las mismas. Asimismo, se ha previsto que sea la ciudadanía la que vote las candidaturas, para que posteriormente el Consejo

Navarro del Voluntariado eleve la propuesta que corresponda al Gobierno de Navarra. También se prevé la posibilidad de realizar un reconocimiento extraordinario y la posibilidad de retirar una distinción otorgada, en determinados casos.

Finalmente, don Joseba Asiain Albisu expone los trámites que resultan necesarios para la aprobación del decreto foral, siendo uno de ellos el dictamen del Consejo de Navarra, para lo que esta institución tiene un plazo de 45 días hábiles. Dadas las fechas en las que nos encontramos, se traslada que la idea es tener aprobado el decreto para finales de esta legislatura o principios de la siguiente, pudiéndose este año otorgar la primera distinción.

La representante de ASVONA, doña Elena Acaz Carro, pregunta si se han previsto diferentes categorías de premiados. Don Joseba Asiain Albisu contesta que no se diferencia entre voluntarios y voluntarias o entre personas físicas o personas jurídicas, si bien esta es una cuestión que se puede discutir en la elaboración del decreto foral, aunque la ley foral del voluntariado únicamente prevé una distinción a una persona al año.

El Director General de Protección Social y Cooperación al Desarrollo, don Andrés Carbonero Martínez pregunta si el texto del decreto foral se ha trabajado en la mesa técnica. Doña Ana Etxaleku Castaño contesta que todavía no pero que se remitirá próximamente. En este sentido, don Joseba Asiain Albisu expone que se ha optado por tener primero un texto articulado sobre el que después se pueda discutir.

# 7.- Ruegos y preguntas.

Abierto el turno de ruegos y preguntas, y no produciéndose la intervención de ninguna de las personas asistentes, se da por finalizado el debate de los distintos puntos del orden del día, y se declara finalizada la sesión siendo las dieciocho horas de la fecha señalada al inicio, de lo que, como Secretario del Consejo, doy fe.

EL SECRETARIO DE LA COMISIÓN

Vº Bº LA VICEPRESIDENTA (En ausencia del Presidente)

Las firmas constan en el original