

**ENCUESTA WEB A LA CIUDADANÍA SOBRE
LA CITA PREVIA**

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
RESULTADOS POR PERSONAS	3

RESULTADOS ENCUESTA WEB A LA CIUDADANÍA

Introducción

En el portal de 'Participa Navarra' del Gobierno de Navarra, dentro del proceso "¿Qué opinas de la cita previa en las oficinas de registro y atención ciudadana?", se publicó entre el 12 y el 30 de mayo de 2023 una encuesta abierta a toda la ciudadanía.

<https://participa.navarra.es/processes/cita-previa-oficinas-registros-atencion-ciudadana>

La pregunta fue la siguiente:

¿Cómo deseas ser atendido-a en las oficinas de registro?

Señala tu preferencia:

- Con cita previa.
- Sin cita previa.
- Otros: con cita previa para determinadas gestiones, franjas horarias, etc.

Resultados por personas

Han cumplimentado la encuesta 60 personas.

Sistema de atención	Nº personas	Porcentaje
Con cita previa	24	40 %
Sin cita previa	19	32 %
Otros:...	17	28 %
TOTAL	60	

El 40% prefieren la cita previa, frente al 32% que optó por ser atendido sin cita y el 28% que prefiere un sistema Otros.