

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

Memoria resumen

Sesión presencial 22/06/2023

Sesión on-line 27/06/2023



Gobierno de Navarra (Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía)



NAFARROA, OROTAN LAGUN
NAVARRA + VOLUNTARIA

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua




FUNDAZIOA


Ezagutza
Conocimiento



POYMAΘHΪA

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

SESIÓN- 22 / 06 / 2023

En la sesión presencial de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra y la empresa pública NASERTIC dieron apertura al encuentro el pasado 22 de junio de 2023. Personal del equipo de trabajo de EDE Fundazioa y Polymathía arrancaron la sesión pasadas las 10:15 de la mañana. La asistencia fue de un total de 25 personas.

¡Viajeras a bordo!

En primer lugar recordamos quiénes estamos participando en este viaje. Identificarnos

Después, revisamos el equipaje, para asegurarnos de que no llevamos exceso, ni estamos cargando con algo que no nos sirve y que tenemos lo necesario para poder continuar hacia dónde queremos ir.



Finalmente vimos si el camino que estamos tomando era el adecuado, y analizamos los baches y los senderos buenos que se nos han presentado hasta ahora.

¿De dónde partimos? ¿A dónde vamos?

NASERTIC hizo una breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora.



Para continuar con la sesión, se trabajó en tres grupos respecto a las cuestiones identificadas en un diagnóstico previo. Se debatieron los aspectos a mantener, los aspectos a mejorar y los aspectos a revisar o redefinir

A continuación en un espacio común, se realizó un Kahoot, donde se recogieron los objetivos generales y las acciones realizadas de cada objetivo del II plan. De manera dinámica, se pudo valorar su grado de cumplimiento.

Después de cada objetivo se dejó un breve espacio para preguntar sobre otras acciones que a las personas se les ocurra que se han o no se han realizado. Como dato remarcable, pocas de las personas presentes conocían en su totalidad tanto los objetivos como las acciones que colgaban de estos.

Tras esta dinámica y tras un breve y merecido descanso, de manera individual, les pedimos que reflexionaran respecto a la **Misión y Visión** del plan actual y que recogieran qué se había cumplido, y de qué manera, así como que aterrizaran si podían aportar algo más. Las reflexiones individuales se compartieron en grupo, y a su vez se compartieron con todas y todos.

Con los **Valores**, pedimos que a través de una aplicación web, anotaran cuales eran los más importantes para ellas y ellos. De esta votación, resultó esta nube de palabras:



Para concluir con la sesión, se recogieron en las maletas del viaje, las cosas que se han de seguir haciendo y las que habría que empezar hacer. Para ello utilizamos las cartas Dixit.

-¿Qué cosas tenemos que seguir haciendo?

- Tener ventanas abiertas desde las familias, entidades, empresas, administración... para respaldarnos unos a otros e inocularnos todos los valores que se han nombrado para tener un mundo mejor.
- Ver cada entidad y las pax voluntarias como personas únicas y en la sociedad a cada uno con sus valores y apoyarnos porque a veces estamos rotos...
- No perder el norte o la brújula que nos hace únicas y aprovechar y poner a disposición nuestro tiempo. Hacer envuentros, jornadas..entre nosotras-os.
- Se está consolidando el proceso y hay que seguir dando pasos.
- Construyendo nuestra "casa/hogar". La base.
- Vamos todas/os en conjunto con movimiento hacia la misma visión
- Visibilizar el trabajo duro, disciplinado que hay detrás del voluntariado. Trabajamos con palabras bonitas (solidaridad, igualdad...), pero detrás hay un trabajo duro.
- Seguir con la sistematización, recogida de información, informes, organización...
- Seguir vibrando juntas
- Mejorar el entorno. Conseguir un mundo más sostenible. Buscar el equilibrio.
- Seguir soñando objetivos utópicos porque son la forma de triunfar.
- Plantearnos objetivos más ambiciosos.
- Continuar por la línea que vamos. No perder el rumbo.
- Seguir ciudándonos.
- Avanzar en proyectos. Colaborar.
- Soñar, seguir soñando que el voluntariado va a tener su sitio en la sociedad y no dejarnos encerrar por la política.
- Seguir avanzando en el logro de objetivos y aportando conocimiento en la sociedad sobre los derechos de la salud sexual y reproductiva de la mujer y los derechos de la infancia a la mejor alimentación posible, con paso lento pero seguro.

- Seguir poniendo luz sobre el voluntariado y dándole el valor que se merece.
- Meter el voluntariado en las escuelas (educación formal).

-¿Qué cosas deberíamos empezar a hacer?

- Ir poco a poco construyendo en otras entidades para llegar a la utopía de un mundo mejor, medio-ambiente...
- Ser luz para otras-os y por ello formarnos para que otros nos vean como referentes y nos puedan pedir ayuda. Dar la mejor versión de nosotros-as mismas (y ser referentes)
- Crear sinergias entre entidades.
- Volver a crear sistemas, utilizar lo que se ha hecho ya....
- Tenemos cosas creadas y nos hace falta crecer, imaginación, creatividad
- Como entidades, pararnos a leer, a informarnos a poner de nuestra parte para enterarnos de lo que hay.
- Abrir la mente y buscar las llaves
- Concretar las cosas. Pasar a la acción dejar de “hacer planes” y empezar a hacer.
- “Salir de nosotras mismas” compartir y recoger lo que encontremos.
- No dejar de sorprendernos/soñar/abrirnos a todo.
- Ser curiosas y recoger con alegría todo lo que veamos alrededor como puede ser la tecnología.
- Que se comprometan las y los políticos a continuar el trabajo hecho.
- Construir una buena red de personas voluntarias.
- Casa del Voluntariado en Pamplona, Estella, Tafalla y Tudela.
- Desprendernos de hábitos antiguos de trabajo que ya no sirven para nuestro día a día.



SESIÓN- 27 / 06 / 2023

En la sesión on-line, participaron un total del 11 personas. Se siguió la misma dinámica que en la sesión presencial.

De la misma manera, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra dieron apertura a

Se hizo breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora y el grupo se puso manos a la obra. Para ello se crearon tres salas en las que se debatieron las cuestiones relativas al diagnóstico: aspectos a mantener, aspectos a revisar y aspectos a redefinir.

A pesar de algunas cuestiones técnicas, la sesión continuó y a través del Kahoot!, se valoró el grado de cumplimiento de los objetivos y las acciones del plan anterior.

Para la parte de la dinámica en la que se revisaron la Misión y Visión, pedimos a las personas participantes que rellenasen unas preguntas en la herramienta forms. Estas fueron las respuestas recogidas:

-MISIÓN: ¿Por qué y para qué este viaje? ¿Cuál es la ruta a seguir?

¿Se ha cumplido? ¿De qué manera?

- ✓ Se ha creado un vínculo entre las asociaciones importante para ir en el mismo camino
- ✓ Se ha avanzado en esos objetivos pero queda por hacer. EL papel de Na+V se debería reforzar. Es clave como espacio de coordinación, información... Destacar también papel de mesa técnica, consejo voluntariado...
- ✓ Sí
- ✓ no puedo valorar
- ✓ Parcialmente. Creo que hay que seguir trabajando para generar una buena Red y conexión entre entidades y gobierno, así como difundir toda la información de forma más eficaz
- ✓ Regular. creo que es muy ambiciosa la misión. vamos mejorando
- ✓ Sí, se ha cumplido una parte y creo que la más importante, la que puede aportar una entidad como Navarra+Voluntaria, que era una demanda de hace mucho tiempo de las entidades que trabajamos con voluntariado
- ✓ Poco
- ✓ Todavía no
- ✓ Se van conociendo más las entidades que realizan voluntariado (también gracias a las redes sociales), aunque considero que debe mejorar el trabajo conjunto de todas las entidades para proyectar algo común

Como novedad apporto...

- ✓ Seguir potenciando la promoción del voluntariado
- ✓ Nada
- ✓ se está dando más peso a las Administraciones para que realicen esta misión
- ✓ no puedo valorar
- ✓ La necesidad de rastrear adecuadamente todas las entidades de voluntariado, dotándolas de información y recursos adecuados para la integración en la red
- ✓ Concreción
- ✓ Falta coordinación entre departamentos y apoyo directo mediante subvenciones o recursos, formación, etc. a las tareas de gestión del voluntariado. En mi opinión se pueden apoyar más o menos las actividades llevadas a cabo con el voluntariado, pero no la gestión del voluntariado en sí.
- ✓ Creo que debería llegar a más instituciones
- ✓ Crear sinergias
- ✓ Creación de sinergias y trabajo en equipo

-VISIÓN: ¿A dónde queremos llegar? ¿Dónde vemos a Navarra en el año 2030? ¿Dónde se posiciona Navarra respecto al voluntariado en Europa/España?

¿Se ha cumplido? ¿De qué manera?

- ✓ Creo que estamos en camino, el trabajo que se está realizando contando con las entidades creo que es un gran avance
- ✓ Se ha avanzado mucho en crear espacios de participación y en analizar en qué punto estamos en cuanto a temas varios de voluntariado.
- ✓ Poco a poco se va visibilizando y cumplimentando esta visión
- ✓ Se ha cumplido bastante,
- ✓ Si, a través de las propuestas de gobierno abierto, donde se ha dado espacio y herramientas a la participación de las personas ciudadanas.
- ✓ Yo creo que se ha cumplido. Se ha favorecido la participación de la ciudadanía,
- ✓ Ha mejorado pero es una tarea muy ambiciosa y requiere de mucho más tiempo...
- ✓ Se ha cumplido vagamente
- ✓ Creo que se está cumpliendo, queda recorrido. Creando sinergias y escuchando, recogiendo necesidades , escuchando propuestas
- ✓ Más administraciones trabajan por temas de voluntariado

Cómo novedad apporto...

- ✓ Deberíamos tener información cada entidad de las del resto para conocer que hacen nuestros compañeros
- ✓ No entiendo pregunta
- ✓ Se debería gratificar de alguna manera la aportación del voluntariado para incentivar y visibilizar la labor de éstos
- ✓ Llegar al mayor numero de personas posible
- ✓ Espacios de reflexión comunes, donde las propuestas han sido recibidas
- ✓ Creo que tiene que ser más directa y concreta.
- ✓ No depende solo de las instituciones o del propio gobierno, es un tema de la sociedad en general y de todos los factores que en ella influyen. Además vivimos momentos de retroceso en estos tiempos...
- ✓ Más difusión
- ✓ Conocer a la persona voluntaria y usuaria, reconociendo la posible sinergia
- ✓ Sensibilidad social, cercanía

La nube de palabras en lo relativo a los VALORES quedó así:



La sesión on-line finalizó con esta dinámica, dado que su duración fue menor a la presencial.

Conclusiones Generales de ambas sesiones

En primer lugar, se considera que el III. Plan de Voluntariado Navarra debe tener un enfoque continuista, es decir, la misión, visión y valores se mantienen. Las personas participantes consideraron que la temporalidad del II. Plan de Voluntariado no era suficiente para que la misión, visión y valores se hubieran cumplido, y es por esta cuestión por lo que hay que seguir trabajando para su consecución.

En segundo lugar, en la misma línea continuista se aprueba que los ejes (sensibilizar, fortalecer, coordinar e informar) de trabajo se mantengan. Además, se validó la necesidad de darle un enfoque más simplificando, cuyo resultado se resume a: ejes, líneas y acciones.

En tercer lugar, se reflexionó individual y colectivamente sobre los aspectos a mantener dentro del voluntariado navarro, entre ellas destacan: la necesidad de seguir construyendo caminos en común y juntarse para conocerse; seguir trabajando por alcanzar las metas fijadas para la transformación hacia una sociedad más justa e igualitaria; establecer colaboraciones entre diferentes entidades para el impulso de diversos proyectos en común; y seguir con la sistematización de los procesos y la medición de los indicadores para favorecer a la visibilización real del impacto del voluntariado navarro en el entorno.

En la misma tónica, se reflexionó en torno a lo que se debería empezar a hacer, entre se detectaron las siguientes necesidades: descentralizar el voluntariado de Pamplona e impulsar la generación de redes con todas las entidades navarras; construir una buena red de personas voluntarias, es decir, impulsar mecanismos y herramientas para la captación de personas voluntarias; tener apertura hacia otras formas de voluntariado; y contar con el apoyo institucional.

Por último, se realizó una dinámica de valoración de la sesión, en la que las personas participantes realizaban una valoración sobre la sesión. Las valoraciones fueron bastante positivas y se reiteró la necesidad de continuar creando espacios en común.

Cierre de la sesión y próximos pasos

El cierre de la sesión se realizó poniendo una palabra. En su gran mayoría, las personas participantes expresaron gratitud, motivación, agradecimiento por tener oportunidad de encontrarse, sensación de cercanía y mirada puesta en los pasos a futuro. Esta misma sesión se replicó de forma on-line, pudiendo así facilitar la participación a más personas.

Previo a estas dos sesiones de participación se lanzará un cuestionario con un doble propósito: por un lado, conocer la valoración que las personas que forman parte de las entidades tienen con respecto a la ejecución del plan. Por el otro, conocer la adecuación de las nuevas acciones propuestas para la elaboración del III. Plan de Voluntariado en Navarra.

Los datos extraídos del cuestionario y lo trabajado en las sesiones de participación ayudará en la concreción de las líneas y acciones.

En los próximos meses se realizarán otras dos sesiones de participación para continuar con el enfoque participado que desde GN se quiere impulsar. Siguen la misma dinámica, una se desarrollará de forma presencial y la segunda online, para favorecer que todas las entidades puedan participar. El objetivo principal es validar y priorizar las acciones extraídas del cuestionario lanzado a los agentes para poder trasladarlas al III. Plan.