



Plan Operativo de Accesibilidad Universal

2024

Irisgarritasun Unibertsalaren Plan Operatiboa



Tabla de contenido

Introducción	3
Innovamos en la planificación para promover el cambio	3
Sistema de Seguimiento orientado a la Evaluación	4
El Plan y su reflejo en los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.	5
CAMBIO 1. Accesibilidad en las actividades culturales	7
CAMBIO 2. Accesibilidad en los edificios públicos y de uso público	11
CAMBIO 3. Accesibilidad en los edificios públicos de educación no universitaria inclusiva	15
CAMBIO 4. Garantizar la accesibilidad universal de establecimientos y servicios de turismo inclusivo.....	16
CAMBIO 5. Fomento del turismo accesible.....	17
CAMBIO 6. Fomento, promoción y participación	18
CAMBIO 7. Accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público de Navarra	22
CAMBIO 8. Formación/Concienciación	26
CAMBIO 9. Formación del personal de las oficinas de atención ciudadana y de asistencia en materia de registro y de atención ciudadana.....	29
CAMBIO 10. Acceso en igualdad a los servicios de empleo	30
CAMBIO 11. Accesibilidad en las relaciones de los ciudadanos y ciudadanas.....	31
CAMBIO 13. Accesibilidad en la Administración de Justicia.	35
CAMBIO 14. Accesibilidad espacios urbanos de uso público.	37
CAMBIO 15. Accesibilidad en edificios de titularidad privada de uso residencial.....	38



CAMBIO 16. Accesibilidad en el transporte	39
CAMBIO 17. Accesibilidad en los servicios de salud	41

Introducción

El Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2024 da continuidad al compromiso firme del Gobierno de Navarra con la consecución de los objetivos y retos definidos en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y, más concretamente, en la vigente Ley Foral 31/2022, de 28 de noviembre, de atención a las personas con discapacidad en Navarra y garantía de sus derechos, avanzando en un proceso de planificación operativa anual iniciado en 2021.

Se pasa de una concepción de la accesibilidad universal como una competencia a una forma de actuación transversal. De este modo, el Plan Operativo de Accesibilidad 2024 concreta, desde un punto de vista operativo, cómo se pretende avanzar, sumando fuerzas y generando sinergias, en una firme apuesta por el trabajo interdepartamental.

Se va creando así una red de trabajo interdepartamental y colaborativa que asume ésta nueva forma de trabajar, inclusiva. Recoge los cambios esperados, así como las medidas a implementar por parte de los diferentes Departamentos responsables y de otros Departamentos implicados, incluyendo además presupuesto, periodo de ejecución y meta prevista.

Innovamos en la planificación para promover el cambio

Se apuesta por un Plan Operativo que se sustenta en dos ideas fuerza:

01 CENTRADO EN EL CAMBIO: La planificación operativa se centra en aquellas actuaciones que contribuyen a los cambios identificados, sin menoscabo de que desde los distintos

Departamentos se prosiga con el desarrollo de las acciones habituales.

02 SEGUIMIENTO PARA EL CAMBIO: Se realizará un seguimiento activo anual del Plan Operativo.

Sistema de Seguimiento orientado a la Evaluación

La evaluación es un instrumento clave para el desarrollo de políticas basadas en la evidencia, permitiendo analizar las intervenciones públicas a partir del uso de una serie de técnicas metodológicas, que permiten mejorar su diseño y medir de forma objetiva los resultados e impactos que se están produciendo en la población beneficiaria de los planes implementados. En el contexto actual, ante la cada vez mayor exigencia ciudadana de más y mejor democracia, vía participación y transparencia, la evaluación adquiere especial protagonismo, por su capacidad para aportar soluciones.

La importancia de un buen sistema de seguimiento orientado a la evaluación se debe a que permite:

- 01** Disponer la información necesaria para la evaluación y, en general, para un adecuado y riguroso conocimiento del desarrollo y ejecución de una política o un programa público.
- 02** Integrar toda la información de manera unificada, en un solo espacio (aplicativo).
- 03** Dar respuesta a todas las necesidades de información, ya sean puntuales, o en el marco de un calendario establecido.
- 04** Facilitar la recopilación, registro, tratamiento y uso de la información.

05 Ser una herramienta útil para las personas encargadas de la gestión de las políticas, intervenciones y programas públicos.

Datos globales del Plan Operativo de Accesibilidad 2024

Se han reportado un total de 174 medidas que impulsan 17 cambios estandarizados, equiparados a los distintos ámbitos de aplicación designados, de alcance en materia de accesibilidad universal para el año 2024.

AÑO	Nº CAMBIOS	Nº MEDIDAS
2021	23	85
2022	43	100
2023	65	159
2024	17*	174

El Plan y su reflejo en los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En el año 2015 todos los Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas y el planeta en el cual se engloban los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. El Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023 está alineado con los siguientes ODS:

Fin de la Pobreza - 01

Salud y Bienestar – 03

Educación y Calidad – 04



Igualdad de Género – 05

Trabajo decente y Crecimiento Económico – 08

Reducción de las desigualdades – 10

CAMBIO 1. Accesibilidad en las actividades culturales

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Garantizar las condiciones de accesibilidad universal en el acceso a las actividades culturales, a fin de que las personas con discapacidad puedan disfrutar de las mismas, comprenderlas y participar en ellas.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuesto previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Velar por la accesibilidad universal en el Plan Estratégico de Cultura 2024-2028	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	-	2024-2028	Implementación de la accesibilidad en el marco de la planificación estratégica cultural
Medida 2. Realizar acciones para la mejora de la accesibilidad en los programas propios, a personas con discapacidad y personas migrantes	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	10.000 €	2024	Igualdad en el acceso a la cultura
Medida 3. Implementar medidas de accesibilidad para personas con discapacidad auditiva en la Sala de Consultas del Archivo Contemporáneo	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	500 €	2024	Instalar un bucle magnético
Medida 4. Realizar un programa de actividades de difusión del patrimonio cultural de Navarra para personas con discapacidad	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	4.000 €	2024	Accesibilidad cultural a personas con discapacidad y personas migrantes

Medida 5. Garantizar la accesibilidad cognitiva en el acceso al contenido de los textos de las exposiciones temporales y en la nueva sala de exposición permanente	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	1.500 €	2024	Hacer accesibles los contenidos de las exposiciones del Museo de Navarra a los públicos con discapacidad
Medida 6. Auditar la accesibilidad de todos los proyectos de exposición temporal y actualización de la exposición permanente del Museo de Navarra	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	1.000 €	2024	Garantizar que los nuevos proyectos expositivos cumplen los estándares de accesibilidad.
Medida 7. Implementar medidas de accesibilidad para personas con discapacidad auditiva en los cursos culturales del Museo de Navarra	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	-	2024	Hacer accesibles los cursos culturales del Museo de Navarra (Cultura Medieval, Cultura Moderna y Cultura Contemporánea) al público con dificultades auditivas
Medida 8. Formar en programas institucionales accesibles integrales para Museos	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	2.000 €	2024	Explicar cómo diseñar planes integrales para Museos entendiendo la accesibilidad como un factor clave para la inclusión de todo tipo de públicos
Medida 9. Implementar medidas de accesibilidad para personas con discapacidad cognitiva en la Biblioteca de Navarra	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	10.000 €	2024	Mejora en la accesibilidad de las bibliotecas públicas para garantizar la igualdad de oportunidades

Medida 10. Formar al personal bibliotecario en accesibilidad universal	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	1.500 €	2024	Garantizar la formación del personal bibliotecario para mejorar la atención, difusión, programación y las diferentes acciones que se llevan a cabo desde las biblioteca.
Medida 11. Incorporar materiales en lectura fácil en las bibliotecas públicas	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana	10.000 €	2024	Garantizar la igualdad del acceso a la información de todas las personas.
Medida 12. Incorporar paneles informativos accesibles en los Lugares de Memoria	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	5.000 €	2024	Igualdad en el acceso a los lugares de memoria.
Medida 13. Implementar medidas de accesibilidad en los paneles del proyecto Fronteras de Hormigón Rutas	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	5.000 €	2024	Garantizar el derecho al acceso de los sistemas de información, para que sean accesibles e inclusivos para todas la personas
Medida 14. Incorporar medidas de accesibilidad en todas las exposiciones que se organizan desde el Instituto Navarro de la Memoria	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	10.000 €	2024	Garantizar el derecho al acceso de los sistemas de información, para que sean accesibles e inclusivos para todas la personas
Medida 15. Incorporar medidas de accesibilidad en las exposiciones on line del Instituto Navarro de la Memoria	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	10.000 €	2024	Accesibilidad e inclusión para todas la personas



Medida 16. Incorporar medidas de accesibilidad en el II Congreso Internacional "Historia con Memoria en la Educación"	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	5.000 €	2024	Accesibilidad e inclusión para todas la personas
Medida 17. Analizar los paneles informativos de los Lugares de Memoria de Navarra	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	10.000 €	2024	Accesibilidad e inclusión para todas la personas
Medida 18. Incorporar medidas de accesibilidad en los Seminarios web del programa "Somos personas / Pertsonak gara"	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	5.000 €	2024	Accesibilidad e inclusión para todas la personas
Medida 19. Incorporar medidas de accesibilidad en la exposición "¿Qué es la convivencia?" que se diseñará en el contexto del II Plan Estratégico de Convivencia de Navarra	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Dirección General de Memoria y Convivencia	5.000 €	2024-2025	Explicar cómo diseñar planes integrales para Museos entendiendo la accesibilidad como un factor clave para la inclusión de todo tipo de públicos

CAMBIO 2. Accesibilidad en los edificios públicos y de uso público

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Los edificios de titularidad pública destinados a un uso público se proyectarán, construirán, rehabilitarán, reformarán, mantendrán y utilizarán de forma que garanticen que estos resulten accesibles para todas las personas, teniendo como base de trabajo los criterios DALCO.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Instalar un ascensor nuevo en el albergue juvenil Valle del Baztán en Lekaroz	Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	Instituto Navarro de la Juventud	100.000 €	2024	Disponer de un ascensor que cuente con las dimensiones adecuadas para que pueda ser utilizado por usuarios con sillas de ruedas
Medida 2. Implementar las medidas establecidas en el Plan Integral de Accesibilidad de la Oficina de Área de Estella	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Secretaría General Técnica	30.000 €	2024	Implementar las medidas prioritarias definidas en el Plan de Accesibilidad de la Oficina de Área de Estella
Medida 3. Señalizar de modo accesible las oficinas de registro del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Secretaría General Técnica	5.000 €	2024	Modificar la rotulación existente
Medida 4. Señalizar de modo accesible la sede del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Secretaría General Técnica	11.000 €	2024	Modificar la rotulación existente

Medida 5. Adaptar aseos en la sede del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Secretaría General Técnica	20.000 €	2024	Hacer los aseos accesibles
Medida 6. Reformar el consultorio de Santesteban para alojar los servicios de Hacienda Foral Navarra, Servicio Navarro de Empleo-NL y SEPE	Departamento de Economía y Hacienda	Dirección General de Presupuestos y Patrimonio	591.120,76 €	2024-2025	Las reformas pretenden que todas las personas con discapacidad dispongan de las necesarias condiciones de accesibilidad universal en los accesos a las oficinas, permitiendo la atención al público en igualdad de condiciones.
Medida 7. Señalizar de modo accesible la Oficina de Denuncias y Atención a la ciudadanía de Pamplona	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	2.000 €	2024	Rotular todas las zonas de la ODAC de Pamplona
Medida 8. Actualizar el Estudio de accesibilidad de edificios de la Dirección General de Interior realizado en 2018	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	-	2024	Garantizar accesibilidad universal a los edificios públicos
Medida 9. Abrir una oficina de Tráfico en Pamplona que sea 100% accesible	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	-	2024-2025	Una oficina totalmente accesible al usuario
Medida 10. Implementar acciones para garantizar la accesibilidad universal en el Centro de Atención Integral a las Violencias Sexuales (CAIVS)	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	4.283,40 €	2024	Finalizar el Plan de Accesibilidad Universal para la puesta en marcha del CAIVS. Queda pendiente la última fase (5 fases en total)

Medida 11. Dotar de mobiliario accesible al Centro de Atención Integral a las Violencias Sexuales (CAIVS)	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	62.986,91 €	2024-2025	Se valoran proyectos que consideren el criterio de accesibilidad
Medida 12. Elaborar un libro de estilo para una señalización accesible de todos los edificios del departamento	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de autonomía y desarrollo de las personas	15.000 €	2024	Trasladar a todos los servicios del departamento la necesidad de hacer los entornos accesibles
Medida 13. Reformar dotaciones municipales y concejiles en el marco del nuevo Plan de Inversiones Locales aprobado en 2022	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Administración Local y Despoblación	975.000 €	2023-2025	Incrementar el número de dotaciones accesibles
Medida 14. Mejorar el sistema de gestión de la accesibilidad universal implantado en la Oficina de Atención a la Ciudadanía de Tudela	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	6.500 €	2024	Revisión y mantenimiento del sistema de gestión de la accesibilidad
Medida 15. Mejorar el sistema de gestión de la accesibilidad universal implantado en la Oficina de Atención a la Ciudadanía de Pamplona	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	6.500 €	2024	Revisión y mantenimiento del sistema de gestión de la accesibilidad

Medida 16. Señalar de modo accesible el Palacio de Navarra	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	8.500 €	2024	Desarrollar e implementar la señalética accesible de Palacio de Navarra
Medida 17. Mejorar el sistema de gestión de la accesibilidad universal implantado en la Oficina de Atención a la Ciudadanía de Pamplona	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Dirección General de Medio Ambiente	30.000 €	2024	Cumplir progresivamente con las medidas recogidas en el Plan de Accesibilidad Universal
Medida 18. Señalar de modo accesible el interior del Observatorio de aves de Pitillas y de las mesas informativas bajo criterios de accesibilidad	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Dirección General de Medio Ambiente	7.000 €	2024	Modificar varios carteles y señales, la iluminación del Observatorio; adquisición de un maletín de emisor y receptores de bucles individuales para visitas guiadas, etc., según indicaciones del Plan Integral de accesibilidad
Medida 19. Señalización de modo accesible el acceso al edificio sito en calle González Tablas 7, donde se halla la sede de la Oficina de Análisis y Prospección (OAP)	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Planificación, Coordinación, Innovación y Evaluación de Políticas Públicas	-	2024	Disponer de tres carteles que sean accesibles para todas las personas y que identifiquen tanto a la Oficina de Análisis y Prospección

CAMBIO 3. Accesibilidad en los edificios públicos de educación no universitaria inclusiva

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Garantizar el derecho de uso en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad en la educación.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuesto o-to previsto para el 2023	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2023 con esta medida?
Medida 1. Revisar varios edificios docentes en cuanto a la accesibilidad	Departamento de Educación	Dirección General de Personal e Infraestructuras	18.000 €	2024	Revisar 6 - 8 edificios de Educación Secundaria - FP
Medida 2. Subsana r deficiencias importantes en cuanto a la accesibilidad de edificios escolares	Departamento de Educación	Dirección General de Personal e Infraestructuras	200.000 €	2024	Subsana r deficiencias de accesibilidad en, al menos, 4 edificios
Medida 3. Subvencionar a ayuntamientos y concejos de la Comunidad Foral para la ejecución de proyectos de obras de Accesibilidad Universal en centros públicos de 2º ciclo de Educación Infantil y Educación Primaria y mixtos de Primaria-ESO	Departamento de Educación	Dirección General de Personal e Infraestructuras	500.000 €	2024	Subsana r deficiencias en los edificios correspondientes a la solicitud de subvenciones realizadas por las entidades locales

CAMBIO 4. Garantizar la accesibilidad universal de establecimientos y servicios de turismo inclusivo

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Garantizar el derecho de uso en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad de los establecimiento y servicios de turismo.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Implementar medidas de accesibilidad la vía verde del Plazaola)	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	300.000 €	2024	Ejecutar 70 % obras
Medida 2. Implementar medidas de accesibilidad en el Camping Urbasa	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	35.000 €	2024-2025	Incorporar suelo podo táctil y herramientas que faciliten el acceso a información y deambulación
Medida 3. Implementar medidas de accesibilidad en la Oficina de turismo de Bertiz	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	12.000 €	2024-2025	Ejecutar 70 % obras
Medida 4. Analizar medidas de accesibilidad en el Hotel Torre de Uriz	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	1.500 €	2024	Redactar informe
Medida 5. Implementar medidas de accesibilidad en las oficinas de turismo	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	2.000 €	2024	Colocación de diferentes elementos en las oficinas de turismo para que sean accesibles e inclusivas

CAMBIO 5. Fomento del turismo accesible

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Promoción de acciones de sensibilización y formación tendentes a mejorar las instalaciones y servicios turísticos accesible e inclusivos, e informar y promocionar las instalaciones, recursos y servicios accesibles e inclusivos.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Formar y tutorizar en materia de accesibilidad al sector turístico	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	3.000 €	2024	Que la web de turismo sea una herramienta de inspiración, captación y planificación del viaje de los turistas con discapacidad
Medida 2. Realizar una campaña de publicidad anual en el portal referente para viajeros con discapacidad	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	1.500 €	2024	Captar una mayor cuota de nicho
Medida 3. Promover la oferta de turismo accesible en la RRSS propias	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	-	2024	Diversificar la oferta de Navarra y seducir a personas que requieren servicios accesibles
Medida 4. Ofertar el turismo accesible en las 5 landings de la web y publicar un post en el blog de la web de Turismo	Departamento de Cultura, Deporte y Turismo	Dirección General de Turismo	2.000 €	2024	Que la web de turismo sea una herramienta de inspiración, captación y planificación del viaje de los turistas con discapacidad

CAMBIO 6. Fomento, promoción y participación

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Promover la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas en distintos ámbitos de la sociedad, transporte, comunicación y la sociedad de la información, productos y servicios a disposición del público, relaciones con las administraciones públicas.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Incorporar la accesibilidad universal en los criterios de valoración en la convocatoria de subvenciones a Asociaciones de Mujeres y otras entidades para el desarrollo de proyectos que fomenten y promuevan la igualdad entre mujeres y hombres	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasune rako Institutua	-	2024-2025	Se valoran proyectos que consideren el criterio de accesibilidad
Medida 2. Incorporar la accesibilidad universal en los criterios de valoración de las subvenciones de proyectos de igualdad dirigidas a las entidades y a los grupos de acción local, para que los proyectos garanticen la accesibilidad en sus acciones	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasune rako Institutua	-	2024	Aumentar el número de proyectos que introducen medidas de accesibilidad en las acciones que programen dirigidas a la ciudadanía

<p>Medida 3. Implementar el Plan de formación recogido en el sistema de gestión de la OAC de Pamplona</p>	<p>Departamento de Presidencia e Igualdad</p>	<p>Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra</p>	<p>6.500 €</p>	<p>2024</p>	<p>Cumplir el Plan de Formación recogido en el sistema de gestión</p>
<p>Medida 4. Organizar visitas con asociaciones de personas con discapacidad a las Oficinas de Atención Ciudadana</p>	<p>Departamento de Presidencia e Igualdad</p>	<p>Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra</p>	<p>2.500 €</p>	<p>2024</p>	<p>Presentar y formar a distintas personas con discapacidad en trato e interacción con los distintos servicios públicos, a través de las oficinas de atención ciudadana</p>
<p>Medida 5. Celebrar webinarios sobre aspectos relacionados con la accesibilidad universal y la discapacidad</p>	<p>Departamento de Presidencia e Igualdad</p>	<p>Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra</p>	<p>6.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Celebrar 3 webinarios, dar a conocer a la ciudadanía distintos aspectos de interés en relación con la actividad de personas con discapacidad, así como servicios y productos destacados</p>
<p>Medida 6. Celebrar la II jornada sobre servicios públicos inclusivos</p>	<p>Departamento de Presidencia e Igualdad</p>	<p>Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra</p>	<p>9.500 €</p>	<p>2024</p>	<p>Celebrar de la II jornada para dar a conocer a la ciudadanía distintos aspectos de interés en relación con los servicios públicos inclusivos</p>

Medida 7. Compartir los recurso de formación sobre accesibilidad universal	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	-	2024	Expandir la inclusión mediante la formación a personas ajenas a nuestra administración
Medida 8. Crear la marca NavarraTeIncluye en redes sociales	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	1.500 €	2024	Visibilizar mediante la aparición en redes sociales la accesibilidad universal la marca NavarraTeIncluye
Medida 9. Visibilizar la discapacidad y la accesibilidad universal en medios de comunicación	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	11.900 €	2024	Conseguir que existan medios de comunicación con programas para visibilizar la discapacidad y la accesibilidad universal. NavarraTeIncluye
Medida 10. Celebrar de procesos participativos que sean inclusivos	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	3.500 €	2024	La participación de personas con discapacidad en la elaboración de Planes de la Dirección General de Presidencia, gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra
Medida 11. Aprobar una norma que regule la Junta Arbitral	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	-	2024	Aprobación de la norma



<p>Medida 12. Aumentar el personal para la coordinación de la accesibilidad universal</p>	<p>Departamento de Presidencia e Igualdad</p>	<p>Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra</p>	<p>50.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Creación de una nueva plaza en la plantilla dedicada a temas de accesibilidad universal</p>
<p>Medida 13. Incorporar la accesibilidad universal en las cláusulas de las actividades subvencionadas y recogidas en los convenios con Universidades, cátedras, etc.</p>	<p>Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital</p>	<p>Dirección General de Universidad</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Incluir la cláusula en los convenios firmados con las universidades (cursos de verano), UEU, Jakiunde, Cátedras</p>
<p>Medida 14. Ofrecer formación sobre accesibilidad universal en la oferta formativa de los cursos de verano</p>	<p>Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital</p>	<p>Dirección General de Universidad</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Al menos uno de los cursos ofertados por cada entidad de extensión universitaria será sobre accesibilidad universal (física, cognitiva, digital...)</p>

CAMBIO 7. Accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público de Navarra

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? La eliminación de barreras en la comunicación y el establecimiento de mecanismos y alternativas técnicas y humanas que las hagan accesibles, con el objetivo de facilitar a las personas con discapacidad el acceso a la información de interés público.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Diseñar un espacio accesible en el portal web de Euskarabidea	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Euskarabidea -Instituto Navarro del Euskera	1.000 €	2024	Facilitar información en materia de accesibilidad, tanto en la propia web como en el edificio de Euskarabidea
Medida 2. Adaptar la página Web del Inap para que cumpla los criterios de accesibilidad	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	10.000 €	2024	Página Web Accesible
Medida 3. Mejorar la accesibilidad del 112-SOS NAVARRA	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	10.000 €	2024	Garantizar accesibilidad al servicio público del 112
Medida 4. Diseñar un nuevo entorno web Tráfico accesible	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	25.137 €	2024	Temático Tráfico en la web totalmente accesible

Medida 5. Elaborar una web accesible del Centro de Atención Integral a las Violencias Sexuales (CAIVS)	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua.	7.797,64 €	2024	Elaborar una web siguiendo los criterios de conformidad AA que establece la norma WCAG 2.1.
Medida 6. Adaptar el sitio web de la Agencia Navarra de la Autonomía y Desarrollo de las Personas	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas	6.000 €	2024-2025	Definir las adaptaciones necesarias
Medida 7. Adaptar el sistema de gestión de expedientes del departamento (NAVAS) para que sea accesible	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio de Impulso y Transformación Digital	923.593 €	2024	La asistencia técnica termina en 2024 pero estamos pendientes de plantear nuevo contrato para años sucesivos.
Medida 8. Adaptar el sistema de información usado por los servicios sociales de base (SISSNA) para que sea accesible	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio de Impulso y Transformación Digital	641.557 €	2024	La asistencia técnica termina en 2024 pero estamos pendientes de plantear nuevo contrato para años sucesivos
Medida 9. Elaborar un curso para el personal técnico que gestiona páginas web y apps en el uso del sistema de gestión y evaluación de páginas web	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	4.500 €	2024	Elaborar curso online sobre el uso del sistema de gestión de análisis de requisitos de accesibilidad

Medida 10. Formar al personal técnico o responsable de páginas web y apps en accesibilidad digital	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	-	2024	Formar al personal técnico encargadas de los proyectos de creación, actualización, migración.... de sitios web y aplicaciones móviles en criterios digitales.
Medida 11. Adaptar páginas web cuya responsabilidad sea de la DG de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	12.000 €	2024	Realizar mejoras desde el punto de vista de la accesibilidad a, al menos, una página web de la que ésta DG sea responsable
Medida 12. Mantener un sistema de gestión y evaluación de páginas web desde el punto de vista de la accesibilidad universal	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	18.500 €	2024	Evaluación de la situación de las principales páginas web desde el punto de vista de su accesibilidad para poder diagnosticar su situación
Medida 13. Desarrollar y actualizar el espacio en la página web de navarra.es dedicado a accesibilidad universal. NavarraTeIncluye	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	-	2024	Mantener actualizada la página web
Medida 14. Impulsar las declaraciones de accesibilidad actualizadas de sitios web	Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital	Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización	-	2024	Revisión y publicación de las declaraciones de Accesibilidad de los 5 sitios seleccionados

<p>Medida 15. Impulsar la Ejecución de 6 Planes de actuación obtenidos en el POAU2023, con el fin de llevar a cabo las actuaciones necesarias detectadas en sitios web seleccionados</p>	<p>Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital</p>	<p>Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Ejecución del 50% del número de mejoras detectadas en el plan de actuación de los 5 sitios definidos. Revisión de las declaraciones de Accesibilidad de los 4 sitios seleccionados</p>
<p>Medida 16. Incluir las declaraciones de accesibilidad en las páginas web de la Dirección General de Universidad</p>	<p>Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital</p>	<p>Dirección General de Universidad</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Fomentar la igualdad de oportunidades en el acceso a la información</p>
<p>Medida 17. Elaborar un análisis del cumplimiento de criterios y requisitos de accesibilidad universal de las páginas web de la Dirección General de Innovación y establecer medidas correctoras</p>	<p>Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital</p>	<p>Dirección General de Ciencia, Tecnología e Innovación.</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Adaptar las tres páginas web de la DG Innovación con criterios de accesibilidad</p>
<p>Medida 18. Crear una solución digital mediante sistema de pago basado en cuenta ABT/QBT, que permita aplicar políticas tarifarias, como los descuentos específicos en el transporte a las personas con discapacidad</p>	<p>Departamento de Cohesión Territorial</p>	<p>Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible</p>	<p>150.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Poder aplicar políticas tarifarias específicas a personas usuarias del transporte público urbano e interurbano con discapacidad</p>

CAMBIO 8. Formación/Concienciación

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Se establecerán planes de formación en materia de accesibilidad e inclusión para el personal propio de la administración foral.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Impartir tres acciones formativas on line de Modo Accesible	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	-	2024	600 personas formadas
Medida 2. Impartir tres acciones formativas on line de Modo Accesible Digital.	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	-	2024	100 personas formadas
Medida 3. Crear Modo Accesible "Comunicación Clara"	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	18.500 €	2024	Creación de un módulo específico en formación en Comunicación Clara, dentro del proyecto Modo Accesible
Medida 4. Formar al personal en lenguaje claro y lectura fácil	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	2.000 €	2024	Formar al personal de las Administraciones Públicas que redacta textos en las técnicas de lenguaje claro
Medida 5. Formar al personal responsable de accesibilidad en la UNE 170001-2 Sistemas de gestión de la accesibilidad	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	2.000 €	2024	Formar al 100% de las personas responsables de accesibilidad de todos los departamentos

Medida 6. Difundir los cursos "Modo accesible y Modo Accesible Digital" a la FNMC para la formación del personal de las entidades locales y al Inap estatal para la formación del personal de otras Administraciones Públicas	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Función Pública	-	2024	Difusión del curso modo accesible y accesibilidad digital en portal Inap estatal y portal FNMC
Medida 7. Formar en adaptación de textos a lectura fácil al personal de la ANADP	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas	-	2024	Continuar la formación iniciada en 2023
Medida 8. Formar en lenguaje claro a personal jurídico al personal de la ANADP	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas	1.500 €	2024	Nª de personas formadas
Medida 9. Formar en accesibilidad cognitiva al personal de la ANADP	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas	1.500 €	2024	Nª de personas formadas
Medida 10. Formar a Policía Foral y Policía Local en atención, interacción y trato a personas con discapacidad	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	1.477 €	2024	Formar a Agentes de Policía Foral y a Policía Municipal en el trato a personas con discapacidad
Medida 11. Formar en lectura fácil a personal de la dirección general	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	2.500 €	2024	Presentar y formar a distintas personas con discapacidad en trato e interacción con los distintos servicios públicos, a través de las oficinas de atención ciudadana

Medida 12. Crear formación on-line en Servicios Accesibles. Criterios DALCO	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra	14.500 €	2024	Desarrollar formación on-line sobre servicios públicos inclusivos y accesibles
Medida 13. Realizar una jornada de concienciación y formación sobre accesibilidad universal, Discafé	Departamento de Presidencia e Igualdad	Secretaría General Técnica	1.210 €	2024	Formar y concienciar en materia de accesibilidad universal
Medida 14. Realizar una jornada de concienciación y formación sobre accesibilidad universal, Discafé	Departamento de Memoria y Convivencia, Acción Exterior y Euskera	Secretaría General Técnica	1.210 €	2024	Formar y concienciar en materia de accesibilidad universal
Medida 15. Realizar una jornada de concienciación y formación sobre accesibilidad universal, Discafé	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra.	1.210 €	2024	Formar y concienciar en materia de accesibilidad universal
Medida 16. Formar en pautas técnicas y procedimientos a seguir para cumplir criterios de accesibilidad para portales web	Departamento de Universidad, innovación y Transformación Digital	Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización	-	2024	Divulgación y mejora técnica respecto a accesibilidad los proyectos realizados en la DGTD
Medida 17. Formar en accesibilidad al personal de atención de las Agencias de Empleo	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare	5.000 €	2024	Formación básica en accesibilidad al personal de las Agencias de Empleo

CAMBIO 9. Formación del personal de las oficinas de atención ciudadana y de asistencia en materia de registro y de atención ciudadana.

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Se establecerá formación sobre trato e interacción con personas con discapacidad y sobre la utilización de los productos de apoyo que tengan a disposición.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Implementar el Plan de formación recogido en el sistema de gestión de la OAC de Tudela	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra.	6.500 €	2024	Cumplir el Plan de Formación recogido en el sistema de gestión UNE170001-2
Medida 2. Implementar el Plan de formación recogido en el sistema de gestión de la OAC de Pamplona	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra.	6.500 €	2024	Cumplir el Plan de Formación recogido en el sistema de gestión UNE170001-2

CAMBIO 10. Acceso en igualdad a los servicios de empleo

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Garantizar el acceso de las personas con discapacidad a los servicios comunes y complementarios de los servicios públicos de empleo, en condiciones que garanticen la aplicación de los principios de igualdad de trato y no discriminación.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Aprobar beca de accesibilidad para participantes en acciones formativas	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare	20.000 €	2024	Promover que las personas con discapacidad participen en acciones formativas
Medida 2. Prestar servicio de orientación para personas con discapacidad inscritas en el SNE-NL	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare	196.441 €	2024	600 servicios al año, 400 diagnósticos al año y 400 itinerarios individualizados al año a personas con discapacidad
Medida 3. Establecer mecanismos de colaboración para realizar procesos de orientación a personas trabajadoras en Centros Especiales de Empleo mediante la elaboración de un protocolo de actuación	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare	-	2024	Establecer un mecanismo para la prestación de los servicios de orientación a personas trabajadoras con discapacidad en Centros Especiales de Empleo
Medida 4. Poner en valor en redes sociales el empleo de personas con discapacidad	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare	300 €	2024	Aumentar la visibilidad en redes sociales del trabajo de las personas con discapacidad

CAMBIO 11. Accesibilidad en las relaciones de los ciudadanos y ciudadanas.

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Mejorar las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación que deberán reunir las oficinas públicas, procedimientos, dispositivos y servicios de atención y participación ciudadana.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuesto previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Implantar medidas de atención a personas con discapacidad auditiva en oficinas de Policía Foral y las Comisarías	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	4.900 €	2024	Instalar bucles en las 7 comisarías de Policía Foral
Medida 2. Implantar medidas de atención a personas con discapacidad auditiva en las Oficinas de Atención al Ciudadano	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Interior	1.500 €	2024	Instalar el sistema ASORNA en las ODAC
Medida 3. Implantar sistemas de atención en diferente idiomas en los servicios de actuación integral frente a la violencia contra las mujeres.	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	5.505 €	2024	Garantizar que las mujeres extranjeras que desconocen el idioma cuenten con la asistencia del servicio de interpretación telefónica Dualia, para asegurar su acceso a la información y comunicación en la actuación integral frente a la violencia contra las mujeres.

Medida 4. Contemplar la solicitud de medidas de accesibilidad en programas del INAI/NABI	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	-	2024	Conocer las necesidades de accesibilidad de las personas participantes en los Programas
Medida 5. Contemplar la solicitud de medidas de accesibilidad en actividades del INAI/NABI	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	-	2024	Garantizar la accesibilidad a todo tipo de persona sin importar sus características: edad, diversidad funcional, entornos de consulta, etc...
Medida 6. Adaptar materiales y formaciones del INAI/NABI	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	-	2024	Garantizar el acceso a los recursos por toda la población
Medida 7. Adaptar eventos, jornadas plenarias y encuentros de programas organizados por el INAI-NABI	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	-	2024	Garantizar el acceso de todo tipo de persona sin importar sus características: edad, diversidad funcional, entornos de consulta, etc...
Medida 8. Implementar medidas de accesibilidad universal en los materiales audiovisuales producidos por el INAI-NABI	Departamento de Presidencia e Igualdad	Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasunerako Institutua	4.840 €	2024	Garantizar el acceso a los recursos por toda la población
Medida 9. Crear un equipo de validadores en Lectura Fácil entre personas usuarios de servicios residenciales	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.	-	2024-2025	Selección de las personas validadoras

Medida 10. Adaptar actos administrativos a Lectura Fácil	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.	6.000 €	2024-2027	Simplificar al menos un procedimiento y un tipo de resolución
Medida 11. Adaptar a Lectura Fácil: la Guía Dependencia y Baremos Restricciones en la Participación de Valoración	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.	-	2024	Adaptación de ambos documentos
Medida 12. Iniciar el proyecto “Entendiendo la administración”	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Planificación, Coordinación, Innovación y Evaluación de Políticas Públicas	-	2024	Hacer accesibles términos de la administración a personas con discapacidad cognitiva, personas mayores e inmigrantes.
Medida 13. Hacer accesibles las ruedas de prensa del Gobierno de Navarra a personas con discapacidad auditiva	Departamento de Presidencia e Igualdad	Dirección General de Planificación, Coordinación, Innovación y Evaluación de Políticas Públicas	12.500 €	2024	Cumplir con lo recogido en la Guía de Comunicación y Eventos inclusivos y accesibles
Medida 14. Distribuir infografía sobre medio ambiente en formatos accesibles	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Dirección General de Medio Ambiente	-	2024	Infografía distribuida en todos los municipios de Navarra
Medida 15. Elaborar vídeos con temas medio ambientales con medidas de accesibilidad universal	Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	Dirección General de Medio Ambiente	-	2024	Vídeos distribuidos en todos los municipios de Navarra
Medida 16. Elaborar un modelo de Plan de Accesibilidad para las entidades locales de Navarra	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Administración Local y Despoblación	18.150 €	2024	Creación de un modelo de Plan de Accesibilidad

CAMBIO 12. Acceso a los servicios sociales

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? La salvaguarda y promoción del ejercicio del derecho de las personas con discapacidad a una protección social adecuada, acceso a los servicios sociales.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Crear un piloto de servicio de préstamo de productos de apoyo	Departamento de Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.	147.000 €	2024	Realización de pilotaje y puesta en marcha del servicio

CABMIO 13. Accesibilidad en la Administración de Justicia.

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Fomentar la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas en el ámbito de la Justicia, adoptando las medidas para que las sedes judiciales y la comunicación e información sean accesibles para todas las personas

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Señalizar de modo accesible el Palacio de Justicia de Tafalla	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Justicia	6.000 €	2024	Facilitar a todos los usuarios la orientación y movilidad por el espacio y entorno del Palacio de Justicia de Tafalla
Medida 2. Adaptar un aseo accesible en planta baja del Palacio de Justicia de Pamplona	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Justicia	25.000 €	2024	Adaptación de un aseo accesible en planta baja del Palacio de Justicia de Pamplona
Medida 3. Sustituir el montacargas para acceso a la planta semisótano de las oficinas de Dirección General de Justicia	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Justicia	15.000 €	2024	Facilitar el uso de todos los espacios y servicio del local a todas las personas sin necesidad de solicitar ayuda
Medida 4. Instalar pasamanos o barandillas en el acceso al Palacio de Tafalla	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Justicia	30.000 €	2024	Facilitar el acceso al edificio a todas las personas sin necesidad de solicitar ayuda.



Medida 5. Sustituir la puerta exterior abatible del Palacio de Justicia de Aoiz por puerta corredera	Departamento de Interior, Función Pública y Justicia	Dirección General de Justicia	8.000 €	2024	Mejorar el acceso al edificio todas las personas sin necesidad de solicitar ayuda

CAMBIO 14. Accesibilidad espacios urbanos de uso público.

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? La planificación y urbanización de los espacios urbanos de uso público deberán garantizar su accesibilidad universal en todos sus elementos para un uso común e igual de todas las personas.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Construir una Pasarela peatonal sobre la Carretera PA-30 en Arre (Ezcabarte)	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Obras Públicas e Infraestructuras	1.315.195 €	2024	Su ejecución completa
Medida 2. Construir una pasarela peatonal sobre el río Sansoain en Olleta	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Obras Públicas e Infraestructuras	141.037 €	2024	Su ejecución completa

CAMBIO 15. Accesibilidad en edificios de titularidad privada de uso residencial.

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? Itinerarios accesibles en toda la cadena de uso de los edificios de titularidad privada, para el uso adecuado de las personas con discapacidad.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Apoyar la rehabilitación de viviendas para mejorar su accesibilidad	Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	Dirección General de Vivienda	9.700.000 €	2024	Rehabilitar 2.750 viviendas, conseguir una inversión de 28.000.000 euros en accesibilidad
Medida 2. Adaptar viviendas a personas con movilidad reducida en las nuevas promociones de viviendas protegidas	Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias	Dirección General de Vivienda	-	2024	Permitir el acceso a más personas con movilidad reducida en las promociones de viviendas protegidas

CAMBIO 16. Accesibilidad en el transporte

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone?

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Incluir la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Baztán	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible	-	2024	Los autobuses deberán cumplir los requisitos aplicables según la normativa sobre accesibilidad y, en particular, el Anexo IV del Real Decreto 1544/2007, el Anexo 8 del Reglamento CEPE/ONU Nº 107, y la Ley Foral 12/2018 de 14 de junio, de Accesibilidad Universal
Medida 2. Incluir la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Pirineos	Departamento de Cohesión Territorial	Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible	-	2024	Los autobuses deberán cumplir los requisitos aplicables según la normativa sobre accesibilidad y, en particular, el Anexo IV del Real Decreto 1544/2007, el Anexo 8 del Reglamento CEPE/ONU Nº 107, y la Ley Foral 12/2018 de 14 de junio, de Accesibilidad Universal

<p>Medida 3. Construir un intercambiador de autobús interurbano en Oronoz-Mugairi</p>	<p>Departamento de Cohesión Territorial</p>	<p>Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible</p>	<p>200.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Mejora de la accesibilidad en las nuevas infraestructuras de uso público como un aspecto de mejora en la vida de las personas usuarias</p>
<p>Medida 4. Construir un intercambiador de Lumbier</p>	<p>Departamento de Cohesión Territorial</p>	<p>Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible</p>	<p>850.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Mejora de la accesibilidad en las nuevas infraestructuras de uso público como un aspecto de mejora en la vida de las personas usuarias</p>
<p>Medida 5. Subvencionar actividades que se centren en la movilidad de personas mayores y con discapacidad física o intelectual</p>	<p>Departamento de Cohesión Territorial</p>	<p>Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Impulsar la inclusión social, el aprendizaje de competencias, las relaciones intergeneracionales, la mejora de la comunidad y la movilidad sostenible a las personas mayores, a personas con problemas de movilidad o con alguna discapacidad física o intelectual</p>
<p>Medida 6. Creación de una solución digital para toda Navarra mediante sistema de pago basado en cuenta ABT/QBT, que permita aplicar políticas tarifarias, como los descuentos específicos a las personas con discapacidad</p>	<p>Departamento de Cohesión Territorial</p>	<p>Dirección General de Transporte y Movilidad Sostenible</p>	<p>150.000 €</p>	<p>2024</p>	<p>Poder aplicar políticas tarifarias específicas a personas usuarias del transporte público urbano e interurbano con discapacidad</p>

CAMBIO 17. Accesibilidad en los servicios de salud

¿Qué quiero conseguir con este cambio que se propone? El sistema público sanitario de Navarra garantizará el derecho de las personas con discapacidad en todas las fases de su vida a la protección de su salud en los ámbitos de asistencia sanitaria y salud pública, para la consecución del más alto nivel de salud y bienestar.

Medidas	Departamento	Unidad responsable y otras unidades implicadas	Presupuest o previsto para el 2024	Periodo de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2024 con esta medida?
Medida 1. Analizar la accesibilidad universal de la zona exterior y planta 0 del Hospital Reina Sofía de Tudela	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Tudela	14.588 €	2024	Completar el estudio de accesibilidad
Medida 2. Mejora de la accesibilidad universal en los centros de salud de Buñuel y Corella	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Tudela	30.000 €	2024	Garantizar la seguridad en la circulación especialmente a colectivos vulnerables
Medida 3. Analizar medidas de accesibilidad universal en la nueva de Urgencias - UCI	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Estella	3.000 €	2024	Accesibilidad Urgencias - UCI
Medida 4. Señalizar de modo accesible el exterior del edificio Hospital Garcia Orcoyen	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Estella	14.000 €	2024	Accesibilidad del Hospital Garcia Orcoyen
Medida 5. Mejorar la accesibilidad universal en centros del área salud de Estella	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Estella	15.000 €	2024	Accesibilidad centros de salud de: Allo Ancin Los Arcos Villatuerta

Medida 6. Implementar medidas de accesibilidad universal en centros de salud	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	182.000 €	2024-2027	Baños accesibles en CS de Alsasua, Lesaka y Elizondo. Mostradores accesibles y áreas de Admon en CS Burlada, Milagrosa y Ansoain y puertas automáticas en CS de Lesaka,
Medida 7. Disponer de baños adaptados para pacientes ostomizados en el HUN	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Hospital Universitario de Navarra	15.000 €	2024	Realizar la obra de 1 baño adaptado a pacientes ostomizados
Medida 8. Implementar medidas establecidas en el Plan de Accesibilidad Universal para la urbanización del centro San Francisco Javier	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/S alud Mental	2016.708 €	2024	Ejecución de las Fase I y Fase II del Plan de Accesibilidad
Medida 9. Adaptar baños y espacios en centros de Salud Mental	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/S alud Mental	40.000 €	2024	Terminar esta obra y estudiar si se necesita reformar alguna habitación más, si el presupuesto lo permite.
Medida 10. Adaptar espacios de atención en servicios del Área de Salud de Tudela	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Tudela	40.000	2024	Cumplimiento normativo en materia de accesibilidad en atención a la ciudadanía
Medida 11. Editar e implementar pictogramas	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	-	2024	Facilitar la comunicación con personas con discapacidad cognitiva

Medida 12. Señalar de modo accesible centros de salud	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	-	2024-2027	Una adecuada rotulación facilita el acceso de los usuarios al profesional y servicio que requiere
Medida 13. Señalar en modo accesible las oficinas de la Dirección General de Salud	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	3.000 €	2024	Realizar el diseño de la señalización y colocarlo
Medida 14. Editar el folleto informativo "Atención pediátrica en el Centro de Salud" a diferentes idiomas	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	-	2024	Traducciones en varios idiomas
Medida 15. Publicación del folleto "Atención pediátrica en el Centro de Salud" en navarra.es y en espacio web de profesionales para que puedan conocerlo y hacer uso del mismo	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	-	2024	Distribución en todos los Centros de Salud y páginas web
Medida 16. Estudiar la inclusión criterios de valoración de accesibilidad universal en convocatorias de ayudas en el ámbito de la salud	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	-	2024	Diseñar los ítems correspondientes a las medidas de acción positiva para la convocatoria del 2025
Medida 17. Identificar de forma clara a profesionales sanitarios	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Atención Primaria	-	2024	La identificación ayudará a personas con discapacidad cognitiva, entre otras.

Medida 18. Editar el material educativo sobre diabetes y salud laboral a varios idiomas	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/II SPLN	-	2024	Disponer del material educativo propuesto en el catálogo de materiales del ISPLN
Medida 19. Editar el material educativo para el ámbito de pediatría a varios idiomas	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/II SPLN	-	2024	Disponer del material educativo propuesto en el catálogo de materiales del ISPLN
Medida 20. Editar el material de la campaña sobre recursos en materia de salud sexual para población joven: "En sexualidad no te quedes con la duda" a varios idiomas	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/II SPLN	-	2024	Disponer del material educativo propuesto en el catálogo de materiales del ISPLN
Medida 21. Estudiar medidas para favorecer la accesibilidad de la población trabajadora	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/II SPLN	-	2024	Disponer de una batería de medidas que favorezcan la accesibilidad de la población trabajadora a implementar en los próximos años
Medida 22. Editar materiales de divulgación, de información y de formación sobre salud pública en lectura fácil	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/II SPLN	-	2024	Disponer del material divulgativo en el catálogo de materiales del ISPLN
Medida 23. Elaborar materiales de apoyo para profesionales que faciliten su actuación profesional	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	3.000 €	2024	Elaborar un folleto informativo

Medida 24. Implementar medidas para hacer accesible la información del derecho a la asistencia en la web	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	-	2024	Finalizar los trabajos y conseguir la web accesible
Medida 25. Editar el documento de voluntades anticipadas en braille, macro caracteres, y pds accesibles a lectores de pantalla, y Vídeos SILSE de la guía explicativa (subtitulados, interpretados en lengua de signos y locutados	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	7.000 €	2024	Finalizar los trabajos
Medida 26. Adecuar los documentos de "consentimientos informados" a la normativa vigente en materia de discapacidad	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud	-	2024-2025	Avanzar en el nuevo documento de consentimiento informado
Medida 27. Continuar con la revisión de los criterios de acceso a todos los programas asistenciales de la Red de Salud Mental	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/S alud Mental	-	2024	Revisión de los iniciados en 2023
Medida 28. Realizar un pilotaje de video llamadas en la Red de Salud Mental	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/S alud Mental	-	2024	Implementar las video llamadas en el programa de primeros episodios psicóticos , documento elaborado 2023
Medida 29. Introducir las variables género, interculturalidad y edad en el diseño de la formación a profesionales	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/S alud Mental	-	2024	Mantener en todas las acciones de formación de 2024 estén diseñadas con criterios de género, edad e interculturalidad

Medida 30. Implementar el servicio de traducción telefónica en toda la red de Salud Mental en nuevos programas de Red	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Salud Mental	-	2024	Implementar el Servicio en la Unidad de Rehabilitación
Medida 31. Continuar con la actualización en la Red de Salud Mental información de nuevos apoyos técnicos que mejoran la comunicación con persona con discapacidad	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Salud Mental	-	2024	Responder al 100% de las demandas
Medida 32. Impulsar formación sobre accesibilidad	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Atención Primaria	5.000 €	2024	Que el concepto accesibilidad/ Modo accesible esté presente en los profesionales del HUN. Realizar 2 cursos sobre accesibilidad
Medida 33. Formar a los y las profesionales de Trabajo Social y admisión de los centros sanitarios en materia de universalización de la asistencia sanitaria	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Dirección General de Salud	-	2024	Formar al colectivo de TS de atención primaria y formar al menos al personal de admisión de 4 centros sanitario
Medida 34. Formar sobre accesibilidad universal a personal con responsabilidades en la gestión sanitaria	Departamento de Salud	Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Dirección General de Salud	8.000 €	2024	Formar al menos a 50 personas con responsabilidades en la gestión del Dpto de salud

<p>Medida 35. Formar a profesionales para apoyar las medidas de las nuevas normativas existentes en materia de discapacidad</p>	<p>Departamento de Salud</p>	<p>Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud</p>	<p>-</p>	<p>2024</p>	<p>Formar al menos 50% de TSS de SNS-O y lograr la participación en las formaciones de otros estamentos interesados</p>
<p>Medida 36. Formar a personal de salud mental en materia de discapacidad</p>	<p>Departamento de Salud</p>	<p>Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/ Dirección General de Salud</p>	<p>1.500 €</p>	<p>2024</p>	<p>Realizar al menos una acción formativa</p>
<p>Medida 37. Adaptar materiales de comunicación sobre Salud Mental</p>	<p>Departamento de Salud</p>	<p>Servicio Navarro de Salud-Osasunbide/Salud Mental</p>	<p>300 €</p>	<p>2024</p>	<p>Finalizar los materiales de comunicación</p>