

# PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

## Memoria resumen

Sesión presencial 19/09/2023

Sesión on-line 04/10/2023



Gobierno de Navarra (Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía)



NAFARROA, OROTAN LAGUN  
NAVARRA + VOLUNTARIA

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



  
FUNDAZIOA

  
Ezagutza  
Conocimiento



POYMAΘHΪA

## PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

SESIÓN- 19 / 09 / 2023

---

En la sesión presencial, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra y la empresa pública NASERTIC dieron apertura al encuentro el pasado 19 de septiembre de 2023. Personal del equipo de trabajo de EDE Fundazioa y Polymathía arrancaron la sesión pasadas las 10:15 de la mañana. La asistencia fue de un total de 18 personas.

### *¿Nos conocemos?*

Tras unos diez minutos para situarnos en la sala y poner titular a la sesión, a cada participante se le entregó una plantilla con varias preguntas. El objetivo fue que usando las preguntas como guía, se movieran por la sala y se generasen conversaciones. De esta manera las y los participantes se pudieron conocer un poco más. Además de A demanda del grupo, la presentación se alargó y tras la dinámica hicimos una ronda de presentación de manera individual.



### *Continuamos el viaje*

Tras la presentación de las y los participantes, se presentó el marco de trabajo. Para ello de manera muy breve se explicó que la tarea que nos iba a acometer durante la sesión, sería la continuación de la sesión anterior y de los resultados del cuestionario realizado durante el mes de agosto. A modo de resumen, decir que se mantienen los ejes principales de los cuales cuelgan varios temas. Estos temas responden a las necesidades e inquietudes de las personas que hasta ahora han participado en la elaboración del plan.



La tarea de la sesión fue por lo tanto, validar que esas son las necesidades y aportar acciones concretas para trabajar las mismas.

### Trabajo de validación



Comenzamos con el trabajo de validación eligiendo el grupo en el que iban a trabajar. Para ello, cada participante eligió una foto de las cuatro disponibles.

Cada foto estaba ligado a un eje y a sus respectivas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se aportaron matices a las acciones correspondientes en cada caso.

### Trabajo de creación

Después del trabajo de validación, se puso en valor la importancia de recoger nuevas aportaciones e ideas. Que más allá de validar, crear y compartir las ideas de cada persona allí presente era la piedra angular de la dinámica a continuación. Para ello se propuso una dinámica tipo Open Space: en primer lugar se realizó un ejercicio de provocación, en el que cada persona a título personal realizó una reflexión sobre los obstáculos y las motivaciones que identificaban en su ámbito del voluntariado, en su trabajo, en su experiencia como persona voluntaria, etc.



A continuación se les invitó a aterrizar esos pensamientos con el grupo que eligieran, siendo libres de cambiarse de mesa si así lo deseaban. Las mesas estaban distinguidas en obstáculos y motivaciones. Les pedimos que más allá de compartir, dieran una vuelta más a sus reflexiones convirtiéndolas en pasos de acción. Estas son las acciones que se recogieron de la dinámica:

- Canales de comunicación que lleguen a las personas
- Ayudar a que el voluntario-a se sienta valorado-a y parte del programa
- Acreditar competencias de voluntariado. Reconocimiento.
- Elaborar listado de entidades con un contacto. Mantenerlo actualizado.
- Ampliar vías de acceso de nuevo voluntariado (sin tecnología)
- Acompañar al voluntariado para que entienda la profundidad de la acción y sus consecuencias para transformar la vida de las demás personas.
- Capacitar a nivel formativo y emocional a las personas responsables del voluntariado.
- Jornadas periódicas de dinámicas de conocimiento de las entidades
- Colaboración con los recursos de ámbito similar
- Generar espacios participativos y confiables desde la horizontalidad
- Encuentros intergeneracionales, interculturales, entre personas diversas para conocerse mutuamente y enriquecerse.
- Generar mediadores culturales dentro de los grupos para garantizar la participación
- Utilizar lenguaje sencillo, lectura fácil, para explicar la acción o la parte más técnica
- Mejor conciliación con las familias y trabajo- FACILIDADES para esto

### Trabajo de priorización

Finalmente y tras un merecido café, los grupos se volvieron a juntar por ejes. En esta ocasión el trabajo realizado consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior, así como las nuevas acciones recogidas en el cuestionario realizado durante el mes de agosto.

### CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones. Estas fueron las aportaciones recogidas:

- En diferentes grupos de trabajo se ha hecho hincapié en la disociación que existe entre las entidades de voluntariado y las instituciones públicas:



\*Estaría bien que las diferentes consejerías pasaran por las diferentes entidades para conocer más de cerca su realidad

- Se percibe la necesidad de seguir conociéndonos entre las entidades (y sus necesidades)
- Navarra Más Voluntaria: Dilema constante entre participar como “una más” o mantenerse al margen para no “contaminar” el debate
- Se detecta la necesidad de buscar un intermedio entre los encuentros presenciales (a los que últimamente ha acudido menos gente) y los on-line, para preservar el contacto directo y cercano.
- ¿Qué obstaculiza el encuentro presencial? Hay preguntas que se deben hacer
- Cuesta encontrar una fecha adecuada en el calendario

- Deseo de las personas participantes de tener más información sobre la Mesa Técnica, así como de los diferentes organismos del ámbito.
- ¿Cómo pueden participar más personas voluntarias o receptoras de voluntariado en actividades como la de hoy?
- Hace falta una mirada multicultural para poder llegar a asociaciones de personas migradas.
- Consideramos fundamental un Directorio de asociaciones con dos tipos de información:
  - a/ descripción de la actividad realizada y
  - b/ necesidades detectadas. Que este directorio sirva de atracción/invitación a participantes.
- Existe un problema de relevo generacional.
- Navarra Más Voluntaria: Visto el plan anterior que tal vez resultó muy ambicioso, y muchas de las acciones se quedaron sin realizar, visibilizar o realizadas de manera parcial, en esta ocasión se muestra deseo de hacer un plan con acciones más concretas y menos volumen de acciones.
- La Jefa de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado transmite al grupo el interés y el compromiso del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía para facilitar cauces de comunicación y contacto con las diferentes entidades, con el fin de garantizar una mayor cercanía en el trato.

Una vez finalizado este momento, las personas muestran motivación, gratitud, confianza, sensación de alegría y optimismo, entre otras sensaciones compartidas.

## SESIÓN 04 / 10 / 2023

En la sesión on-line, participaron un total de 23 personas. Se siguió la misma dinámica que en la sesión presencial pero adaptando a la metodología online.

De la misma manera, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra dieron apertura a la sesión.

Se hizo una breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora y el grupo se puso manos a la obra.

### Trabajo de validación y priorización

Se crearon cuatro salas, cada sala ligada a un eje, para trabajar sobre la validación de las acciones identificadas en el trabajo de campo, para aportar matices y concreciones y realizar un ejercicio de priorización de estas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se realizaron aportaciones. Las herramientas utilizadas fueron 4 JAMBOARD de google. En ellas se recogieron todas las impresiones y comentarios. Posteriormente, se compartió con Polymathía toda la información recabada (vía ppt y email).

**IGUALDAD DE GENERO (Irati)**  
6 oct 2023

**CONOCER Y SENSIBILIZAR (Marta)**  
6 oct 2023

**FORTALECER (Miren)**  
4 oct 2023

**COORDINAR (Andoni)**  
4 oct 2023

## Trabajo de creación

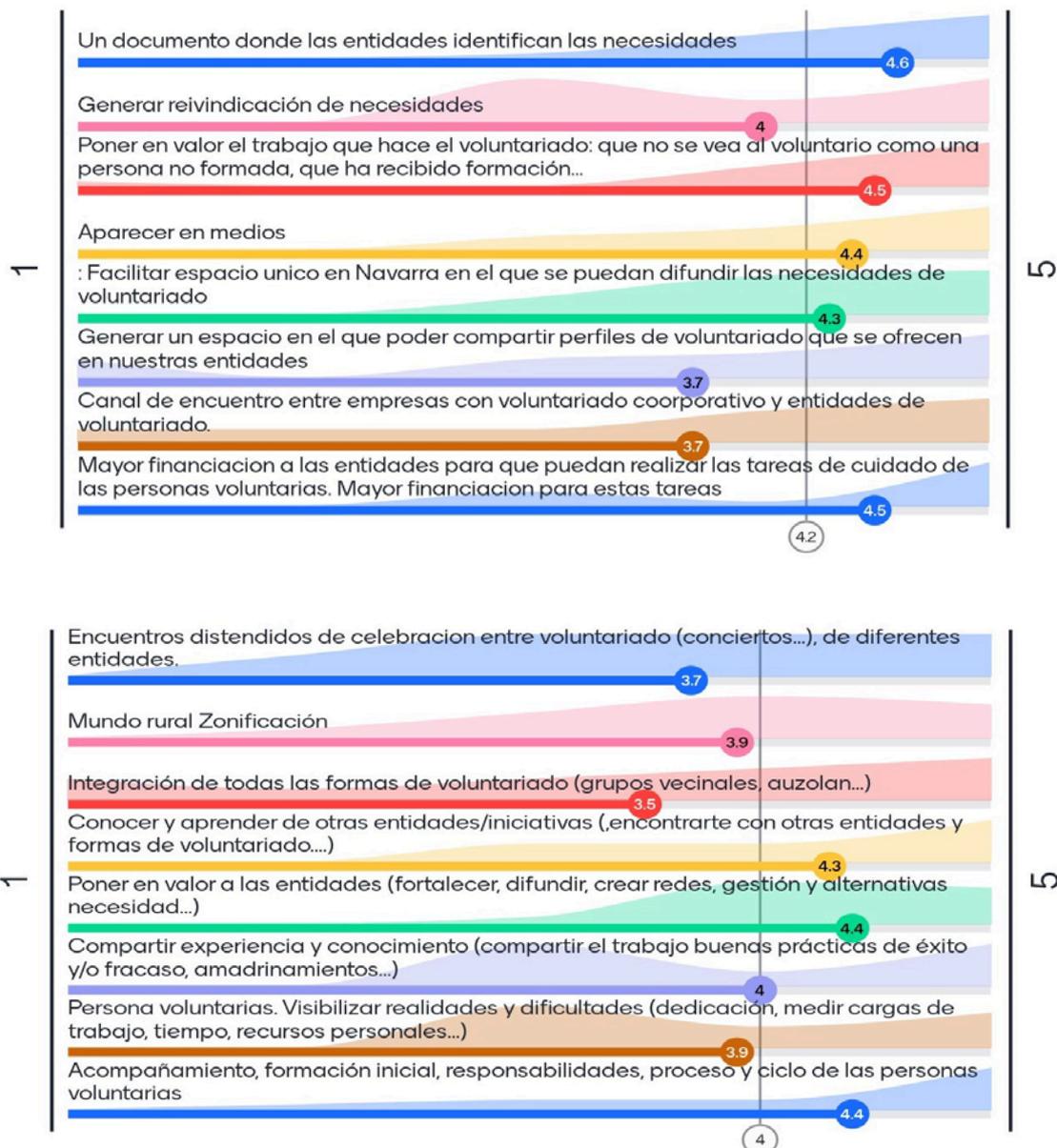
A través de un ejercicio personal de visualización se trabajaron primero de manera individual y posteriormente en grupos pequeños sobre los obstáculos y las motivaciones en el trabajo en el ámbito del voluntariado.

Las acciones que surgieron en este momento están recogidas junto con la puntuación de priorización en el siguiente apartado.

## Trabajo de priorización

El trabajo realizado en el momento final consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior. A través de la herramienta MENTIMETER, un diagrama de barras en el que se pudo puntuar las nuevas acciones del 1 al 5 (siendo el 1 nada necesario y el 5 muy necesario). Cada persona fue votando, a su ritmo.

Estos son los resultados recogidos en la herramienta:





## CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones sobre el desarrollo de la sesión a través de una palabra en el chat de la plataforma online. Las valoraciones fueron positivas y de agradecimiento. También se facilitó un espacio para unas palabras de agradecimiento por parte de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra