

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

Memoria resumen

Sesión presencial 19/09/2023

Sesión on-line 04/10/2023



Gobierno de Navarra (Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía)



NAFARROA, OROTAN LAGUN
NAVARRA + VOLUNTARIA

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua




FUNDAZIOA


Ezagutza
Conocimiento



POYMAΘHΪA

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL III PLAN DE VOLUNTARIADO DE NAVARRA

SESIÓN- 19 / 09 / 2023

En la sesión presencial, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra y la empresa pública NASERTIC dieron apertura al encuentro el pasado 19 de septiembre de 2023. Personal del equipo de trabajo de EDE Fundazioa y Polymathía arrancaron la sesión pasadas las 10:15 de la mañana. La asistencia fue de un total de 18 personas.

¿Nos conocemos?

Tras unos diez minutos para situarnos en la sala y poner titular a la sesión, a cada participante se le entregó una plantilla con varias preguntas. El objetivo fue que usando las preguntas como guía, se movieran por la sala y se generasen conversaciones. De esta manera las y los participantes se pudieron conocer un poco más. Además de A demanda del grupo, la presentación se alargó y tras la dinámica hicimos una ronda de presentación de manera individual.



Continuamos el viaje

Tras la presentación de las y los participantes, se presentó el marco de trabajo. Para ello de manera muy breve se explicó que la tarea que nos iba a acometer durante la sesión, sería la continuación de la sesión anterior y de los resultados del cuestionario realizado durante el mes de agosto. A modo de resumen, decir que se mantienen los ejes principales de los cuales cuelgan varios temas. Estos temas responden a las necesidades e inquietudes de las personas que hasta ahora han participado en la elaboración del plan.



La tarea de la sesión fue por lo tanto, validar que esas son las necesidades y aportar acciones concretas para trabajar las mismas.

Trabajo de validación



Comenzamos con el trabajo de validación eligiendo el grupo en el que iban a trabajar. Para ello, cada participante eligió una foto de las cuatro disponibles.

Cada foto estaba ligado a un eje y a sus respectivas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se aportaron matices a las acciones correspondientes en cada caso.

Trabajo de creación

Después del trabajo de validación, se puso en valor la importancia de recoger nuevas aportaciones e ideas. Que más allá de validar, crear y compartir las ideas de cada persona allí presente era la piedra angular de la dinámica a continuación. Para ello se propuso una dinámica tipo Open Space: en primer lugar se realizó un ejercicio de provocación, en el que cada persona a título personal realizó una reflexión sobre los obstáculos y las motivaciones que identificaban en su ámbito del voluntariado, en su trabajo, en su experiencia como persona voluntaria, etc.



A continuación se les invitó a aterrizar esos pensamientos con el grupo que eligieran, siendo libres de cambiarse de mesa si así lo deseaban. Las mesas estaban distinguidas en obstáculos y motivaciones. Les pedimos que más allá de compartir, dieran una vuelta más a sus reflexiones convirtiéndolas en pasos de acción. Estas son las acciones que se recogieron de la dinámica:

- Canales de comunicación que lleguen a las personas
- Ayudar a que el voluntario-a se sienta valorado-a y parte del programa
- Acreditar competencias de voluntariado. Reconocimiento.
- Elaborar listado de entidades con un contacto. Mantenerlo actualizado.
- Ampliar vías de acceso de nuevo voluntariado (sin tecnología)
- Acompañar al voluntariado para que entienda la profundidad de la acción y sus consecuencias para transformar la vida de las demás personas.
- Capacitar a nivel formativo y emocional a las personas responsables del voluntariado.
- Jornadas periódicas de dinámicas de conocimiento de las entidades
- Colaboración con los recursos de ámbito similar
- Generar espacios participativos y confiables desde la horizontalidad
- Encuentros intergeneracionales, interculturales, entre personas diversas para conocerse mutuamente y enriquecerse.
- Generar mediadores culturales dentro de los grupos para garantizar la participación
- Utilizar lenguaje sencillo, lectura fácil, para explicar la acción o la parte más técnica
- Mejor conciliación con las familias y trabajo- FACILIDADES para esto

Trabajo de priorización

Finalmente y tras un merecido café, los grupos se volvieron a juntar por ejes. En esta ocasión el trabajo realizado consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior, así como las nuevas acciones recogidas en el cuestionario realizado durante el mes de agosto.

CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones. Estas fueron las aportaciones recogidas:

- En diferentes grupos de trabajo se ha hecho hincapié en la disociación que existe entre las entidades de voluntariado y las instituciones públicas:



*Estaría bien que las diferentes consejerías pasaran por las diferentes entidades para conocer más de cerca su realidad

- Se percibe la necesidad de seguir conociéndonos entre las entidades (y sus necesidades)
- Navarra Más Voluntaria: Dilema constante entre participar como “una más” o mantenerse al margen para no “contaminar” el debate
- Se detecta la necesidad de buscar un intermedio entre los encuentros presenciales (a los que últimamente ha acudido menos gente) y los on-line, para preservar el contacto directo y cercano.
- ¿Qué obstaculiza el encuentro presencial? Hay preguntas que se deben hacer
- Cuesta encontrar una fecha adecuada en el calendario

- Deseo de las personas participantes de tener más información sobre la Mesa Técnica, así como de los diferentes organismos del ámbito.
- ¿Cómo pueden participar más personas voluntarias o receptoras de voluntariado en actividades como la de hoy?
- Hace falta una mirada multicultural para poder llegar a asociaciones de personas migradas.
- Consideramos fundamental un Directorio de asociaciones con dos tipos de información:
 - a/ descripción de la actividad realizada y
 - b/ necesidades detectadas. Que este directorio sirva de atracción/invitación a participantes.
- Existe un problema de relevo generacional.
- Navarra Más Voluntaria: Visto el plan anterior que tal vez resultó muy ambicioso, y muchas de las acciones se quedaron sin realizar, visibilizar o realizadas de manera parcial, en esta ocasión se muestra deseo de hacer un plan con acciones más concretas y menos volumen de acciones.
- La Jefa de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado transmite al grupo el interés y el compromiso del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía para facilitar cauces de comunicación y contacto con las diferentes entidades, con el fin de garantizar una mayor cercanía en el trato.

Una vez finalizado este momento, las personas muestran motivación, gratitud, confianza, sensación de alegría y optimismo, entre otras sensaciones compartidas.

SESIÓN 04 / 10 / 2023

En la sesión on-line, participaron un total de 23 personas. Se siguió la misma dinámica que en la sesión presencial pero adaptando a la metodología online.

De la misma manera, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra dieron apertura a la sesión.

Se hizo una breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora y el grupo se puso manos a la obra.

Trabajo de validación y priorización

Se crearon cuatro salas, cada sala ligada a un eje, para trabajar sobre la validación de las acciones identificadas en el trabajo de campo, para aportar matices y concreciones y realizar un ejercicio de priorización de estas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se realizaron aportaciones. Las herramientas utilizadas fueron 4 JAMBOARD de google. En ellas se recogieron todas las impresiones y comentarios. Posteriormente, se compartió con Polymathía toda la información recabada (vía ppt y email).



Trabajo de creación

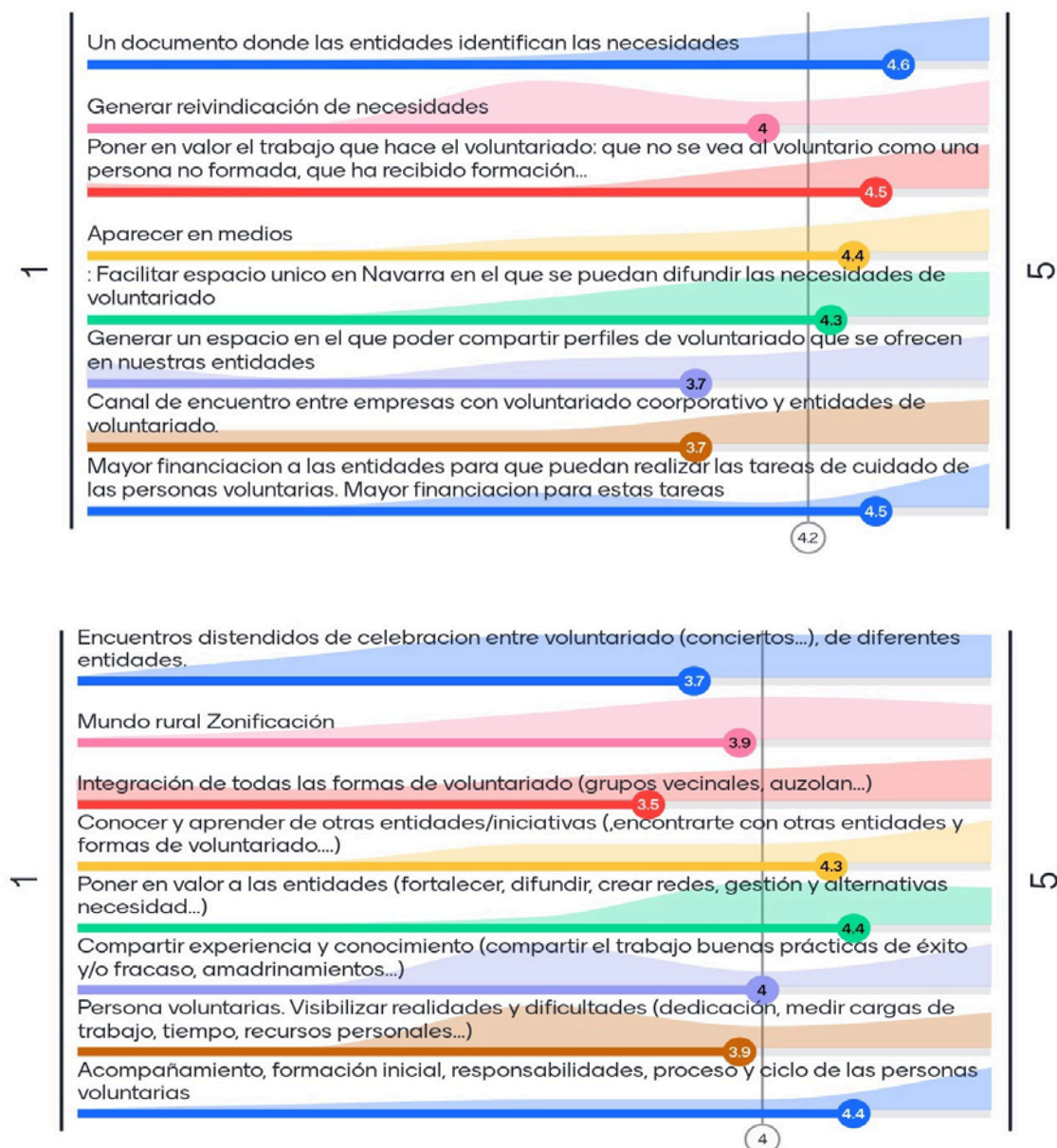
A través de un ejercicio personal de visualización se trabajaron primero de manera individual y posteriormente en grupos pequeños sobre los obstáculos y las motivaciones en el trabajo en el ámbito del voluntariado.

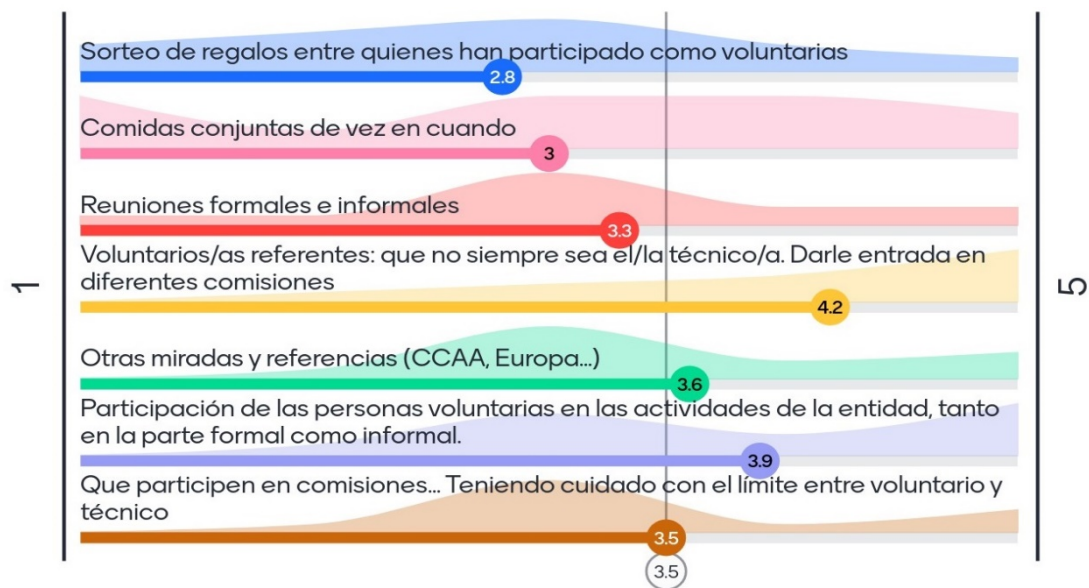
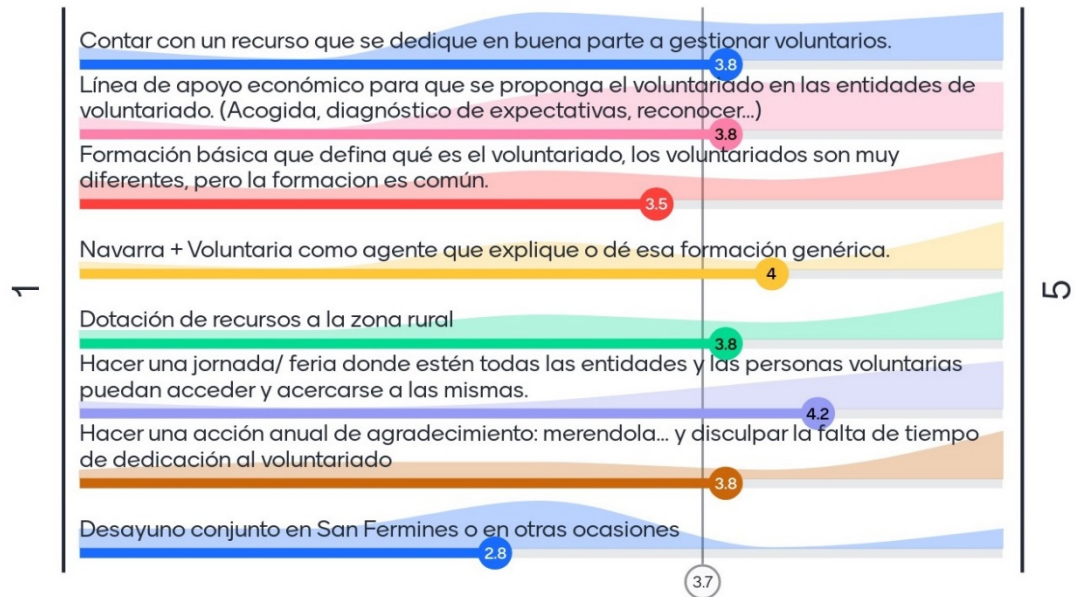
Las acciones que surgieron en este momento están recogidas junto con la puntuación de priorización en el siguiente apartado.

Trabajo de priorización

El trabajo realizado en el momento final consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior. A través de la herramienta MENTIMETER, un diagrama de barras en el que se pudo puntuar las nuevas acciones del 1 al 5 (siendo el 1 nada necesario y el 5 muy necesario). Cada persona fue votando, a su ritmo.

Estos son los resultados recogidos en la herramienta:





CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones sobre el desarrollo de la sesión a través de una palabra en el chat de la plataforma online. Las valoraciones fueron positivas y de agradecimiento. También se facilitó un espacio para unas palabras de agradecimiento por parte de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra