



## Resultados del Taller participativo del Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023 del Gobierno de Navarra

Fecha de realización del taller: 09/03/2023

Fecha del informe: 13/03/2023



## Contenido

1. Descripción del taller participativo.....	3
Listado de asistentes .....	3
Cómo facilitamos el material del POAU23 a las personas participantes.....	4
Dinámicas realizadas en el taller.....	4
2. Resultados de las dinámicas .....	5
a. ¿Para ti, qué 3 áreas deben ser más accesibles e inclusivas dentro del Gobierno de Navarra? .....	5
b. Valoración de las acciones del POAU23 con número de Sonrisas .....	6
c. Propuesta de nuevas acciones con las que podemos soñar: ¿qué le falta al plan?.....	18
3. Valoración del taller.....	24
Anexo 1. Extracto de las medidas del POAU23.....	25
Anexo 2. Presentación .....	33



## 1. Descripción del taller participativo

El taller participativo ha tenido por objeto convocar a personas con alguna relación, ya sea personal o profesional, con el ámbito de la discapacidad en Navarra, para que aporten su valoración sobre las acciones incluidas en el Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023 del Gobierno de Navarra (en adelante, POAU23) y expresen nuevas ideas o matices que complementen a las ya existentes.

El taller tuvo lugar el día 9 de marzo de 2023, de 16 a 17:15 h en el Salón de Actos del edificio del Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Gobierno de Navarra, en la calle González Tablas, 9 de Pamplona.

Asistieron 18 personas con diversos perfiles en relación con la discapacidad, tanto desde la experiencia en primera persona como a nivel profesional.

### Listado de asistentes

Participante	Relación con la discapacidad	Entidad
1	Intelectual	Anfas
2	Intelectual	Anfas
3	Física	Adacen
4	Física (profesional)	Adacen
5	Física	Adacen
6	Psicosocial (profesional)	Anasaps
7	Psicosocial	Mejorana
8	Psicosocial (profesional)	Avanvida
9	Consultora	Suma USC
10	Consultora	Suma USC
11	Auditiva (profesional)	Eunate
12	Auditiva	Eunate
13	Consultor	Fundación Koine-aequalitas
14	Multi	Amudisna
15	Física	Emaberdin
16	Visual	Retina Navarra
17	Visual (profesional)	Retina Navarra
18	Visual	Particular

## Cómo facilitamos el material del POAU23 a las personas participantes

El POAU23 cuenta con 160 medidas de 13 departamentos y corresponden a un total de 27 unidades diferentes del Gobierno de Navarra. Las medidas se agrupan en 66 cambios.

Para facilitar la valoración del plan, adaptamos a un lenguaje más claro y comprensible las medidas y las agrupamos en 66 según temáticas, dentro de cada ámbito, unidad o dirección general.

En el [Anexo 1. Extracto de las medidas del POAU23](#) se encuentra el dossier que entregamos previamente a la realización del taller.

### Dinámicas realizadas en el taller

1. Presentación del taller y del proceso del POAU23 (ver presentación en [Anexo 2. Presentación](#)).
2. Resumen de las medidas del POAU23.
3. Presentación de las participantes y respuesta a la pregunta: ¿Para ti, qué 3 áreas deben ser más accesibles e inclusivas dentro del Gobierno de Navarra?
4. Valoración de las acciones del POAU23 con número de **Sonrisas**.
5. Propuesta de nuevas acciones en las que podemos **Soñar**.
6. Valoración del taller y despedida.

## 2. Resultados de las dinámicas

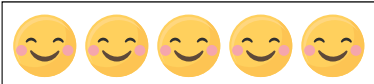
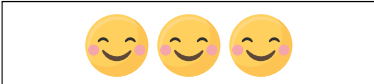

### a. ¿Para ti, qué 3 áreas deben ser más accesibles e inclusivas dentro del Gobierno de Navarra?

En esta primera actividad se lanzó la pregunta a las personas participantes, que aportaron los ámbitos que consideraban más necesarios. Estos son los resultados:

Ámbito	Número de votos
<b>Educación</b>	<b>8</b>
<b>Vivienda</b>	<b>5</b>
<b>Transportes y Obras Públicas</b>	<b>5</b>
Servicios Sociales	4
Cultura y ocio	4
Salud	3
Presidencia	3
Trabajo	2
Dotaciones y edificios	2
ANADP	2
Justicia	1
Convivencia y Derechos Humanos	1
Ocio y Turismo	1
Salud Mental	1
Comunicación	1
INAI	1
Deporte	1
Interior	1

## b. Valoración de las acciones del POAU23 con número de Sonrisas

En la segunda actividad, se les pidió a las personas participantes que valoraran como máximo 10 de las medidas del siguiente modo:

Valoramos con:	Ponemos un:	Como máximo:
	5	3 veces
	3	3 veces
	1	4 veces

Finalmente obtuvimos las valoraciones de las personas participantes. En la tabla de la siguiente página están todas las acciones ordenadas de mayor a menor puntuación.

Las acciones más valoradas resultaron ser aquellas que están relacionadas con:

- La mejora de la accesibilidad en la vivienda y en las dotaciones públicas.
- La oferta de préstamo público de productos de apoyo.
- La sensibilización y formación a profesionales en atención a las personas con discapacidad y en accesibilidad universal.
- La difusión de la accesibilidad en la ciudadanía en general y en el tejido asociativo.
- La mejora de la accesibilidad cognitiva en la Administración.

**Tabla 1: Valoración de las acciones del POAU23 con número de Sonrisas**

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
8	Vivienda	Apoyo económico a la rehabilitación de viviendas destinada a mejorar su accesibilidad.	7	1	1	39
44	ANADP	Realización de una campaña de sensibilización e información sobre accesibilidad y productos de apoyo.	2	4	1	23
20	Interior	Formación a Policía Foral y Policía Local en atención, interacción y trato a personas con discapacidad.	2	3	2	21
19	INAP	Difundir entre la ciudadanía el concepto de accesibilidad. Mostrar a la importancia de hacer entornos, productos y servicios accesibles y cómo dirigirse a las personas con discapacidad.	2	1	4	17
22	INAI	Fomentar en subvenciones y proyectos financiados que las asociaciones realicen acciones que sean accesibles para todas las personas.	2	2	1	17
6	Obras Públicas	Construcción de pasarelas peatonales sobre PA 30 en Arre y sobre el río en Olleta.	3		1	16
18	INAP	Establecimiento de acciones de formación dirigidas al personal de la administración de la Comunidad Foral de Navarra en lenguaje claro y lectura fácil. Y en Accesibilidad Universal.	3		1	16

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
65	Salud - Salud Mental	Adaptación a un lenguaje accesible y comprensible de los documentos elaborados para pacientes y familiares.	3			15
7	Administración local	Reformas de dotaciones municipales y concejiles en materia de accesibilidad universal en el marco del nuevo Plan de Inversiones Locales aprobado en 2022	2	1	1	14
29	Cultura	Inclusión del criterio de accesibilidad en el nuevo Plan Estratégico de Cultura 2024-2028. Se licitará un nuevo Plan Estratégico de Cultura de Navarra que contemplará la accesibilidad como uno de sus retos.	1	3		14
13	Recursos educativos	Analizar los edificios de institutos para hacer un plan de accesibilidad que los mejore.	1	2	2	13
55	Salud - Infraestructuras	Realizar las actuaciones que garanticen la accesibilidad en los edificios del SNS-O.	1	2	1	12
23	INAI	Inclusión en todos los talleres y eventos de la variable accesibilidad, de modo que tanto en la suscripción como en la propia actividad se cubran las necesidades funcionales de todas las personas.		4		12



N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
3	Transportes	Creación de una solución digital para toda Navarra mediante sistema de pago basado en cuenta ABT/QBT, que permita aplicar políticas tarifarias, como los descuentos específicos a las personas con discapacidad.	2		1	11
30	Cultura	Adaptar a las diferentes necesidades de las PCD exposiciones, programas y publicaciones de la DG de Cultura.	2		1	11
39	ANADP	Realización de una convocatoria de subvenciones y de un pilotaje de un servicio de préstamo de productos de apoyo.	2		1	11
63	Salud – Sº Efectividad	Formación a profesionales en accesibilidad, atención y trato a PCD y normativa existente en materia de discapacidad.	1	1	3	11
17	Turismo	Mejorar la calidad de la información que hay en Internet sobre la oferta accesible del turismo en Navarra. Creación de 5 rutas, actualización de la información de la web y formación al sector para que sepan hacer sus webs más accesibles.		3	2	11
45	ANADP	Creación de una oficina de accesibilidad cognitiva.	2			10
49	Justicia	Adquisición de 3 bucles magnéticos portátiles para los Palacios de Justicia de Tafalla, Estella y Tudela.	2			10

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
53	Salud	Adaptación del documento de voluntades anticipadas bajo criterios de accesibilidad universal para las personas con discapacidad.	2			10
15	Turismo	Realización de cursos formativos y tutorizaciones en materia de accesibilidad para el sector turístico.	1	1	2	10
27	Presidencia y Gobierno Abierto	Gestionar las oficinas de Pamplona y de Tudela de modo que se garantice su accesibilidad universal siempre.	1	1	2	10
14	Recursos educativos	Subvención de mejora de la accesibilidad de los colegios e institutos que dependen de los ayuntamientos.	1	1	1	9
28	Presidencia y Gobierno Abierto	Puesta en marcha de espacios de divulgación y visibilización de la accesibilidad y de la inclusión en YouTube, redes sociales y en medios de comunicación.	1	1	1	9
24	INAI	Realización de acciones para garantizar la accesibilidad universal en el Centro de Atención Integral a la Violencia Sexual.	1		2	7
40	ANADP	Realización de una convocatoria de ayudas económicas para la accesibilidad de viviendas.	1		2	7

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
64	Salud - Salud Mental	Difundir en la Red de Salud Mental información actualizada sobre apoyos técnicos que mejoran la comunicación con las PCD.		2	1	7
48	SNE	Prestación y evaluación de servicios de orientación prestados a personas con discapacidad y a personas trabajadoras en Centros Especiales de Empleo.	1		1	6
61	Salud - Hospital Universitario	Formación en accesibilidad para profesionales del Hospital Universitario de Navarra.	1		1	6
9	Desarrollo Rural	Reformas de las oficinas para que sean accesibles a todas las personas. Tafalla, Estella y Pamplona.		2		6
12	Hacienda	Mejorar la accesibilidad de las oficinas de Hacienda de calle Cortes de Navarra y calle Esquiroz en Pamplona y en Santesteban.		2		6
46	ANADP	Adaptación a lectura fácil de documentos de interés para la ciudadanía: completar la adaptación de la cartera de servicios sociales.		2		6
62	Salud - Sº Efectividad	Adecuación de los documentos de "consentimientos informados" a la normativa vigente en materia de discapacidad.	1			5
59	Salud - Hospital Universitario	Elaboración de materiales de apoyo en la comunicación para personas con discapacidad.		1	2	5

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
25	Presidencia y Gobierno Abierto	Mejorar la accesibilidad de las páginas web del Gobierno de Navarra, formando a sus equipos e informando a la ciudadanía de sus derechos.			4	4
26	Presidencia y Gobierno Abierto	Realización de obra, equipamiento y señalética para la apertura de una nueva oficina de atención de la ciudadanía en Pamplona que sea 100% accesible.		1	1	4
1	Transportes	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Tudela. Exigencia en la concesión Pamplona Tudela de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.		1		3

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
2	Transportes	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Vitoria. Exigencia en la concesión Pamplona/Vitoria de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.		1		3
10	Desarrollo Rural	Señalar las oficinas para todas las personas: Elizondo y Pamplona.		1		3
11	Desarrollo Rural	Hacer que las publicaciones del departamento sean accesibles a todas las personas, tanto documentos como incluso la nueva Ley de Reciclaje, que estará en Lectura Fácil.		1		3
34	Deporte	Realización de actividades de apoyo a programas de actividad física deportiva que impulsen la participación de personas con discapacidad			3	3

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
37	Digital	Ejecución de 5 Planes de Actuación obtenidos en el POAU2022, con el fin de llevar a cabo las actuaciones necesarias detectadas en sitios web seleccionados. Los sitios webs seleccionados son: <a href="https://bon.navarra.es">https://bon.navarra.es</a> <a href="https://centrossanitarios.navarra.es/">https://centrossanitarios.navarra.es/</a> <a href="https://portalsalud.navarra.es">https://portalsalud.navarra.es</a> <a href="https://empleo.navarra.es">https://empleo.navarra.es</a> <a href="https://hacienda.navarra.es">https://hacienda.navarra.es</a>			3	3
42	ANADP	Diversas medidas de accesibilidad en las residencias de Villafranca, Carcastillo y Sangüesa.		1		3
47	SNE	Mejora de la accesibilidad del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo y de la Agencia de Empleo de Santesteban.		1		3
54	Salud	Divulgación en el espacio web de los resultados de la evaluación de la Estrategia de Humanización y las nuevas líneas de acción a las personas con discapacidad o con dificultades de accesibilidad a la información.		1		3
56	Salud - Estella	Realización de un estudio de accesibilidad en la zona de consultas y exterior del Hospital García Orcoyen.		1		3

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
38	Innovación	Mejorar la accesibilidad de las páginas web de la Dirección General de Innovación.			2	2
41	ANADP	Mejorar la accesibilidad de los servicios de atención al público y residenciales de la ANADP.			2	2
43	ANADP	Formación en adaptación de textos a lectura fácil de empleados públicos.			2	2
5	Transportes	Construcción del Intercambiador de Lumbier.			1	1
16	Turismo	Mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos que dependen del Gobierno como son el camping de Urbasa, el hotel Torre de Uriz y algunos tramos de la Vía Verde del Plazaola.			1	1
21	Interior	Instalación de SVIsual en las oficinas de denuncias y en comisarías.			1	1
31	Cultura	Realización de un programa de actividades de difusión del patrimonio cultural de Navarra para personas con discapacidad.			1	1
32	Cultura	Mejorar la accesibilidad de las bibliotecas y de la biblioteca general, tanto en sus edificios como en los contenidos que ofrecen.			1	1
58	Salud - Atención Primaria	Elaboración y colocación de pictogramas en los Centros de Salud del SNS-O.			1	1

N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
60	Salud - Hospital Universitario	Realización de un estudio de viabilidad con Fundación ONCE, en relación a la implantación de señalización podotáctil.			1	1
4	Transportes	Construcción de un intercambiador de autobús interurbano en Oronoz-Mugairi.				0
33	Deporte	Realización de obras para la eliminación de barreras arquitectónicas en la Residencia Fuerte el Príncipe y de los vestuarios de las piscinas de Larrabide.				0
35	Deporte	Formación para los agentes deportivos sobre "Actividad física adaptada y deporte"				0
36	Deporte	Implementación de ayudas para la adquisición de material deportivo adaptado.				0
50	Justicia	Señalización accesible y adaptación del acceso del Palacio de Justicia de Tafalla.				0
51	Justicia	Realización de un estudio de la accesibilidad de planta semisótano de las oficinas de la Dirección General de Justicia y adaptación de un aseo accesible en el Palacio de Justicia de Pamplona.				0
52	Euskarabidea	Instalación de la señalización interior y exterior de Euskarabidea según los criterios de accesibilidad universal.				0



N.º de medida en Excel entregado	Dirección General	Medida	N.º de votos con valor 5	N.º de votos con valor 3	N.º de votos con valor 1	Puntuación final
57	Salud - Tudela	Realización de un estudio sobre las personas que presentan dependencia y/o discapacidad, que acuden sin acompañante a urgencias y consultas del Hospital Reina Sofía de Tudela.				0
66	INSPL	Realización de obras que garanticen la accesibilidad en edificios del INSP.				0

### **c. Propuesta de nuevas acciones con las que podemos soñar: ¿qué le falta al plan?**

En la tercera dinámica realizada, les pedimos que dieran rienda suelta a sus sueños y que pensaran qué aspectos del plan mejorarían. A continuación listamos todos sus sueños, todas las aportaciones ordenadas por ámbitos o temáticas.

#### **Atención ciudadana más accesible e inclusiva**

1. Facilitar la tramitación de las gestiones y ayudas. Mucha documentación que se pide ya está en poder de las administraciones. Por ejemplo, Declaración de la Renta, certificados de discapacidad... Son documentos que ya están en el sistema.
2. Impulsar la sensibilización en toda la atención a PCD. Que en todos los departamentos y servicios se formen las personas que dan servicio a la ciudadanía.
3. Que se mejore la accesibilidad y la formación para ofrecer una buena atención en salud ginecológica a la mujer con discapacidad.

#### **Autonomía y Vida independiente**

4. Creación de un plan específico para cada persona para prestarle los apoyos según sus necesidades. Durante toda su vida en un entorno comunitario (sociedad). Ejemplo: pisos tutelados en la ciudad, y no en lugares alejados. Con el objetivo de la desinstitucionalización, lograr la inclusión en la vida social a lo largo de toda la vida de la persona.
5. Mejorar la comunicación y la coordinación entre diferentes departamentos de Salud con la persona y su voluntad en el centro de las decisiones. Ejemplo: médico rehabilitador recomienda silla y el de familia la desaconseja, así que la persona no la consigue. El sistema no ha pensado en la persona sino en criterios externos a ella.

6. Crear viviendas de transición para que las PCD que tienen que adecuar las suyas puedan vivir de manera momentánea en entornos accesibles.
7. Desde Derechos Sociales, profundizar y trabajar en las viviendas de autonomía o tuteladas para las personas con discapacidad física con alta dependencia.
8. Elevar los sueldos y las pensiones mínimas de las personas con discapacidad, garantizando una situación económica a la altura de sus necesidades.
9. Modificar los criterios de movilidad en la valoración del grado de discapacidad. Que los criterios de movilidad no sean solo físicos, sino también sensoriales y cognitivos. Esos criterios de movilidad influyen mucho a la hora del uso del transporte público.

## **Digitalización**

10. Emprender acciones formativas y de prestación de equipos para disminuir la brecha digital: materiales, recursos, ordenadores, wifi, formación. La digitalización es una oportunidad y hay que aprovecharla.

## **Educación en diversidad**

11. Impulsar de manera coordinada programas de sensibilización en salud mental en institutos de Secundaria entre Educación, Derechos Sociales y la Gerencia de Salud Mental. Ejemplo: lo que hace el CRPS Queiles o el proyecto Los Perro Verde en el pasado.
12. Impulsar a través de programas experienciales la presencia de la discapacidad en la infancia y juventud desde los colegios, para que se aprenda tempranamente a normalizar la diferencia y la diversidad, y que se aprenda a conocer las capacidades de las PCD.
13. Desde la DG de Universidad y de Educación, garantizar que en el currículum de las universidades esté incluida la accesibilidad.

## Fomento de la práctica deportiva

14. Desde la DG de Deporte, subvencionar a entidades para equipamiento deportivo. Ejemplo: gimnasio en Adacen solo tiene una bicicleta estática.
15. Desarrollar las acciones que hay en el POA y que implican impulsar acciones para mejorar la actividad física y deportiva de las PCD.
16. Garantizar una comunicación inclusiva desde la Administración:
17. Promover que las ayudas a los medios de comunicación también estén vinculadas a que éstos cumplan con la normativa de accesibilidad de subtítulo y audiodescripción.
18. Impulsar la tecnología y los QR en todas partes para que haya contenidos accesibles a las personas con baja visión.

## Herramientas técnicas para la Administración

19. La oficina de accesibilidad cognitiva debería ser una oficina de accesibilidad universal. Sería mejor que trabajar por tipos de accesibilidad.
20. Promover el desarrollo reglamentario de la LF 31/2022, que irá definiendo cómo hacer accesibles los diferentes ámbitos sobre los que se aplica la ley.
21. Facilitar la planificación de la accesibilidad de manera más operativa a través de planes con propuestas concretas y buscando su ejecución paulatina. No exigir grandes planes estratégicos que se quedan en un cajón.

## Inclusión laboral

22. Se expresa la necesidad de que haya más salidas para que las PCD consigan empleo. Primero, trabajar más en una educación inclusiva con itinerarios formativos adecuados. Luego, en una educación con apoyos, que estas personas puedan conseguir un título y luego un trabajo.

23. Formar y sensibilizar al mundo empresarial para que sea más inclusivo con las personas con discapacidad sobrevenida, de modo que, sobre todo, la gente joven pueda reincorporarse al trabajo.

## Obras públicas

24. Pasarela en Mentalia para poder cruzar la carretera, ya que están aislados y no pueden salir a tomar un café.

## Ocio y turismo

25. Crear más itinerarios adaptados para andar por el monte y la ciudad. Por ejemplo, que pueda subir a Urbasa desde la Barranca una persona en silla de ruedas eléctrica. Y que por Urbasa haya más recorridos accesibles a este tipo de sillas. No es suficiente el sendero de Morterutxo.
26. Tener más recorridos interurbanos accesibles. Ejemplo, desde Pamplona a Zizur, a Noáin o a Beriáin. También Javierada o Camino de Santiago.

## Salud Mental

27. Impulsar la Planificación de Decisiones Anticipadas en Salud Mental (PDA) del mismo modo que se está haciendo con las Voluntades Anticipadas. Tiene mucha importancia para las PCD psicossocial porque en la Ley 8/21 que regula la capacidad jurídica de las PCD la guarda de hecho se ha convertido en institucional, algo que puede afectar negativamente a la libre toma de decisiones si no se impulsa de un modo decidido la PDA.
28. Impulsar como metodología de tratamiento el Diálogo Abierto (DA) en episodios urgentes en salud mental.
29. Impulsar la figura del Agente de Apoyo entre Iguales en salud mental. Como complemento a los tratamientos y terapias y como vía de inclusión laboral del colectivo.

30. Impulsar la sensibilización en salud mental como medio de desestigmatizar a las personas diagnosticadas y ofrecer nuevos marcos de actuación profesional alineados con la Convención de los derechos de las personas con discapacidad. Por ejemplo, las Jornadas de Actualización sobre Autonomía y Salud Mental que se van a realizar desde el colectivo en primera persona para profesionales en la comunidad de Madrid a finales de marzo.
31. Creación de un órgano externo independiente del Plan Estratégico de Salud Mental para vehicular las denuncias de personas que no reciben la atención adecuada, al igual que se ha creado en Andalucía (<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/saludyconsumo/servicios/actualidad/noticias/detalle/394993.html>).

### **Sensibilizar y formar sobre accesibilidad universal difundiendo planes y guías**

32. Dar a conocer más el POA en otros sectores, no solo en el asociativo de la discapacidad. Por ejemplo, en la Administración Local, en las empresas, en los colegios profesionales...
33. Mejorar el contacto con los ayuntamientos para comunicar las guías y formaciones en materia de accesibilidad, ya que la legislación es muy detallada pero es difícil de seguir y está fuera de las agendas de las administraciones.
34. Repensar de qué manera cada Departamento ha planteado las medidas recogiendo las demandas de la ciudadanía. Si no están recogidas, reimpulsar la participación ciudadana, ya que el objetivo ha de ser cumplir realmente con las necesidades de accesibilidad universal de modo que todas las personas tengan verdadera inclusión.

## **Sensibilizar a la población en general de las necesidades de las PCD.**

35. En el concepto de accesibilidad universal, tener en cuenta también a las PCD con baja visión ya que por ejemplo las botoneras de los ascensores tienen braille pero no tienen contraste algo necesario y que beneficia a todas las personas.
36. Mejorar la accesibilidad de los contenedores de basura, ya que no son accesibles por formato, ubicación ni señalización. Hay muchos colectivos que no pueden hacer uso de ellos.
37. Mejorar el urbanismo por ejemplo con pasos de cebra sin vados muy pronunciados y sin resaltes. Simplemente cumplir la norma en su diseño y ejecución.
38. Mejorar los carriles bici pintados; y sustituir su señalización por elementos más perceptibles, por ejemplo, cambio de pavimento en color y en contraste táctil.
39. Mejorar la aplicación de la Mancomunidad Recarga TUC, ya que no es accesible a los lectores de pantalla de las personas con discapacidad visual.
40. Unificar la ubicación de las máquinas de pago en las villavesas, ya que cada autobús urbano tiene la manera de validar el tique de un modo distinto. La mampara quita visibilidad de las máquinas de validación.
41. Mejora de la carpeta ciudadana y de la de salud, que tengan información más concreta, clara e intuitiva. Además de garantizar su accesibilidad y cumplimiento de la norma.

## **Transportes autonómicos más accesibles**

42. Desarrollar líneas de transporte que conecten el medio rural con las ciudades para poder acceder a eventos culturales. Es necesario más capilaridad, además de Tudela y Vitoria.

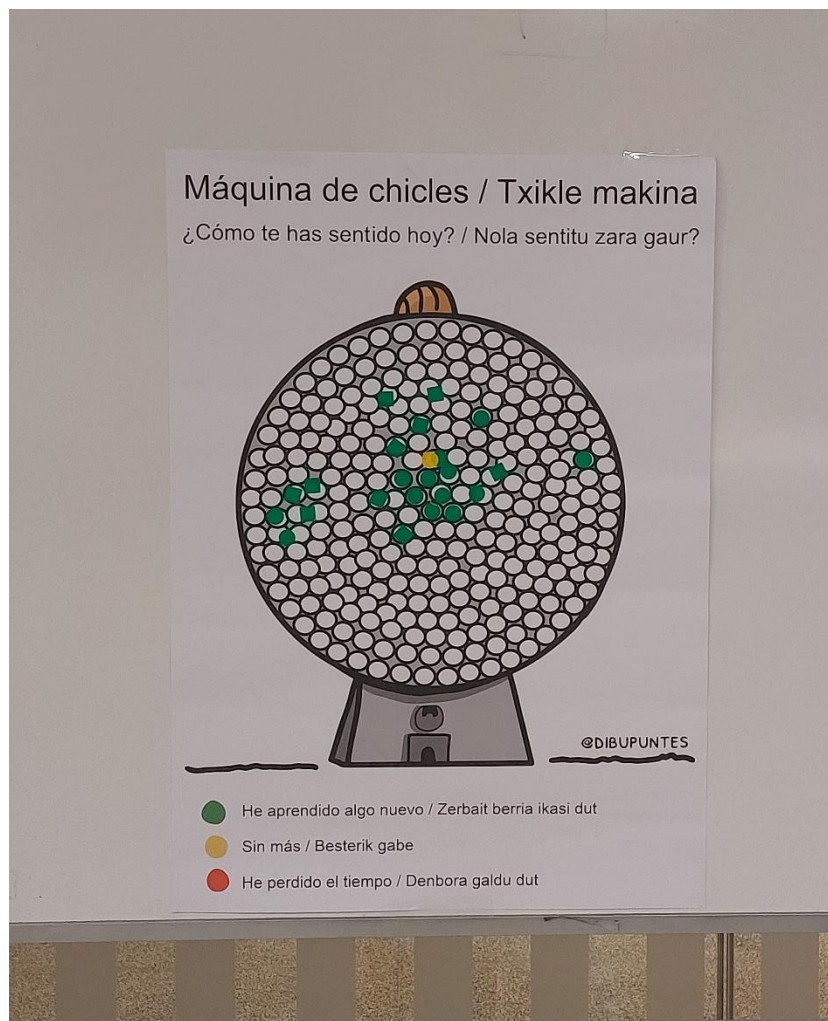
### 3. Valoración del taller

#### Máquina de chicles

A la salida del taller se instaló la “máquina de chicles”, una ilustración sobre la que las participantes podían aplicar un adhesivo según su nivel de satisfacción con respecto al taller, con la siguiente correspondencia:

- Verde: he aprendido algo nuevo.
- Amarillo: sin más.
- Rojo: he perdido el tiempo.

La mayoría de las etiquetas fueron verdes, excepto una de color amarillo.





## Anexo 1. Extracto de las medidas del POAU23

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
1	Transportes	11	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Tudela. Exigencia en la concesión Pamplona Tudela de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.	
2	Transportes	12	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Vitoria. Exigencia en la concesión Pamplona/Vitoria de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.	
3	Transportes	21	Creación de una solución digital para toda Navarra mediante sistema de pago basado en cuenta ABT/QBT, que permita aplicar políticas tarifarias, como los descuentos específicos a las personas con discapacidad.	
4	Transportes	31	Construcción de un intercambiador de autobús interurbano en Oronoz-Mugairi.	

<b>N.º</b>	<b>Dirección General</b>	<b>N.º de medida</b>	<b>Medidas</b>	<b>Sonrisas</b>
5	Transportes	32	Construcción del Intercambiador de Lumbier.	
6	Obras Públicas	11	Construcción de pasarelas peatonales sobre PA 30 en Arre y sobre el río en Olleta.	
7	Administración local	11 y 12	Reformas de dotaciones municipales y concejiles en materia de accesibilidad universal en el marco del nuevo Plan de Inversiones Locales aprobado en 2022	
8	Vivienda	11	Apoyo económico a la rehabilitación de viviendas destinada a mejorar su accesibilidad.	
9	Desarrollo Rural	11, 12 y 13	Reformas de las oficinas para que sean accesibles a todas las personas. Tafalla, Estella y Pamplona.	
10	Desarrollo Rural	14 y 15	Señalizar las oficinas para todas las personas: Elizondo y Pamplona.	
11	Desarrollo Rural	21, 22 y 23	Hacer que las publicaciones del departamento sean accesibles a todas las personas, tanto documentos como incluso la nueva Ley de Reciclaje, que estará en Lectura Fácil.	
12	Hacienda	11, 12 y 13	Mejorar la accesibilidad de las oficinas de Hacienda de calle Cortes de Navarra y calle Esquiroz en Pamplona y en Santesteban.	
13	Recursos educativos	11 y 12	Analizar los edificios de institutos para hacer un plan de accesibilidad que los mejore.	
14	Recursos educativos	13	Subvención de mejora de la accesibilidad de los colegios e institutos que dependen de los ayuntamientos.	

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
15	Turismo	11	Realización de cursos formativos y tutorizaciones en materia de accesibilidad para el sector turístico.	
16	Turismo	12, 13, y 14	Mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos que dependen del Gobierno como son el camping de Urbasa, el hotel Torre de Uriz y algunos tramos de la Vía Verde del Plazaola.	
17	Turismo	21, 22 y 23	Mejorar la calidad de la información que hay en Internet sobre la oferta accesible del turismo en Navarra. Creación de 5 rutas, actualización de la información de la web y formación al sector para que sepan hacer sus webs más accesibles.	
18	INAP	11 y 12	Establecimiento de acciones de formación dirigidas al personal de la administración de la Comunidad Foral de Navarra en lenguaje claro y lectura fácil. Y en Accesibilidad Universal.	
19	INAP	21	Difundir entre la ciudadanía el concepto de accesibilidad. Mostrar a la importancia de hacer entornos, productos y servicios accesibles y cómo dirigirse a las personas con discapacidad.	
20	Interior	11	Formación a Policía Foral y Policía Local en atención, interacción y trato a personas con discapacidad.	
21	Interior	12	Instalación de SVIsual en las oficinas de denuncias y en comisarías.	
22	INAI	11 y 12	Fomentar en subvenciones y proyectos financiados que las asociaciones realicen acciones que sean accesibles para todas las personas.	

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
23	INAI	21, 22 Y 23	Inclusión en todos los talleres y eventos de la variable accesibilidad, de modo que tanto en la suscripción como en la propia actividad se cubran las necesidades funcionales de todas las personas.	
24	INAI	51	Realización de acciones para garantizar la accesibilidad universal en el Centro de Atención Integral a la Violencia Sexual.	
25	Presidencia y Gobierno Abierto	11, 12, 13, 14 y 15	Mejorar la accesibilidad de las páginas web del Gobierno de Navarra, formando a sus equipos e informando a la ciudadanía de sus derechos.	
26	Presidencia y Gobierno Abierto	21	Realización de obra, equipamiento y señalética para la apertura de una nueva oficina de atención de la ciudadanía en Pamplona que sea 100% accesible.	
27	Presidencia y Gobierno Abierto	22 y 23	Gestionar las oficinas de Pamplona y de Tudela de modo que se garantice su accesibilidad universal siempre.	
28	Presidencia y Gobierno Abierto	31, 32 y 33	Puesta en marcha de espacios de divulgación y visibilización de la accesibilidad y de la inclusión en YouTube, redes sociales y en medios de comunicación.	
29	Cultura	11	Inclusión del criterio de accesibilidad en el nuevo Plan Estratégico de Cultura 2024-2028. Se licitará un nuevo Plan Estratégico de Cultura de Navarra que contemplará la accesibilidad como uno de sus retos.	
30	Cultura	12 a 15	Adaptar a las diferentes necesidades de las PCD exposiciones, programas y publicaciones de la DG de Cultura.	
31	Cultura	16	Realización de un programa de actividades de difusión del patrimonio cultural de Navarra para personas con discapacidad.	

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
32	Cultura	18, 19 10	Mejorar la accesibilidad de las bibliotecas y de la biblioteca general, tanto en sus edificios como en los contenidos que ofrecen.	
33	Deporte	11 y 12	Realización de obras para la eliminación de barreras arquitectónicas en la Residencia Fuerte el Príncipe y de los vestuarios de las piscinas de Larrabide.	
34	Deporte	22	Realización de actividades de apoyo a programas de actividad física deportiva que impulsen la participación de personas con discapacidad	
35	Deporte	23	Formación para los agentes deportivos sobre "Actividad física adaptada y deporte"	
36	Deporte	24	Implementación de ayudas para la adquisición de material deportivo adaptado.	
37	Digital	11	Ejecución de 5 Planes de Actuación obtenidos en el POAU2022, con el fin de llevar a cabo las actuaciones necesarias detectadas en sitios web seleccionados. Los sitios webs seleccionados son: <a href="https://bon.navarra.es">https://bon.navarra.es</a> <a href="https://centrossanitarios.navarra.es/">https://centrossanitarios.navarra.es/</a> <a href="https://portalsalud.navarra.es">https://portalsalud.navarra.es</a> <a href="https://empleo.navarra.es">https://empleo.navarra.es</a> <a href="https://hacienda.navarra.es">https://hacienda.navarra.es</a>	
38	Innovación	11	Mejorar la accesibilidad de las páginas web de la Dirección General de Innovación.	
39	ANADP	11 y 13	Realización de una convocatoria de subvenciones y de un pilotaje de un servicio de préstamo de productos de apoyo.	

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
40	ANADP	12	Realización de una convocatoria de ayudas económicas para la accesibilidad de viviendas.	
41	ANADP	21 y 22	Mejorar la accesibilidad de los servicios de atención al público y residenciales de la ANADP.	
42	ANADP	31 a 33	Diversas medidas de accesibilidad en las residencias de Villafranca, Carcastillo y Sangüesa.	
43	ANADP	41	Formación en adaptación de textos a lectura fácil de empleados públicos.	
44	ANADP	42	Realización de una campaña de sensibilización e información sobre accesibilidad y productos de apoyo.	
45	ANADP	43	Creación de una oficina de accesibilidad cognitiva.	
46	ANADP	44	Adaptación a lectura fácil de documentos de interés para la ciudadanía: completar la adaptación de la cartera de servicios sociales.	
47	SNE	11 y 12	Mejora de la accesibilidad del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo y de la Agencia de Empleo de Santesteban.	
48	SNE	21, 22 y 23	Prestación y evaluación de servicios de orientación prestados a personas con discapacidad y a personas trabajadoras en Centros Especiales de Empleo.	
49	Justicia	11	Adquisición de 3 bucles magnéticos portátiles para los Palacios de Justicia de Tafalla, Estella y Tudela.	
50	Justicia	22 y 24	Señalización accesible y adaptación del acceso del Palacio de Justicia de Tafalla.	

N.º	Dirección General	N.º de medida	Medidas	Sonrisas
51	Justicia	23 y 25	Realización de un estudio de la accesibilidad de planta semisótano de las oficinas de la Dirección General de Justicia y adaptación de un aseo accesible en el Palacio de Justicia de Pamplona.	
52	Euskarabidea	11	Instalación de la señalización interior y exterior de Euskarabidea según los criterios de accesibilidad universal.	
53	Salud	11	Adaptación del documento de voluntades anticipadas bajo criterios de accesibilidad universal para las personas con discapacidad.	
54	Salud	21	Divulgación en el espacio web de los resultados de la evaluación de la Estrategia de Humanización y las nuevas líneas de acción a las personas con discapacidad o con dificultades de accesibilidad a la información.	
55	Salud - Infraestructuras	11	Realizar las actuaciones que garanticen la accesibilidad en los edificios del SNS-O.	
56	Salud - Estella	11	Realización de un estudio de accesibilidad en la zona de consultas y exterior del Hospital García Orcoyen.	
57	Salud - Tudela	21	Realización de un estudio sobre las personas que presentan dependencia y/o discapacidad, que acuden sin acompañante a urgencias y consultas del Hospital Reina Sofía de Tudela.	
58	Salud - Atención Primaria	21 y 22	Elaboración y colocación de pictogramas en los Centros de Salud del SNS-O.	
59	Salud - Hospital Universitario	11	Elaboración de materiales de apoyo en la comunicación para personas con discapacidad.	

<b>N.º</b>	<b>Dirección General</b>	<b>N.º de medida</b>	<b>Medidas</b>	<b>Sonrisas</b>
60	Salud - Hospital Universitario	22	Realización de un estudio de viabilidad con Fundación ONCE, en relación a la implantación de señalización podotáctil.	
61	Salud - Hospital Universitario	31	Formación en accesibilidad para profesionales del Hospital Universitario de Navarra.	
62	Salud - Sº Efectividad	11	Adecuación de los documentos de "consentimientos informados" a la normativa vigente en materia de discapacidad.	
63	Salud - Sº Efectividad	12 y 21	Formación a profesionales en accesibilidad, atención y trato a PCD y normativa existente en materia de discapacidad.	
64	Salud - Salud Mental	21	Difundir en la Red de Salud Mental información actualizada sobre apoyos técnicos que mejoran la comunicación con las PCD.	
65	Salud - Salud Mental	23	Adaptación a un lenguaje accesible y comprensible de los documentos elaborados para pacientes y familiares.	
66	INSPL	11	Realización de obras que garanticen la accesibilidad en edificios del INSP.	



## Anexo 2. Presentación

Taller participativo. 9 de marzo de 2023. De 4 a 7 y media de la tarde.



Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto  
Lehendakaritzako eta Gobernu Irekiko Zuzendaritza Nagusia

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



## Contenidos del taller:

Tema	Interviene
<b>Presentación</b>	Luis Casado
<b>Plan Operativo de Accesibilidad 2023</b>	Joseba Asiain
<b>¿Para ti, qué 3 áreas deben ser más accesibles e inclusivas dentro del Gobierno de Navarra?</b>	Participantes
<b>Acciones del Plan Operativo de Accesibilidad 2023</b>	Joseba Asiain
<b>Sonreír y soñar</b>	
Sonreír: valoración del Plan.	
Descanso	
Soñar: como mejoraría el plan.	

# Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023

- Presentación del Plan.
- Datos.
- Proceso de Participación.



# ¿Por qué un Plan de Accesibilidad Universal?

- Recoger los compromisos del Gobierno de Navarra para eliminar las barreras que impiden a las personas con discapacidad acceder en igualdad de condiciones a servicios, productos y entornos.
- Avanzar en igualdad e inclusión.
- Cumplimiento legal.



# ¿Cuáles son los objetivos del Plan?



- Plan centrado en el CAMBIO.
- Planificar con prioridades, y que dichas prioridades sean compartidas con la ciudadanía. Las medidas tienen que tener reflejo en el presupuesto del Plan.
- Que las medidas que se recojan sean factibles, medibles y se rindan cuentas. Que se puedan hacer.
- Implicar a todas las unidades de la Administración y crear una cultura de trabajo que integre la accesibilidad en todas las políticas. Colaboración.
- Crear un sistema de trabajo que contemple la mejora continua aprendiendo año a año.

# ¿Qué contiene el Plan?



- Cambios y medidas de todos los Departamentos, 13 de 13 (100%).
- Medidas de 27 unidades diferentes (+ 2).
- 66 cambios (+ 23).
- 160 medidas (+ 60).
- + de 27.000.000 euros (+ 10 millones).

# Proceso participativo

- Apertura a toda la ciudadanía para que nos ayude a priorizar y valorar las medidas.
- Sesión informativa.
- Taller participativo.





# Proceso participativo

<https://participa.navarra.es/processes/plan-operativo-accesibilidad-universal-2023>

<https://bit.ly/POAU23Participar>



Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto  
Lehendakaritzako eta Gobernu Irekiko Zuzendaritza Nagusia

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



## El proceso

Gobierno Abierto de Navarra  
Transparencia Participación Datos Abiertos

Castellano Registrate Entra **navarra.es**

Buscar

Inicio Procesos de Participación Participación en normativa Órganos de Participación Ayuda

### Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023

APUAccesibilidadUniversal23 - Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior

FASE 2 DE 3  
**Deliberación y Exposición Pública**  
23/2/2023 - 23/3/2023  
[Ver las fases](#)

**EL PROCESO** ENCUENTROS PROPUESTAS

Ayuda ?

ESTE PROCESO PERTENECE A [Procesos de participación](#)

El Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023 supone un compromiso en firme del Gobierno de Navarra con la consecución de los objetivos y retos definidos en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y, más concretamente, viene a cumplir con los objetivos y retos de la Ley Foral 12/2018, de 14 de junio, de Accesibilidad Universal. Además, con este Plan se cumple con lo previsto en la disposición adicional primera de la citada Ley Foral.

Entre sus objetivos se encuentran los siguientes:

- Plan centrado en el CAMBIO. Conseguir los cambios deseados e identificados en la LF 12/2018.
- Desarrollar una planificación que establezca prioridades, y que dichas prioridades sean compartidas con la ciudadanía en el marco presupuestario establecido para el Plan.
- Que las medidas que se recojan sean factibles, medibles y se rindan cuentas.
- Generar una dinámica de trabajo interdepartamental, desde la colaboración y la co-creación.
- Conseguir una planificación dinámica y en continua mejorar y evolución.

4 Seguir

ÁREA	Sector Público
ÁREA DE ORGANIZACIÓN	Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior
GRUPO PROMOTOR	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto
FECHA DE INICIO	1 de enero de 2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	31 de mayo de 2023

## Encuentros

Gobierno Abierto de Navarra  
Transparencia Participación Datos Abiertos

Castellano Registrate Entra **navarra.es**

Buscar

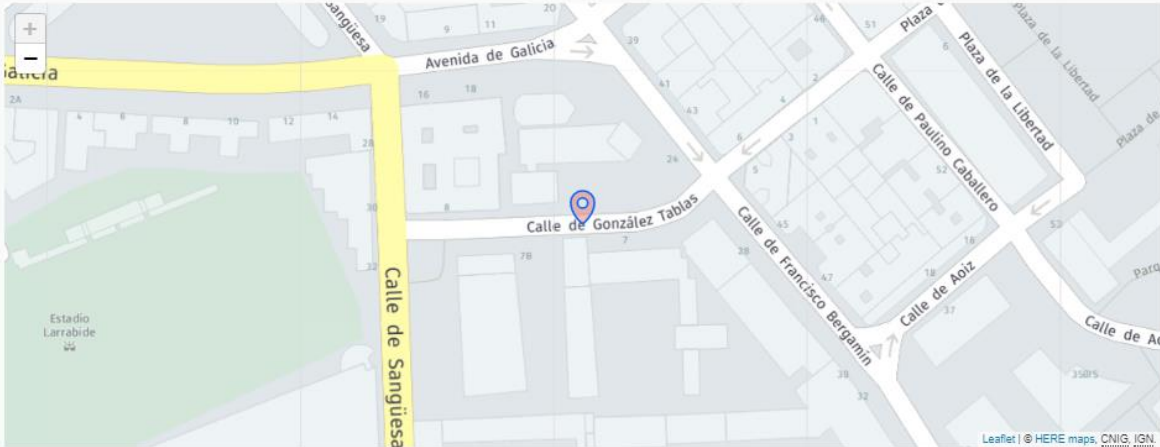
Inicio Procesos de Participación Participación en normativa Órganos de Participación Ayuda

### Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023

Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior

FASE 2 DE 3  
Deliberación y Exposición Pública  
23/2/2023 - 23/3/2023  
Ver las fases

EL PROCESO **ENCUENTROS** PROPUESTAS



2 ENCUENTROS

Resultados por página: 20

Exportar calendario

El siguiente formulario filtra los resultados de búsqueda dinámicamente cuando se cambian las condiciones de búsqueda.

#### Taller participativo

Encuentro oficial

El taller participativo tiene por objeto convocar a personas con alguna relación, ya sea personal o

#### Sesión Informativa

Encuentro oficial

Sesión informativa del proceso

## Propuestas

The screenshot shows the 'Propuestas' (Proposals) section of the 'Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023' website. The page header includes the 'Gobierno Abierto de Navarra' logo and navigation links for 'Transparencia', 'Participación', and 'Datos Abiertos'. A search bar is present in the top right. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Procesos de Participación', 'Participación en normativa', 'Órganos de Participación', and 'Ayuda'. The main content area features a large banner for the 'Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023' with a sub-header 'Deliberación y Exposición Pública' and dates '23/2/2023 - 23/3/2023'. Below the banner, there are tabs for 'EL PROCESO', 'ENCUENTROS', and 'PROPUESTAS', with 'PROPUESTAS' being the active tab. The 'PROPUESTAS' section shows '0 PROPUESTAS' and a 'Nueva propuesta +' button. A search filter section on the left explains that the search results are dynamically filtered and includes a search bar and a list of filters under 'ORIGEN': 'Todas', 'Oficial', 'Ciudadanía', 'Grupos', and 'Encuentros'. The main content area shows 'Ordenar propuestas por: Aleatorio' and 'Resultados por página: 20'. A light blue message box states 'No hay ninguna propuesta con este criterio' (There are no proposals with this criterion).

Gobierno Abierto de Navarra  
Transparencia Participación Datos Abiertos

Castellano Regístrate Entra **navarra.es**

Buscar

Inicio Procesos de Participación Participación en normativa Órganos de Participación Ayuda

### Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2023

Accesibilidad Universal · Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior

FASE 2 DE 3  
Deliberación y Exposición Pública  
23/2/2023 - 23/3/2023  
Ver las fases

EL PROCESO ENCUENTROS **PROPUESTAS**

0 PROPUESTAS Nueva propuesta +

El siguiente formulario filtra los resultados de búsqueda dinámicamente cuando se cambian las condiciones de búsqueda.

Buscar

ORIGEN

- Todas
- Oficial
- Ciudadanía
- Grupos
- Encuentros

Ordenar propuestas por: Aleatorio Resultados por página: 20

No hay ninguna propuesta con este criterio

## Siguientes pasos:

- Análisis de las aportaciones.
- Presentación del Plan al Consejo para la Promoción de la Accesibilidad Universal y de la Igualdad de Oportunidades de todas las personas.
- Aprobación del Plan por el Gobierno de Navarra.
- Presentación del Plan ante el Parlamento de Navarra.
- Rendición de cuentas.



# ¿Para ti, qué 3 áreas deben ser más accesibles e inclusivas dentro del Gobierno de Navarra?

1

2

3

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
1	Transportes	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Tudela. Exigencia en la concesión Pamplona Tudela de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.
2	Transportes	Inclusión de la exigencia de diseño con accesibilidad en la concesión de transporte regular Pamplona/Vitoria. Exigencia en la concesión Pamplona/Vitoria de autobuses y midibuses que además de cumplir la normativa vigente sobre accesibilidad, deberán estar diseñados de forma que faciliten todo lo posible esta accesibilidad, teniendo en cuenta los posibles problemas de movilidad de las personas usuarias y facilitando el transbordo en los servicios enlazados.
3	Transportes	Creación de una solución digital para toda Navarra mediante sistema de pago basado en cuenta ABT/QBT, que permita aplicar políticas tarifarias, como los descuentos específicos a las personas con discapacidad.
4	Transportes	Construcción de un intercambiador de autobús interurbano en Oronoz-Mugairi.
5	Transportes	Construcción del Intercambiador de Lumbier.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
6	Obras Públicas	Construcción de pasarelas peatonales sobre PA 30 en Arre y sobre el río en Olleta.
7	Administración local	Reformas de dotaciones municipales y concejiles en materia de accesibilidad universal en el marco del nuevo Plan de Inversiones Locales aprobado en 2022
8	Vivienda	Apoyo económico a la rehabilitación de viviendas destinada a mejorar su accesibilidad.
9	Desarrollo Rural	Reformas de las oficinas para que sean accesibles a todas las personas. Tafalla, Estella y Pamplona.
10	Desarrollo Rural	Señalizar las oficinas para todas las personas: Elizondo y Pamplona.



# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
11	Desarrollo Rural	Hacer que las publicaciones del departamento sean accesibles a todas las personas, tanto documentos como incluso la nueva Ley de Reciclaje, que estará en Lectura Fácil.
12	Hacienda	Mejorar la accesibilidad de las oficinas de Hacienda de calle Cortes de Navarra y calle Esquiroz en Pamplona y en Santesteban.
13	Recursos educativos	Analizar los edificios de institutos para hacer un plan de accesibilidad que los mejore.
14	Recursos educativos	Subvención de mejora de la accesibilidad de los colegios e institutos que dependen de los ayuntamientos.
15	Turismo	Realización de cursos formativos y tutorizaciones en materia de accesibilidad para el sector turístico.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
16	Turismo	Mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos que dependen del Gobierno como son el camping de Urbasa, el hotel Torre de Uriz y algunos tramos de la Vía Verde del Plazaola.
17	Turismo	Mejorar la calidad de la información que hay en Internet sobre la oferta accesible del turismo en Navarra. Creación de 5 rutas, actualización de la información de la web y formación al sector para que sepan hacer sus webs más accesibles.
18	INAP	Establecimiento de acciones de formación dirigidas al personal de la administración de la Comunidad Foral de Navarra en lenguaje claro y lectura fácil. Y en Accesibilidad Universal.
19	INAP	Difundir entre la ciudadanía el concepto de accesibilidad. Mostrar a la importancia de hacer entornos, productos y servicios accesibles y cómo dirigirse a las personas con discapacidad.
20	Interior	Formación a Policía Foral y Policía Local en atención, interacción y trato a personas con discapacidad.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
21	Interior	Instalación de SVIsual en las oficinas de denuncias y en comisarías.
22	INAI	Fomentar en subvenciones y proyectos financiados que las asociaciones realicen acciones que sean accesibles para todas las personas.
23	INAI	Inclusión en todos los talleres y eventos de la variable accesibilidad, de modo que tanto en la suscripción como en la propia actividad se cubran las necesidades funcionales de todas las personas.
24	INAI	Realización de acciones para garantizar la accesibilidad universal en el Centro de Atención Integral a la Violencia Sexual.
25	Presidencia y Gobierno Abierto	Mejorar la accesibilidad de las páginas web del Gobierno de Navarra, formando a sus equipos e informando a la ciudadanía de sus derechos.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
26	Presidencia y Gobierno Abierto	Realización de obra, equipamiento y señalética para la apertura de una nueva oficina de atención de la ciudadanía en Pamplona que sea 100% accesible.
27	Presidencia y Gobierno Abierto	Gestionar las oficinas de Pamplona y de Tudela de modo que se garantice su accesibilidad universal siempre.
28	Presidencia y Gobierno Abierto	Puesta en marcha de espacios de divulgación y visibilización de la accesibilidad y de la inclusión en YouTube, redes sociales y en medios de comunicación.
29	Cultura	Inclusión del criterio de accesibilidad en el nuevo Plan Estratégico de Cultura 2024-2028. Se licitará un nuevo Plan Estratégico de Cultura de Navarra que contemplará la accesibilidad como uno de sus retos.
30	Cultura	Adaptar a las diferentes necesidades de las PCD exposiciones, programas y publicaciones de la DG de Cultura.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
31	Cultura	Realización de un programa de actividades de difusión del patrimonio cultural de Navarra para personas con discapacidad.
32	Cultura	Mejorar la accesibilidad de las bibliotecas y de la biblioteca general, tanto en sus edificios como en los contenidos que ofrecen.
33	Deporte	Realización de obras para la eliminación de barreras arquitectónicas en la Residencia Fuerte el Príncipe y de los vestuarios de las piscinas de Larrabide.
34	Deporte	Realización de actividades de apoyo a programas de actividad física deportiva que impulsen la participación de personas con discapacidad
35	Deporte	Formación para los agentes deportivos sobre “Actividad física adaptada y deporte”

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
36	Deporte	Implementación de ayudas para la adquisición de material deportivo adaptado.
37	Digital	Ejecución de 5 Planes de Actuación obtenidos en el POAU2022, con el fin de llevar a cabo las actuaciones necesarias detectadas en sitios web seleccionados. Los sitios webs seleccionados son: <a href="https://bon.navarra.es">https://bon.navarra.es</a> <a href="https://centrossanitarios.navarra.es/">https://centrossanitarios.navarra.es/</a> <a href="https://portalsalud.navarra.es">https://portalsalud.navarra.es</a> <a href="https://empleo.navarra.es">https://empleo.navarra.es</a> <a href="https://hacienda.navarra.es">https://hacienda.navarra.es</a>
38	Innovación	Mejorar la accesibilidad de las páginas web de la Dirección General de Innovación.
39	ANADP	Realización de una convocatoria de subvenciones y de un pilotaje de un servicio de préstamo de productos de apoyo.
40	ANADP	Realización de una convocatoria de ayudas económicas para la accesibilidad de viviendas.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
41	ANADP	Mejorar la accesibilidad de los servicios de atención al público y residenciales de la ANADP.
42	ANADP	Diversas medidas de accesibilidad en las residencias de Villafranca, Carcastillo y Sangüesa.
43	ANADP	Formación en adaptación de textos a lectura fácil de empleados públicos.
44	ANADP	Realización de una campaña de sensibilización e información sobre accesibilidad y productos de apoyo.
45	ANADP	Creación de una oficina de accesibilidad cognitiva.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
46	ANADP	Adaptación a lectura fácil de documentos de interés para la ciudadanía: completar la adaptación de la cartera de servicios sociales.
47	SNE	Mejora de la accesibilidad del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo y de la Agencia de Empleo de Santesteban.
48	SNE	Prestación y evaluación de servicios de orientación prestados a personas con discapacidad y a personas trabajadoras en Centros Especiales de Empleo.
49	Justicia	Adquisición de 3 bucles magnéticos portátiles para los Palacios de Justicia de Tafalla, Estella y Tudela.
50	Justicia	Señalización accesible y adaptación del acceso del Palacio de Justicia de Tafalla.



# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
51	Justicia	Realización de un estudio de la accesibilidad de planta semisótano de las oficinas de la Dirección General de Justicia y adaptación de un aseo accesible en el Palacio de Justicia de Pamplona.
52	Euskarabidea	Instalación de la señalización interior y exterior de Euskarabidea según los criterios de accesibilidad universal.
53	Salud	Adaptación del documento de voluntades anticipadas bajo criterios de accesibilidad universal para las personas con discapacidad.
54	Salud	Divulgación en el espacio web de los resultados de la evaluación de la Estrategia de Humanización y las nuevas líneas de acción a las personas con discapacidad o con dificultades de accesibilidad a la información.
55	Salud - Infraestructuras	Realizar las actuaciones que garanticen la accesibilidad en los edificios del SNS-O.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
56	Salud - Estella	Realización de un estudio de accesibilidad en la zona de consultas y exterior del Hospital García Orcoyen.
57	Salud - Tudela	Realización de un estudio sobre las personas que presentan dependencia y/o discapacidad, que acuden sin acompañante a urgencias y consultas del Hospital Reina Sofía de Tudela.
58	Salud - Atención Primaria	Elaboración y colocación de pictogramas en los Centros de Salud del SNS-O.
59	Salud - Hospital Universitario	Elaboración de materiales de apoyo en la comunicación para personas con discapacidad.
60	Salud - Hospital Universitario	Realización de un estudio de viabilidad con Fundación ONCE, en relación a la implantación de señalización podotáctil.

# Principales Medidas

N.º	Dirección General	Medidas
61	Salud - Hospital Universitario	Formación en accesibilidad para profesionales del Hospital Universitario de Navarra.
62	Salud - Sº Efectividad	Adecuación de los documentos de "consentimientos informados" a la normativa vigente en materia de discapacidad.
63	Salud - Sº Efectividad	Formación a profesionales en accesibilidad, atención y trato a PCD y normativa existente en materia de discapacidad.
64	Salud - Salud Mental	Difundir en la Red de Salud Mental información actualizada sobre apoyos técnicos que mejoran la comunicación con las PCD.
65	Salud - Salud Mental	Adaptación a un lenguaje accesible y comprensible de los documentos elaborados para pacientes y familiares.
66	INSPL	Realización de obras que garanticen la accesibilidad en edificios del INSP.

# Sonreír y soñar

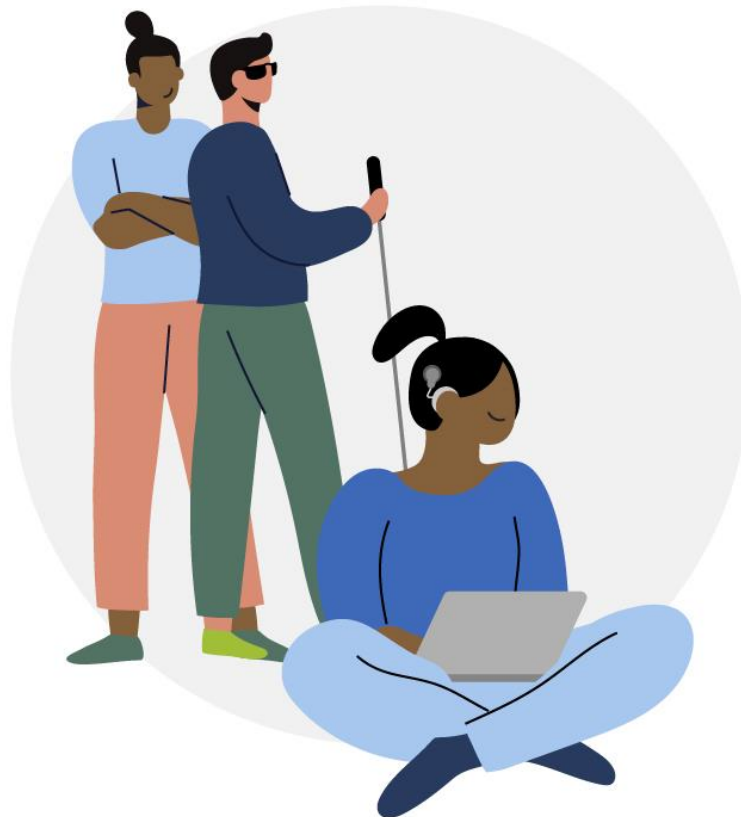


# Sonreír: valoramos con sonrisas



Valoramos con:	Ponemos un:	Como máximo:
	<p>5</p>	<p>3 veces</p>
	<p>3</p>	<p>3 veces</p>
	<p>1</p>	<p>4 veces</p>

# Etenaldi / Descanso



# Soñar: ¿qué le falta al Plan?



Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto  
Lehendakaritzako eta Gobernu Irekiko Zuzendaritza Nagusia

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

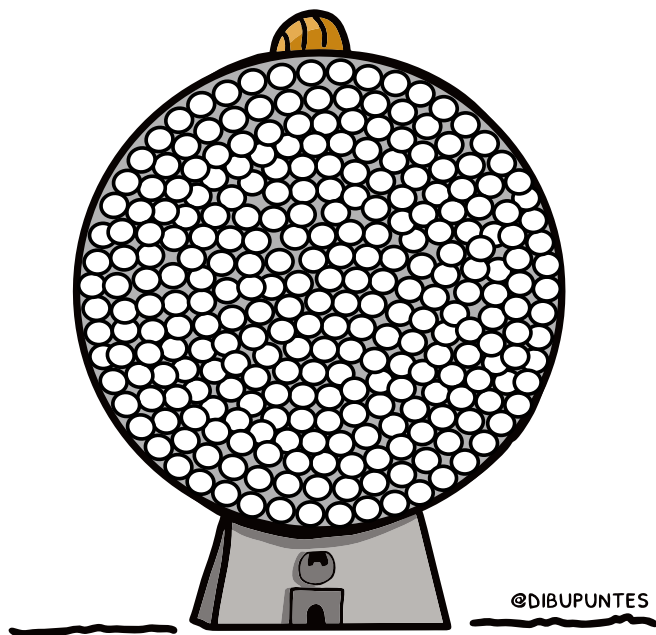







# ¿Para ti, qué acciones deberían estar en el Plan?



# Antes de irte...



-  He aprendido algo nuevo / Zerbait berria ikasi dut
-  Sin más / Besterik gabe
-  He perdido el tiempo / Denbora galdu dut

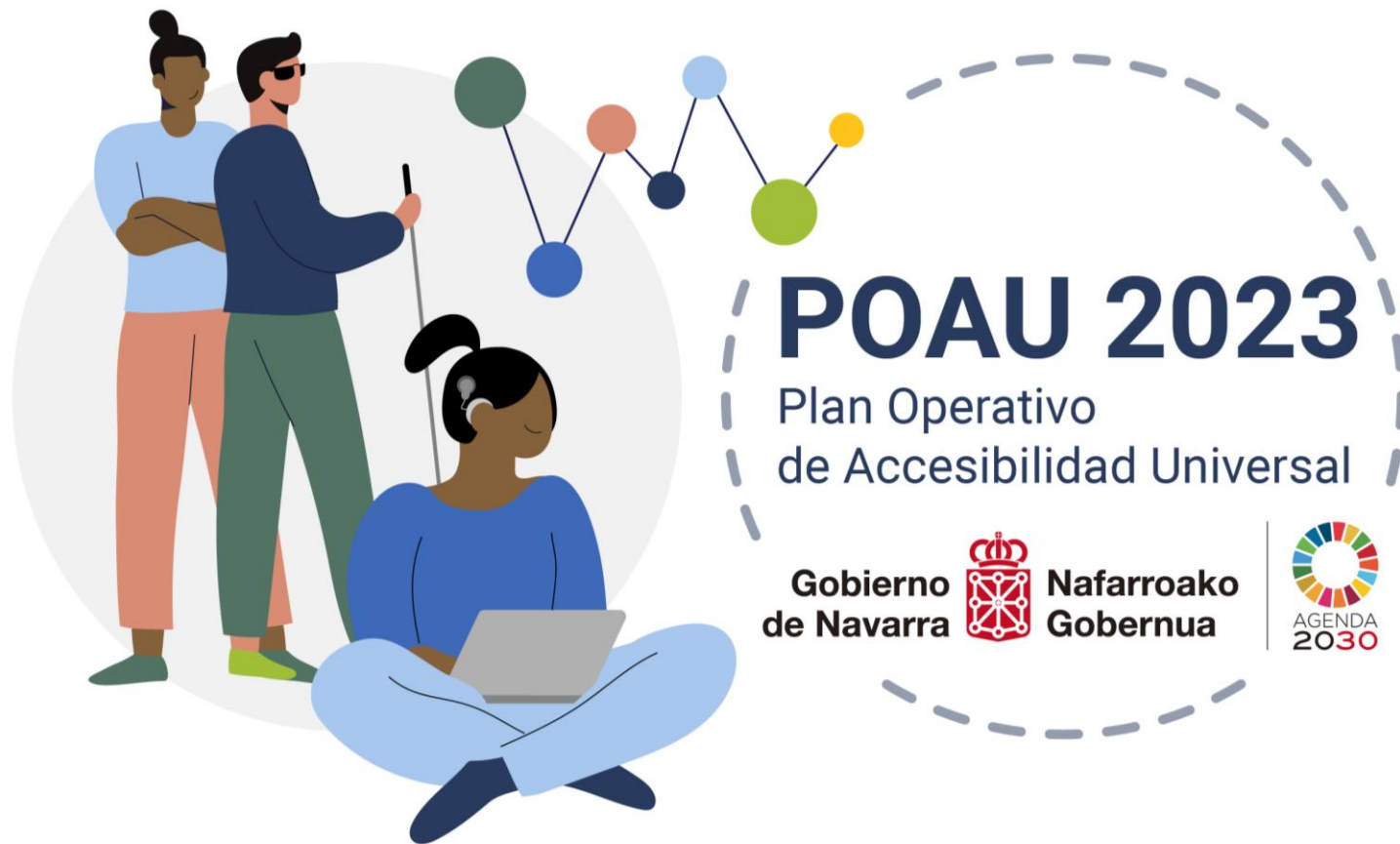
# Mila esker / Muchas gracias



Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto  
Lehendakaritzako eta Gobernu Irekiko Zuzendaritza Nagusia

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua





Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto  
Lehendakaritzako eta Gobernu Irekiko Zuzendaritza Nagusia

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

