

INFORME DEL PROCESO PARTICIPATIVO  
**III PLAN VOLUNTARIADO NAVARRA**  
**(2024-2027)**

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
1.1. PROCESO PARTICIPATIVO.....	3
1.2. OBJETIVOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO.....	3
1.3. AGENTES PARTICIPANTES .....	4
2. RESULTADOS .....	4
2.1 SESIONES DE PARTICIPACIÓN.....	4
2.1.1 BLOQUE 1 .....	4
a) Sesión presencial 22_06_2023.....	5
b) Sesión online 27_06_2023.....	8
2.1.2 BLOQUE 2 .....	12
a) Sesión presencial 19_09_2023.....	12
b) Sesión online 04_10_2023.....	16
2.2 ENCUESTAS A AGENTES CLAVE.....	19
2.3 SESIÓN DE TRABAJO CON LA MESA TÉCNICA.....	35
2.4 FASE DE EXPOSICIÓN PÚBLICA.....	36
2.5 VALIDACIÓN DE LA COMISIÓN INTERDEPARTAMENTAL DE VOLUNTARIADO.....	36
2.6 INFORME CONSEJO NAVARRO DE VOLUNTARIADO .....	37
2.7 SESIÓN DE RETORNO .....	37
3. ANEXOS.....	38
3.1 ENTIDADES PARTICIPANTES EN LAS SESIONES.....	38

# 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. PROCESO PARTICIPATIVO

Se participa sobre la construcción del III Plan Voluntariado 2024-2027.

El contenido del III Plan parte del diagnóstico elaborado en base a:

- Evaluación y valoraciones realizadas del II Plan de Voluntariado
- Aportaciones de los estudios e informes realizados en la vigencia II Plan de Voluntariado
- Análisis del entorno y de los agentes implicados en la cadena del voluntariado:
- Violencia contra las mujeres. Recursos para la atención a la violencia contra las mujeres en la Comunidad Foral de Navarra
- Sesiones de trabajo en red con entidades, personas voluntarias y agentes implicados en el voluntariado
- Encuesta a entidades
- Contraste con la Mesa Técnica de Voluntariado (conformada por personal técnico de los diferentes departamentos del Gobierno de Navarra que tienen relación con el voluntariado)
- Contraste con la Comisión Interdepartamental (conformada por personal directivo de los diferentes departamentos del Gobierno de Navarra que tienen relación con el voluntariado)

Un elemento diferenciador de este III Plan con respecto a los dos anteriores es la metodología realizada.

En los I más y se construye colaborativamente desde una fase más preliminar el propio plan.

Toda la información relativa al proceso participativo está disponible en el portal [participa.navarra.es](http://participa.navarra.es), desde el marco de referencia, el calendario, inscripciones, los canales de participación habilitados y un vídeo informativo ([ver aquí](#))

## 1.2. OBJETIVOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO

- Definir los cauces de transparencia del proceso.
- Identificar las partes interesadas que pueden participar
- Posibilitar un espacio activo de participación ciudadana
- Delimitar la duración máxima del período de participación, las actividades previstas y el calendario aproximado.
- Presentar la propuesta del Plan a las partes interesadas y al público en general y facilitar el proceso de consulta
- Posibilitar un espacio para la deliberación pública sobre los contenidos y propuestas

- Recoger y analizar las propuestas de las partes interesadas y del público para su posible incorporación al Plan
- Mejorar la planificación del Gobierno de Navarra a través del contraste de los trabajos técnicos con las propuestas de interés público que realicen las entidades participantes.

### 1.3. AGENTES PARTICIPANTES

- Perfil 1. [Personal directivo de la Comisión Interdepartamental de Voluntariado](#)
- Perfil 2. Personal técnico de la Comisión Técnica de Voluntariado
- Perfil 3. [Consejo Navarro de Voluntariado](#)
- Perfil 4. Representantes de entidades de voluntariado o entidades que tienen programas de voluntariado
- Perfil 5. Personas voluntarias
- Perfil 6. Agentes y entidades que pueden tener conocimiento o interés en voluntariado
- Perfil 7. Ciudadanía

## 2. RESULTADOS

Se han organizado 4 sesiones de participación divididas en dos bloques. Cada bloque está formado por una sesión presencial y otra online. Dicha sesión online se considera una oportunidad para lograr llegar a un número mayor de personas y, sobre todo, para aumentar su alcance geográfico, aproximando el proceso a las personas que viven en el entorno rural.

Además de las sesiones de participación propiamente dichas, se han utilizado otras herramientas de participación, como encuestas a agentes clave y un encuentro con la Mesa Técnica.<sup>1</sup>

### 2.1 SESIONES DE PARTICIPACIÓN

#### 2.1.1 BLOQUE 1

Las dos primeras sesiones de participación (presencial y online) estuvieron enfocadas principalmente a contrastar la situación del voluntariado en Navarra a partir de los análisis que se han comentado previamente. Tuvieron un componente de valoración de las actuaciones acometidas hasta el momento en el II Plan, orientando esta valoración hacia la identificación de cambios en el escenario actual que requieran continuar con la dinámica de los últimos años o introducir otras prioridades.

---

<sup>1</sup> Comisión dependiente de la Comisión interdepartamental del voluntariado, encargada de operativizar las funciones de esta última. Se celebra mensualmente.

## a) Sesión presencial 22\_06\_2023

En la sesión presencial, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra y la empresa pública NASERTIC dieron apertura al encuentro el pasado 22 de junio de 2023. Personal del equipo de trabajo de EDE Fundazioa y Polymathía arrancaron la sesión pasadas las 10:15 de la mañana. La asistencia fue de 26 personas de las cuales 21 fueron mujeres y 5 hombres.

### ¡Viajeras a bordo!

En primer lugar, recordamos quiénes estamos participando en este viaje.

Después, revisamos el equipaje, para asegurarnos de que no llevamos exceso, ni estamos cargando con algo que no nos sirve y que tenemos lo necesario para poder continuar hacia dónde queremos ir.

Finalmente vimos si el camino que estamos tomando era el adecuado, y analizamos los baches y los senderos buenos que se nos han presentado hasta ahora

### ¿De dónde partimos? ¿A dónde vamos?

NASERTIC hizo una breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora.

Para continuar con la sesión, se trabajó en tres grupos respecto a las cuestiones identificadas en un diagnóstico previo. Se debatieron los aspectos a mantener, los aspectos a mejorar y los aspectos a revisar o redefinir

A continuación, en un espacio común, se realizó un Kahoot, donde se recogieron los objetivos generales y las acciones realizadas de cada objetivo del II plan. De manera dinámica, se pudo valorar su grado de cumplimiento.



Después de cada objetivo se dejó un breve espacio para preguntar sobre otras acciones que a las personas se les ocurra que se han o no se han realizado. Como dato remarcable, pocas de las personas presentes conocían en su totalidad tanto los objetivos como las acciones que colgaban de estos.

Tras esta dinámica y tras un breve descanso, de manera individual, les pedimos que reflexionaran respecto a la Misión y Visión del plan actual y que recogieran qué se había cumplido, y de qué manera, así como que aterrizaran si podían aportar algo más. Las reflexiones individuales se compartieron en grupo, y a su vez se compartieron con todas y todos.

Con los Valores, se pidió a las personas participantes que, a través de una aplicación web, anotaran cuales eran los más importantes para ellas y ellos. De esta votación, resultó esta nube de palabras:



Para concluir con la sesión, se recogieron en las maletas del viaje, las cosas que se han de seguir haciendo y las que habría que empezar hacer. Para ello se utilizaron a modo de inspiración, las cartas Dixit.

### -¿Qué cosas tenemos que seguir haciendo?

- Tener ventanas abiertas desde las familias, entidades, empresas, administración... para respaldarnos unos a otros e inocularnos todos los valores que se han nombrado para tener un mundo mejor.
- Ver cada entidad y las personas voluntarias como personas únicas y en la sociedad a cada uno con sus valores y apoyarnos porque a veces estamos rotos...
- No perder el norte o la brújula que nos hace únicas y aprovechar y poner a disposición nuestro tiempo. Hacer encuentros, jornadas..entre nosotras-os.
- Se está consolidando el proceso y hay que seguir dando pasos.
- Construyendo nuestra "casa/hogar". La base.
- Vamos todas.os en conjunto con movimiento hacia la misma visión
- Visibilizar el trabajo duro, disciplinado que hay detrás del voluntariado. Trabajamos con palabras bonitas (solidaridad, igualdad...), pero detrás hay un trabajo duro.
- Seguir con la sistematización, recogida de información, informes, organización...
- Seguir vibrando juntas
- Mejorar el entorno. Conseguir un mundo más sostenible. Buscar el equilibrio.
- Seguir soñando objetivos utópicos porque son la forma de triunfar.

- Plantearnos objetivos más ambiciosos.
- Continuar por la línea que vamos. No perder el rumbo.
- Seguir cuidándonos.
- Avanzar en proyectos. Colaborar.
- Soñar, seguir soñando que el voluntariado va a tener su sitio en la sociedad y no dejarnos encerrar por la política.
- Seguir avanzando en el logro de objetivos y aportando conocimiento en la sociedad sobre los derechos de la salud sexual y reproductiva de la mujer y los derechos de la infancia a la mejor alimentación posible, con paso lento pero seguro.
- Seguir poniendo luz sobre el voluntariado y dándole el valor que se merece.
- Meter el voluntariado en las escuelas (educación formal).

### -¿Qué cosas deberíamos empezar a hacer?

- Ir poco a poco construyendo en otras entidades para llegar a la utopía de un mundo mejor, medio- ambiente...
- Ser luz para otras-os y por ello formarnos para que otros nos vean como referentes y nos puedan pedir ayuda. Dar la mejor versión de nosotros-as mismas (y ser referentes)
- Crear sinergias entre entidades.
- Volver a crear sistemas, utilizar lo que se ha hecho ya....
- Tenemos cosas creadas y nos hace falta crecer, imaginación, creatividad
- Como entidades, pararnos a leer, a informarnos a poner de nuestra parte para enterarnos de lo que hay.
- Abrir la mente y buscar las llaves
- Concretar las cosas. Pasar a la acción dejar de “hacer planes” y empezar a hacer.
- “Salir de nosotras mismas” compartir y recoger lo que encontremos.
- No dejar de sorprendernos/soñar/abrirnos a todo.
- Ser curiosas y recoger con alegría todo lo que veamos alrededor como puede ser la tecnología.
- Que se comprometan las y los políticos a continuar el trabajo hecho.
- Construir una buena red de personas voluntarias.
- Casa del Voluntariado en Pamplona, Estella, Tafalla y Tudela.
- Desprendernos de hábitos antiguos de trabajo que ya no sirven para nuestro día a día.



### b) Sesión online 27\_06\_2023

En la sesión on-line, participaron un total de 18 personas (17 fueron mujeres y 1 hombre). Se siguió la misma dinámica que en la sesión presencial.

De la misma manera, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra dieron apertura.

Se hizo breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora y el grupo se puso manos a la obra. Para ello se crearon tres salas en las que se debatieron las cuestiones relativas al diagnóstico: aspectos a mantener, aspectos a revisar y aspectos a redefinir.

A través del Kahoot! se valoró el grado de cumplimiento de los objetivos y las acciones del plan anterior.

Para la parte de la dinámica en la que se revisaron la Misión y Visión, pedimos a las personas participantes que rellenasen unas preguntas en la herramienta forms. Estas fueron las respuestas recogidas:

**-MISIÓN: ¿Por qué y para qué este viaje? ¿Cuál es la ruta a seguir?**

**¿Se ha cumplido? ¿De qué manera?**

- ✓ Se ha creado un vínculo entre las asociaciones importante para ir en el mismo camino
- ✓ Se ha avanzado en esos objetivos pero queda por hacer. El papel de N+V se debería reforzar. Es clave como espacio de coordinación, información... Destacar también papel



de Mesa Técnica, Consejo Voluntariado...

- ✓ Sí
- ✓ No puedo valorar
- ✓ Parcialmente. Creo que hay que seguir trabajando para generar una buena Red y conexión entre entidades y gobierno, así como difundir toda la información de forma más eficaz
- ✓ Regular. creo que es muy ambiciosa la misión. vamos mejorando
- ✓ Sí, se ha cumplido una parte y creo que la más importante, la que puede aportar una entidad como Navarra+Voluntaria, que era una demanda de hace mucho tiempo de las entidades que trabajamos con voluntariado
- ✓ Poco
- ✓ Todavía no
- ✓ Se van conociendo mas las entidades que realizan voluntariado (también gracias a las redes sociales), aunque considero que debe mejorar el trabajo conjunto de todas las entidades para proyectar algo común

#### Como novedad apporto...

- ✓ Seguir potenciando la promoción del voluntariado
- ✓ Nada
- ✓ se está dando más peso a las Administraciones para que realicen esta misión
- ✓ no puedo valorar
- ✓ La necesidad de rastrear adecuadamente todas las entidades de voluntariado, dotándolas de información y recursos adecuados para la integración en la red
- ✓ Concreción
- ✓ Falta coordinación entre departamentos y apoyo directo mediante subvenciones o recursos, formación, etc. a la tareas de gestión del voluntariado. En mi opinión se pueden apoyar más o menos las actividades llevadas a cabo con el voluntariado, pero no la gestión del voluntariado en sí.
- ✓ Creo que debería llegar a más instituciones
- ✓ Crear sinergias
- ✓ Creación de sinergias y trabajo en equipo

## **-VISIÓN: ¿A dónde queremos llegar? ¿Dónde vemos a Navarra en el año 2030? ¿Dónde se posiciona Navarra respecto al voluntariado en Europa/España?**

### **¿Se ha cumplido? ¿De qué manera?**

- ✓ Creo que estamos en camino, el trabajo que se está realizando contando con las entidades creo que es un gran avance
- ✓ Se ha avanzado mucho en crear espacios de participación y en analizar en qué punto estamos en cuanto a temas varios de voluntariado.
- ✓ Poco a poco se va visibilizando y cumplimentando esta visión
- ✓ Se ha cumplido bastante,
- ✓ Si, a través de las propuestas de gobierno abierto, donde se ha dado espacio y herramientas a la participación de las personas ciudadanas.
- ✓ Yo creo que se ha cumplido. Se ha favorecido la participación de la ciudadanía,
- ✓ Ha mejorado pero es una tarea muy ambiciosa y requiere de mucho más tiempo...
- ✓ Se ha cumplido vagamente
- ✓ Creo que se está cumpliendo, queda recorrido. Creando sinergias y escuchando, recogiendo necesidades , escuchando propuestas
- ✓ Más administraciones trabajan por temas de Voluntariado

### **Cómo novedad apporto...**

- ✓ Deberíamos tener información cada entidad de las del resto para conocer que hacen nuestros compañeros
- ✓ No entiendo pregunta
- ✓ Se debería gratificar de alguna manera la aportación del voluntariado para incentivar y visibilizar la labor de éstos
- ✓ Llegar al mayor número de personas posible
- ✓ Espacios de reflexión comunes, donde las propuestas han sido recibidas
- ✓ Creo que tiene que ser más directa y concreta.
- ✓ No depende solo de las instituciones o del propio gobierno, es un tema de la sociedad en general y de todos los factores que en ella influyen. Además vivimos

momentos de retroceso en estos tiempos...

- ✓ Más difusión
- ✓ Conocer a la persona voluntaria y usuaria, reconociendo la posible sinergia
- ✓ Sensibilidad social, cercanía

La nube de palabras en lo relativo a los VALORES quedó así:



La sesión on-line finalizó con esta dinámica, dado que su duración fue menor a la presencial.

### Conclusiones Generales de ambas sesiones

En primer lugar, se considera que el III. Plan de Voluntariado Navarra debe tener un enfoque continuista, es decir, la misión, visión y valores se mantienen. Las personas participantes consideraron que la temporalidad del II. Plan de Voluntariado no era suficiente para que la misión, visión y valores se hubieran cumplido, y es por esta cuestión por lo que hay que seguir trabajando para su consecución.

En segundo lugar, en la misma línea continuista se aprueba que los ejes (sensibilizar, fortalecer, coordinar e informar) de trabajo se mantengan. Además, se validó la necesidad de darle un enfoque más simplificando, cuyo resultado se resume a: ejes, líneas y acciones.

En tercer lugar, se reflexionó individual y colectivamente sobre los aspectos a mantener dentro del voluntariado navarro, entre ellas destacan: la necesidad de seguir construyendo caminos en común y juntarse para conocerse; seguir trabajando por alcanzar las metas fijadas para la transformación hacia una sociedad más justa e igualitaria; establecer colaboraciones entre diferentes entidades para el impulso de diversos proyectos en común;

y seguir con la sistematización de los procesos y la medición de los indicadores para favorecer a la visibilización real del impacto del voluntariado navarro en el entorno.

En la misma tónica, se reflexionó en torno a lo qué se debería empezar a hacer, entre se detectaron las siguientes necesidades: descentralizar el voluntariado de Pamplona e impulsar la generación de redes con todas las entidades navarras; construir una buena red de personas voluntarias, es decir, impulsar mecanismos y herramientas para la captación de personas voluntarias; tener apertura hacia otras formas de voluntariado; y contar con el apoyo institucional.

Por último, se realizó una dinámica en la que las personas participantes realizaban una valoración sobre la sesión. Las valoraciones fueron bastante positivas y se reiteró la necesidad de continuar creando espacios en común.

### Cierre de la sesión y próximos pasos

El cierre de la sesión se realizó poniendo una palabra. En su gran mayoría, las personas participantes expresaron gratitud, motivación, agradecimiento por tener oportunidad de encontrarse, sensación de cercanía y mirada puesta en los pasos a futuro. Esta misma sesión se replicó de forma on-line, pudiendo así facilitar la participación a más personas.

## 2.1.2 BLOQUE 2

Las dos siguientes sesiones de participación (presencial y online) se dirigieron a identificar posibles acciones a incluir en el III Plan de Voluntariado de Navarra. Se trabajó sobre una propuesta preliminar que había sido también contrastada y priorizada por los agentes mediante un cuestionario específico.

### a) Sesión presencial 19\_09\_2023

En la sesión presencial, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra y la empresa pública NASERTIC dieron apertura al encuentro el pasado 19 de septiembre de 2023. Personal del equipo de trabajo de EDE Fundazioa y Polymathía arrancaron la sesión pasadas las 10:15 de la mañana. La asistencia fue de un total de 16 personas (11 mujeres y 5 hombres).

### ¿Nos conocemos?

Tras unos diez minutos para situarnos en la sala y poner titular a la sesión, a cada participante se le entregó una plantilla con varias preguntas. El objetivo fue que usando las preguntas como guía, se movieran por la sala y se generasen conversaciones. De esta manera las y los participantes se pudieron conocer un poco más. Además de A demanda del grupo, la presentación se alargó y tras la dinámica hicimos una ronda de presentación de manera individual.



### Continuamos el viaje

Tras la presentación de las personas participantes, se situó el marco de trabajo. Para ello de manera muy breve se explicó que la tarea que nos iba a acometer durante la sesión, sería la continuación de la sesión anterior y de los resultados del cuestionario realizado durante el mes de agosto. A modo de resumen, decir que se mantienen los ejes principales de los cuales cuelgan varios temas. Estos temas responden a las necesidades e inquietudes de las personas que hasta ahora han participado en la elaboración del plan.



La tarea de la sesión fue por lo tanto, validar que esas son las necesidades y aportar acciones concretas para trabajar las mismas.

### Trabajo de validación

Comenzamos con el trabajo de validación eligiendo el grupo en el que iban a trabajar. Para ello, cada participante eligió una foto de las cuatro disponibles.

Cada foto estaba ligado a un eje y a sus respectivas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se aportaron matices a las acciones correspondientes en cada caso.

### Trabajo de creación

Después del trabajo de validación, se puso en valor la importancia de recoger nuevas aportaciones e ideas. Que más allá de validar, crear y compartir las ideas de cada persona allí presente era la piedra angular de la dinámica a continuación. Para ello se propuso una dinámica tipo Open Space: en primer lugar se realizó un ejercicio de provocación, en el que cada persona a título personal realizó una reflexión sobre los obstáculos y las motivaciones que identificaban en su ámbito del voluntariado, en su trabajo, en su experiencia como persona voluntaria, etc.



A continuación, se les invitó a aterrizar esos pensamientos con el grupo que eligieran, siendo libres de cambiarse de mesa si así lo deseaban. Las mesas estaban distinguidas en obstáculos y motivaciones. Les pedimos que más allá de compartir, dieran una vuelta más a sus reflexiones convirtiéndolas en pasos de acción. Estas son las acciones que se recogieron de la dinámica:

- Canales de comunicación que lleguen a las personas
- Ayudar a que el voluntario-a se sienta valorado-a y parte del programa
- Acreditar competencias de voluntariado. Reconocimiento.
- Elaborar listado de entidades con un contacto. Mantenerlo actualizado.
- Ampliar vías de acceso de nuevo voluntariado (sin tecnología)
- Acompañar al voluntariado para que entienda la profundidad de la acción y sus consecuencias para transformar la vida de las demás personas.
- Capacitar a nivel formativo y emocional a las personas responsables del voluntariado.
- Jornadas periódicas de dinámicas de conocimiento de las entidades
- Colaboración con los recursos de ámbito similar
- Generar espacios participativos y confiables desde la horizontalidad
- Encuentros intergeneracionales, interculturales, entre personas diversas para conocerse mutuamente y enriquecerse.
- Generar mediadores culturales dentro de los grupos para garantizar la participación

- Utilizar lenguaje sencillo, lectura fácil, para explicar la acción o la parte más técnica
- Mejor conciliación con las familias y trabajo- FACILIDADES para esto

### Trabajo de priorización

Finalmente y tras un descanso, los grupos se volvieron a juntar por ejes. En esta ocasión el trabajo realizado consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior, así como las nuevas acciones recogidas en el cuestionario realizado durante el mes de agosto.

### CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones. Estas fueron las aportaciones recogidas:

- En diferentes grupos de trabajo se hizo hincapié en la disociación que existe entre las entidades de voluntariado y las instituciones públicas:
- Estaría bien que las diferentes consejerías pasaran por las diferentes entidades para conocer más de cerca su realidad



- Se percibe la necesidad de seguir conociéndonos entre las entidades (y sus necesidades)
- Navarra Más Voluntaria: Dilema constante entre participar como “una más” o mantenerse al margen para no “contaminar” el debate
- Se detecta la necesidad de buscar un intermedio entre los encuentros presenciales (a los que últimamente ha acudido menos gente) y los on-line, para preservar el contacto directo y cercano.
- ¿Qué obstaculiza el encuentro presencial? Hay preguntas que se deben hacer
- Cuesta encontrar una fecha adecuada en el calendario

- Deseo de las personas participantes de tener más información sobre la Mesa Técnica, así como de los diferentes organismos del ámbito.
- ¿Cómo pueden participar más personas voluntarias o receptoras de voluntariado en actividades como la de hoy?
- Hace falta una mirada multicultural para poder llegar a asociaciones de personas migradas.
- Consideramos fundamental un directorio de asociaciones
- Existe un problema de relevo generacional.
- Navarra Más Voluntaria: Visto el plan anterior que tal vez resultó muy ambicioso, y muchas de las acciones se quedaron sin realizar, visibilizar o realizadas de manera parcial, en esta ocasión se muestra deseo de hacer un plan con acciones más concretas y menos volumen de acciones.
- La Jefa de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado transmite al grupo el interés y el compromiso del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía para facilitar cauces de comunicación y contacto con las diferentes entidades, con el fin de garantizar una mayor cercanía en el trato.

Una vez finalizado este momento, las personas muestran motivación, gratitud, confianza, sensación de alegría y optimismo, entre otras sensaciones compartidas.

#### **b) Sesión online 04\_10\_2023**

En la sesión on-line, participaron un total de 20 personas (16 mujeres y 4 hombres). Se siguió la misma dinámica que en la sesión presencial pero adaptando a la metodología online.

De la misma manera, la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra dieron apertura a la sesión.

Se hizo una breve contextualización y contó el viaje del recorrido que se viene haciendo hasta ahora y el grupo se puso manos a la obra.

#### **Trabajo de validación y priorización**

Se crearon cuatro salas, cada sala ligada a un eje, para trabajar sobre la validación de las acciones identificadas en el trabajo de campo, para aportar matices y concreciones y realizar un ejercicio de priorización de estas acciones. Durante unos minutos en cada grupo se debatió y se realizaron aportaciones. Las herramientas utilizadas fueron 4 JAMBOARD de google. En ellas se recogieron todas las impresiones y comentarios. Posteriormente, se compartió con Polymathía toda la información recabada (vía ppt y email).



## Trabajo de creación

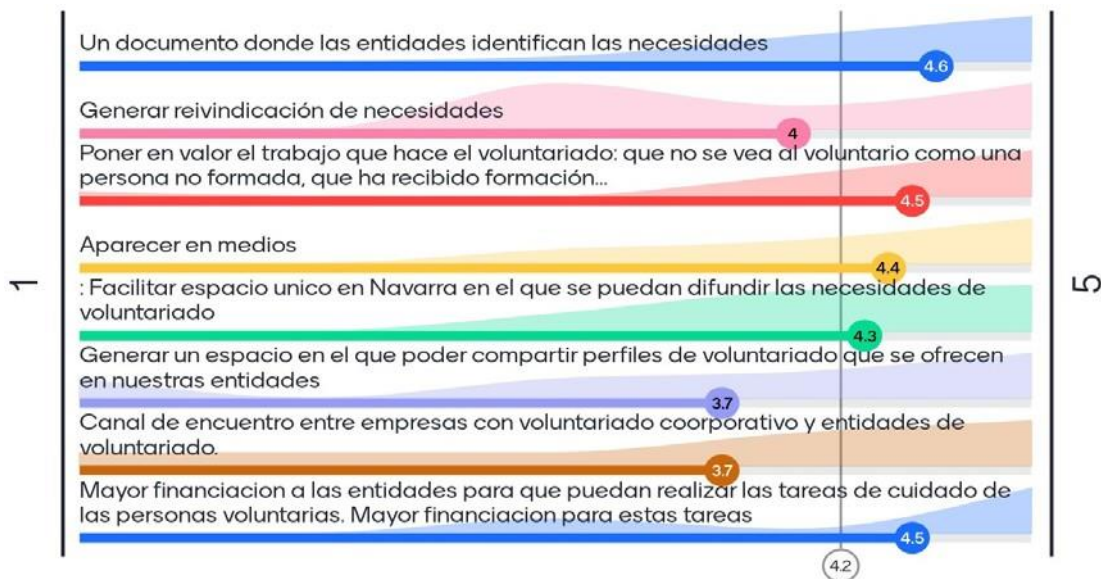
A través de un ejercicio personal de visualización se trabajaron primero de manera individual y posteriormente en grupos pequeños sobre los obstáculos y las motivaciones en el trabajo en el ámbito del voluntariado.

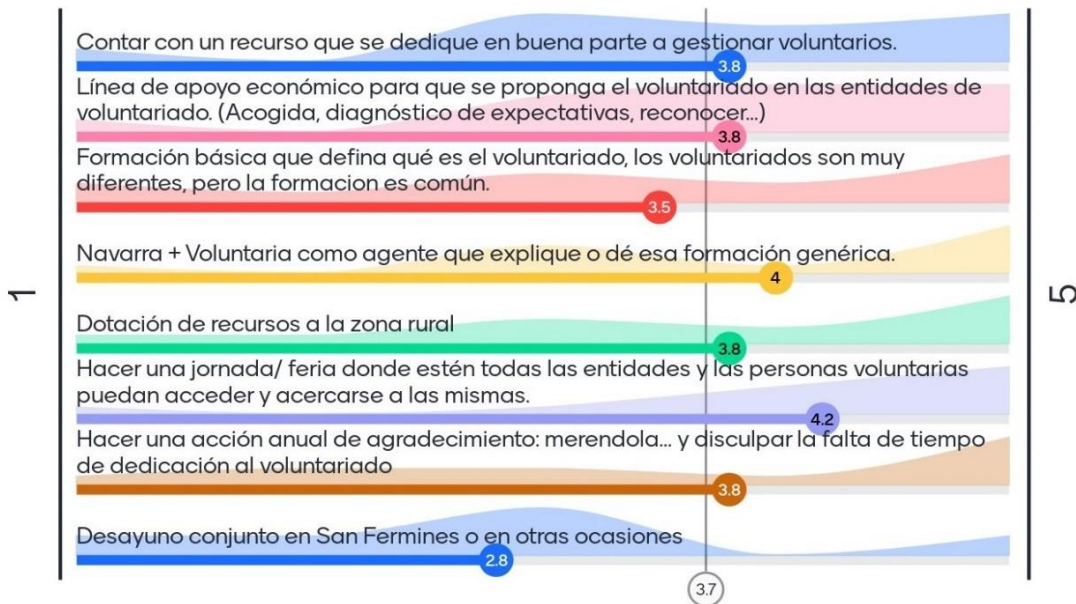
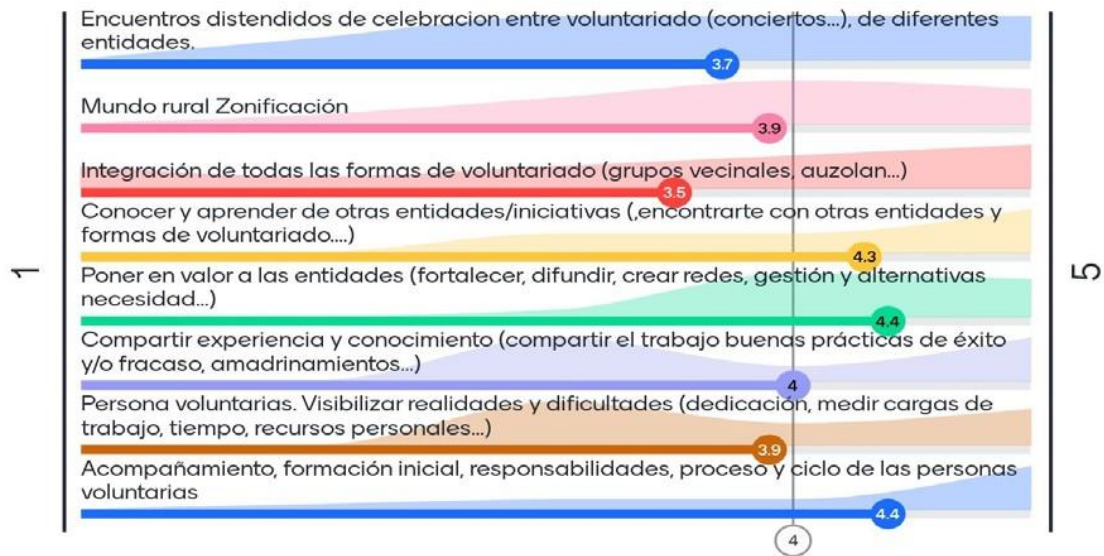
Las acciones que surgieron en este momento están recogidas junto con la puntuación de priorización en el siguiente apartado.

## Trabajo de priorización

El trabajo realizado en el momento final consistió en priorizar respecto a la necesidad las nuevas acciones aportadas en la dinámica anterior. A través de la herramienta MENTIMETER, un diagrama de barras en el que se pudo puntuar las nuevas acciones del 1 al 5 (siendo el 1 nada necesario y el 5 muy necesario). Cada persona fue votando, a su ritmo.

Estos son los resultados recogidos en la herramienta:







## CIERRE DE LA SESIÓN

Como cierre se abrió un espacio para compartir sensaciones sobre el desarrollo de la sesión a través de una palabra en el chat de la plataforma online. Las valoraciones fueron positivas y de agradecimiento. También se facilitó un espacio para unas palabras de agradecimiento por parte de la Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía del Gobierno de Navarra.

## 2.2 ENCUESTAS A AGENTES CLAVE

Se realizan 15 encuestas a personas gestoras del voluntariado. Fueron respondidas por 10 mujeres y 5 hombres. El propósito es doble; por un lado, evaluar el II Plan de Voluntariado y por el otro, valorar las líneas de trabajo y acciones que se había identificado durante el diagnóstico.

Desde el enfoque de la estrategia, permite avanzar en aquellos aspectos que no se hayan podido culminar en la primera sesión de participación, por falta material de tiempo y/o por no tener un grado de desarrollo suficiente.

En este sentido, el cuestionario incluye preguntas dirigidas fundamentalmente a priorizar líneas de actuación e identificar actuaciones concretas

A continuación, se detallan los principales resultados:

## Clasificación bloques

### DIVULGACIÓN

6.1. Medidas dirigidas a promocionar los valores del voluntariado y la acción voluntaria, con el objetivo de sensibilizar a la sociedad navarra.

ACCIONES	Promedio
Campañas de sensibilización dirigidas a públicos o colectivos específicos (juventud, infancia...)	4,13
Campañas de sensibilización de carácter general sobre el voluntariado	4,07
Difusión de los programas existentes	4,07

### RECONOCIMIENTO

6.2. Actuaciones orientadas a visibilizar, reconocer y poner en valor la labor que hacen las personas y entidades voluntarias en Navarra.

ACCIONES	Promedio
Organización periódica de una Jornada del voluntariado/Día del voluntariado	4,07
Reconocimiento de las personas voluntarias y de la labor que realizan las entidades	4,00
Medición del impacto y evaluación de resultados de las actividades realizadas	3,79

### CRECIMIENTO

6.3. Impulso de acciones para facilitar la captación y fidelización de las personas voluntarias e incrementar el número y la diversidad de perfiles.

ACCIONES	Promedio
Diseño de herramientas comunes para poner en contacto a entidades y personas (intermediación de Navarra + Voluntaria)	4,13
Activación en diferentes ámbitos para la captación de un perfil de personas voluntarias más diverso	4,07
Apoyo a las entidades en la definición de sus estrategias de captación y fidelización de las personas voluntarias	4,00

## FORMACIÓN

6.4. Acciones orientadas a la capacitación en diferentes materias relacionadas con el voluntariado

ACCIONES	Promedio
Oferta periódica y actualizada de cursos de formación	3,87
Identificación periódica y sistematizada de las necesidades formativas	3,73
Elaboración de guías y otros materiales didácticos	3,67
Reconocimiento de las competencias adquiridas a través de la formación y experiencia como personas voluntarias	3,53

## BUENAS PRÁCTICAS

6.5. Acciones dirigidas a compartir conocimientos y experiencias que permitan un aprendizaje común.

ACCIONES	Promedio
Identificación y divulgación de buenas prácticas de gestión de entidades de voluntariado	4,14
Identificación de buenas prácticas en otros ámbitos geográficos	3,93
Identificación y divulgación de experiencias y programas de éxito	3,80

## GESTIÓN EFICAZ

6.6. Acciones que se pueden poner en marcha desde las instituciones para que las entidades tengan una gestión más eficaz

ACCIONES	Promedio
Ayuda en el diseño de estrategias de comunicación	4,21
Apoyo en la elaboración de estrategias para la búsqueda de fuentes de financiación	3,93
Apoyo en la elaboración de planes estratégicos de las entidades	3,87
Establecimiento de pautas y herramientas comunes para la elaboración de protocolos de acogida de personas voluntarias	3,87
Apoyo en la gestión de trámites y definición de procesos	3,87

## DESARROLLO TERRITORIAL

6.7. Acciones para dotar al entorno rural de una mayor presencia, fomentando la descentralización del voluntariado en Navarra.

ACCIONES	Promedio
Acuerdos con entidades (Federación de Municipios y Concejos, Ayuntamientos, asociaciones locales...) para generar red en el territorio	3,87
Proporcionar más visibilidad a las entidades y proyectos que se vienen desarrollando en el ámbito rural	3,87
Descentralización de los de eventos: organización de las jornadas, charlas, formaciones... en otros lugares que no sean siempre Pamplona	3,86
Descentralización de los espacios: habilitación de puntos de encuentro	3,80
Estudio de las particularidades de la realidad del voluntariado en el ámbito rural	3,67

## GOBERNANZA

6.8. Actuaciones orientadas a mejorar el sistema de gobernanza y participación del voluntariado en Navarra.

ACCIONES	Promedio
Implicación activa de la Administración Pública en apoyo del voluntariado	4,27
Impulso continuado la labor del Consejo Navarro, la Comisión Interdepartamental y la Mesa Técnica de Voluntariado	4,07

## SINERGIAS

6.9. Acciones para generar espacios comunes de colaboraciones con otros agentes e involucrarles en el voluntariado.

ACCIONES	Promedio
Búsqueda de sinergias y espacios de colaboración con universidades y centros educativos	4,13
Alianzas con otras entidades promotoras, potenciales financiadoras y patrocinadoras	4,00

Búsqueda de sinergias y espacios de colaboración con empresas	3,93
Espacios de colaboración con entidades y Administraciones de otras Comunidades Autónomas	3,57

## TRABAJO EN RED

6.10. Acciones que tienen como objetivo consolidar las redes ya generadas y trabajar en proyectos e iniciativas comunes.

ACCIONES	Promedio
Puesta a disposición de espacios físicos para la colaboración	4,00
Celebración de encuentros técnicos/jornadas y canales para el intercambio de información	4,07
Apoyo al desarrollo Proyectos de colaboración entre dos o más entidades de voluntariado	3,93

## ESTUDIOS

6.11. Iniciativas para obtener una imagen actualizada e integral de la situación del voluntariado en Navarra.

ACCIONES	Promedio
Elaboración de diagnósticos y estudios temáticos sobre ámbitos específicos	3,67
Caracterización cualitativa y cuantitativa del voluntariado en Navarra con carácter periódico	3,53

## MAPA DE ENTIDADES

6.12. Acciones orientadas a la creación de fuentes primarias de información actualizadas que permitan tener datos más precisos sobre la realidad del voluntariado navarro.

ACCIONES	Promedio
Digitalización y actualización del Censo	4,07
Actualización permanente de un Mapa de entidades	4,07
Explotación y puesta a disposición de la información que se obtiene a partir del Censo y del Mapa para favorecer la transparencia y la reutilización de datos	4,00

## CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA

6.13. Acciones dirigidas a reforzar el papel Navarra + Voluntaria como agente dinamizador y a resignificar el recurso.

ACCIONES	Promedio
Atención a entidades voluntarias	4,33
Atención a otros agentes implicados	4,27
Actualización de la página web	4,20
Comunicación externa y redes sociales	4,13
Formación a entidades, personas voluntarias y otros agentes	4,13
Atención personas voluntarias	4,07
Implementación y seguimiento del Plan de Voluntariado	4,07
Asistencia técnica a los órganos de gobernanza	4,00

## INNOVACIÓN

6.14. Actuaciones que están orientadas a generar nuevas oportunidades a través de la identificación e implementación de experiencias innovadoras.

ACCIONES	Promedio
Celebración de encuentros intergeneracionales	4,00
Identificación de nuevas tendencias dentro del voluntariado	3,93
Conformación de un grupo de trabajo específico en esta materia	3,80
Estudio de viabilidad para las nuevas formas de acción voluntaria en las entidades	3,73

## IGUALDAD DE GENERO

6.15. El bloque de Igualdad de Género se introducirá de forma transversal en el III Plan de Voluntariado en todos los ejes de intervención. Es importante saber cuáles son las acciones que más interés suscitan.



ACCIONES	Promedio
Incorporación de la perspectiva de género e interseccional en las campañas de sensibilización de forma transversal	4,27
Incorporación de la perspectiva de género en la puesta en valor de las personas voluntarias y el trabajo realizado en las entidades: puesta en valor del trabajo de cuidados a través de las diferentes figuras que forman parte de las entidades	4,27
Generación de referentes para dar visibilidad al trabajo realizado en los diferentes ámbitos del voluntariado y para la garantía de los principios de igualdad.	4,07
Creación de espacios de trabajo con el Instituto Navarro para la Igualdad de Navarra (INAI) para el impulso de la perspectiva de género en las entidades y organismos relacionados con el voluntariado	4,07
Impulso de la elaboración de planes de igualdad	4,00
Formación específica en materia de igualdad de género para los agentes que forman parte del voluntariado en Navarra	4,00
Creación de protocolos de prevención de las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo	3,93
Promoción de talleres sobre nuevas masculinidades igualitarias dirigidas a los hombres que forman parte de las entidades (empleados y voluntarios)	3,80
Elaboración de estudios con perspectiva de género y cualitativa que radiografien la situación del voluntariado en Navarra	3,71
Promoción de espacios de empoderamiento feminista a través de talleres para las mujeres que forman parte de las entidades de voluntariado (empleadas y voluntarias)	3,67

### Clasificación general

ACCIONES	Promedio	Bloque
Atención a entidades voluntarias	4,33	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA

Incorporación de la perspectiva de género en la puesta en valor de las personas voluntarias y el trabajo realizado en las entidades: puesta en valor del trabajo de cuidados a través de las diferentes figuras que forman parte de las entidades	4,27	IGUALDAD DE GENERO
Implicación activa de la Administración Pública en apoyo del voluntariado	4,27	GOBERNANZA
Atención a otros agentes implicados	4,27	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Incorporación de la perspectiva de género e interseccional en las campañas de sensibilización de forma transversal	4,27	IGUALDAD DE GENERO
Ayuda en el diseño de estrategias de comunicación	4,21	GESTIÓN EFICAZ
Actualización de la página web	4,20	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Identificación y divulgación de buenas prácticas de gestión de entidades de voluntariado	4,14	BUENAS PRÁCTICAS
Campañas de sensibilización dirigidas a públicos o colectivos específicos (juventud, infancia...)	4,13	DIVULGACIÓN
Diseño de herramientas comunes para poner en contacto a entidades y personas (intermediación de Navarra + Voluntaria)	4,13	CRECIMIENTO
Búsqueda de sinergias y espacios de colaboración con universidades y centros educativos	4,13	SINERGIAS
Comunicación externa y redes sociales	4,13	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Formación a entidades, personas voluntarias y otros agentes	4,13	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Impulso continuado la labor del Consejo Navarro, la Comisión Interdepartamental y la Mesa Técnica de Voluntariado	4,07	GOBERNANZA
Campañas de sensibilización de carácter general sobre el voluntariado	4,07	DIVULGACIÓN
Difusión de los programas existentes	4,07	DIVULGACIÓN
Organización periódica de una Jornada del voluntariado/Día del voluntariado	4,07	RECONOCIMIENTO
Activación en diferentes ámbitos para la captación de un perfil de personas voluntarias más diverso	4,07	CRECIMIENTO
Celebración de encuentros técnicos/jornadas y canales para el intercambio de información	4,07	TRABAJO EN RED
Digitalización y actualización del Censo	4,07	MAPA DE ENTIDADES
Actualización permanente de un Mapa de entidades	4,07	MAPA DE ENTIDADES

Atención personas voluntarias	4,07	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Implementación y seguimiento del Plan de Voluntariado	4,07	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Generación de referentes para dar visibilidad al trabajo realizado en los diferentes ámbitos del voluntariado y para la garantía de los principios de igualdad.	4,07	IGUALDAD DE GENERO
Creación de espacios de trabajo con el Instituto Navarro para la Igualdad de Navarra (INAI) para el impulso de la perspectiva de género en las entidades y organismos relacionados con el voluntariado	4,07	IGUALDAD DE GENERO
Reconocimiento de las personas voluntarias y de la labor que realizan las entidades	4,00	RECONOCIMIENTO
Apoyo a las entidades en la definición de sus estrategias de captación y fidelización de las personas voluntarias	4,00	CRECIMIENTO
Alianzas con otras entidades promotoras, potenciales financiadoras y patrocinadoras	4,00	SINERGIAS
Puesta a disposición de espacios físicos para la colaboración	4,00	TRABAJO EN RED
Explotación y puesta a disposición de la información que se obtiene a partir del Censo y del Mapa para favorecer la transparencia y la reutilización de datos	4,00	MAPA DE ENTIDADES
Asistencia técnica a los órganos de gobernanza	4,00	CONSOLIDACIÓN DE NAVARRA + VOLUNTARIA
Celebración de encuentros intergeneracionales	4,00	INNOVACIÓN
Impulso de la elaboración de planes de igualdad	4,00	IGUALDAD DE GENERO
Formación específica en materia de igualdad de género para los agentes que forman parte del voluntariado en Navarra	4,00	IGUALDAD DE GENERO
Identificación de buenas prácticas en otros ámbitos geográficos	3,93	BUENAS PRÁCTICAS
Apoyo en la elaboración de estrategias para la búsqueda de fuentes de financiación	3,93	GESTIÓN EFICAZ
Búsqueda de sinergias y espacios de colaboración con empresas	3,93	SINERGIAS
Apoyo al desarrollo Proyectos de colaboración entre dos o más entidades de voluntariado	3,93	TRABAJO EN RED
Identificación de nuevas tendencias dentro del voluntariado	3,93	INNOVACIÓN
Creación de protocolos de prevención de las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo	3,93	IGUALDAD DE GENERO
Oferta periódica y actualizada de cursos de formación	3,87	FORMACIÓN
Apoyo en la elaboración de planes estratégicos de las entidades	3,87	GESTIÓN EFICAZ

Establecimiento de pautas y herramientas comunes para la elaboración de protocolos de acogida de personas voluntarias	3,87	GESTIÓN EFICAZ
Apoyo en la gestión de trámites y definición de procesos	3,87	GESTIÓN EFICAZ
Acuerdos con entidades (Federación de Municipios y Concejales, Ayuntamientos, asociaciones locales...) para generar red en el territorio	3,87	DESARROLLO TERRITORIAL
Proporcionar más visibilidad a las entidades y proyectos que se vienen desarrollando en el ámbito rural	3,87	DESARROLLO TERRITORIAL
Descentralización de los eventos: organización de las jornadas, charlas, formaciones... en otros lugares que no sean siempre Pamplona	3,86	DESARROLLO TERRITORIAL
Identificación y divulgación de experiencias y programas de éxito	3,80	BUENAS PRÁCTICAS
Descentralización de los espacios: habilitación de puntos de encuentro	3,80	DESARROLLO TERRITORIAL
Conformación de un grupo de trabajo específico en esta materia	3,80	INNOVACIÓN
Promoción de talleres sobre nuevas masculinidades igualitarias dirigidas a los hombres que forman parte de las entidades (empleados y voluntarios)	3,80	IGUALDAD DE GENERO
Medición del impacto y evaluación de resultados de las actividades realizadas	3,79	RECONOCIMIENTO
Identificación periódica y sistematizada de las necesidades formativas	3,73	FORMACIÓN
Estudio de viabilidad para las nuevas formas de acción voluntaria en las entidades	3,73	INNOVACIÓN
Elaboración de estudios con perspectiva de género y cualitativa que radiografien la situación del voluntariado en Navarra	3,71	IGUALDAD DE GENERO
Elaboración de guías y otros materiales didácticos	3,67	FORMACIÓN
Estudio de las particularidades de la realidad del voluntariado en el ámbito rural	3,67	DESARROLLO TERRITORIAL
Elaboración de diagnósticos y estudios temáticos sobre ámbitos específicos	3,67	ESTUDIOS
Promoción de espacios de empoderamiento feminista a través de talleres para las mujeres que forman parte de las entidades de voluntariado (empleadas y voluntarias)	3,67	IGUALDAD DE GENERO
Espacios de colaboración con entidades y Administraciones de otras Comunidades Autónomas	3,57	SINERGIAS
Reconocimiento de las competencias adquiridas a través de la formación y experiencia como personas voluntarias	3,53	FORMACIÓN
Caracterización cualitativa y cuantitativa del voluntariado en Navarra con carácter periódico	3,53	ESTUDIOS

## Líneas

4.1. Valora en qué medida estas líneas han contribuido en los últimos 18 meses a **sensibilizar a la sociedad navarra y concienciarla acerca del sentido del voluntariado.**

Líneas	Promedio
A4. Promover y facilitar la participación de nuevas personas en el voluntariado, en colaboración con las entidades de voluntariado	3,73
A2. Reconocer el valor de la aportación que realiza el voluntariado navarro a la sociedad.	3,6
A3. Divulgar los programas de voluntariado existentes	3,33
A1. Difundir los elementos clave que dan sentido a la cultura del voluntariado.	3,2
A6. Generar sinergias con el mundo de la empresa y las estrategias de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) que están desarrollando (programa InnovaRSE)	3,20
A5. Desarrollar acciones de sensibilización dirigidas a colectivos concretos: juventud e infancia (centros educativos y universidades), familias y personas mayores	3,07

4.2. ¿En qué medida consideras que, a lo largo del último año y medio, estas líneas han permitido **reforzar los procesos de la gestión y la atención del voluntariado?**

Líneas	Promedio
B5. Fomentar la divulgación de Buenas Prácticas en Voluntariado y el impulso de encuentros conjuntos de reflexión y trabajo sobre temas de interés compartidos.	3,6
B6. Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la acción voluntaria, contribuyendo a eliminar toda posible forma de discriminación por razón de sexo, directa e indirecta.	3,6
B1. Establecer y consensuar los elementos clave que configuran actualmente el concepto y modelo de voluntariado en Navarra	3,33
B7. Fomentar activamente la diversidad del voluntariado, incorporando diferentes perfiles y colectivos, incluidas personas en situación de vulnerabilidad	3,33
B2. Identificar y dar respuesta a las necesidades de las entidades de voluntariado en el ámbito de la gestión y dinamización del voluntariado	3,27
B4. Desarrollar la implicación de la Administración Pública en el apoyo al voluntariado, clarificando las responsabilidades en los diferentes niveles y departamentos y contribuyendo a la sostenibilidad de los programas de voluntariado promovidos por las entidades sociales	3,2
B3. Impulsar la formación del voluntariado y de las personas responsables de su acompañamiento, con cursos variados, dinámicos y de carácter abierto que faciliten la relación entre entidades y ámbitos	2,8

4.3. Señala tu percepción de cuánto han contribuido durante los últimos 18 meses las siguientes líneas a **desarrollar un sistema de coordinación entre todos los agentes implicados que sea eficaz y sostenible**.

Lineas	Promedio
C4. Fomentar el trabajo en red, entre todas las entidades de voluntariado y el resto de agentes implicados, en torno al segundo Plan definiendo y clarificando el papel que se espera de cada uno de los actores en las diferentes acciones o procesos.	3,67
C5. Avanzar en la explicitación de la Política de Voluntariado del Gobierno de Navarra, en consonancia con el resto de apuestas en el ámbito de la gobernanza, participación ciudadana, tercer sector, política social...	3,60
C3. Consolidar el Punto de Información y coordinación de Voluntariado, y su espacio web, fruto de un trabajo en coordinación entre la Comisión interdepartamental, la Mesa Técnica de Voluntariado, el Consejo Navarro de Voluntariado y el propio Tercer Sector de la Comunidad Foral	3,53
C2. Afianzar el papel y representatividad del Consejo Navarro de Voluntariado, en el impulso y seguimiento de la acción voluntaria en Navarra.	3,47
C1. Plan operativo plurianual que permita avanzar en el desarrollo del voluntariado en Navarra, promovido por la Comisión Interdepartamental de Voluntariado.	3,40

4.4. Las siguientes líneas de actuación, que han estado en marcha desde comienzos de 2022, buscan **mejorar el conocimiento sobre el voluntariado en Navarra y las necesidades de los agentes**.

Lineas	Promedio
D5. Desarrollar progresivamente la plataforma-web NAVARRA+VOLUNTARIA, con nuevos contenidos y utilidades/aplicaciones y de forma complementaria un sistema de información que garantice la difusión proactiva de informaciones (listas de distribución por grupos de interés, boletines, etc.).	3,87
D3. Avanzar en la realización de un 'mapa asociativo del voluntariado en Navarra' que permita mejorar la delimitación y alcance del Censo Navarro de Voluntariado, y valorar sinergias con otros registros: Registro asociaciones, registro de entidades de participación ciudadana, etc.	3,73
D1. Conocer la magnitud, distribución y principales características del voluntariado navarro.	3,47
D2. Realizar una aproximación cualitativa al voluntariado navarro, en atención a los ámbitos de intervención y a las principales tendencias y necesidades identificadas por los principales actores: personas voluntarias, responsables de voluntariado de las entidades, redes del tercer Sector, departamentos forales, etc.	3,33
D4. Analizar la situación del voluntariado atendiendo a la diversidad territorial foral	3,20

## Clasificación líneas

Eje	Líneas	Promedio
A. SENSIBILIZAR	A1. Difundir los elementos clave que dan sentido a la cultura del voluntariado.	3,20
	A2. Reconocer el valor de la aportación que realiza el voluntariado navarro a la sociedad.	3,60
	A3. Divulgar los programas de voluntariado existentes	3,33
	A4. Promover y facilitar la participación de nuevas personas en el voluntariado, en colaboración con las entidades de voluntariado	3,73
	A5. Desarrollar acciones de sensibilización dirigidas a colectivos concretos: juventud e infancia (centros educativos y universidades), familias y personas mayores	3,07
	A6. Generar sinergias con el mundo de la empresa y las estrategias de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) que están desarrollando (programa InnovaRSE)	3,20
Eje	Líneas	Promedio
B. FORTALECER	B1. Establecer y consensuar los elementos clave que configuran actualmente el concepto y modelo de voluntariado en Navarra	3,33
	B2. Identificar y dar respuesta a las necesidades de las entidades de voluntariado en el ámbito de la gestión y dinamización del voluntariado	3,27
	B3. Impulsar la formación del voluntariado y de las personas responsables de su acompañamiento, con cursos variados, dinámicos y de carácter abierto que faciliten la relación entre entidades y ámbitos	2,80
	B4. Desarrollar la implicación de la Administración Pública en el apoyo al voluntariado, clarificando las responsabilidades en los diferentes niveles y departamentos y contribuyendo a la sostenibilidad de los programas de voluntariado promovidos por las entidades sociales	3,20
	B5. Fomentar la divulgación de Buenas Prácticas en Voluntariado y el impulso de encuentros conjuntos de reflexión y trabajo sobre temas de interés compartidos.	3,60
	B6. Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la acción voluntaria, contribuyendo a eliminar toda posible forma de discriminación por razón de sexo, directa e indirecta.	3,60
	B7. Fomentar activamente la diversidad del voluntariado, incorporando diferentes perfiles y colectivos, incluidas personas en situación de vulnerabilidad	3,33
Eje	Líneas	Promedio
C. COORDINAR	C1. Plan operativo plurianual que permita avanzar en el desarrollo del voluntariado en Navarra, promovido por la Comisión Interdepartamental de Voluntariado.	3,40
	C2. Afianzar el papel y representatividad del Consejo Navarro de Voluntariado, en el impulso y seguimiento de la acción voluntaria en Navarra.	3,47
	C3. Consolidar el Punto de Información y coordinación de Voluntariado, y su espacio web, fruto de un trabajo en coordinación entre la Comisión interdepartamental, la Mesa Técnica de Voluntariado, el Consejo Navarro de Voluntariado y el propio Tercer Sector de la Comunidad Foral	3,53
	C4. Fomentar el trabajo en red, entre todas las entidades de voluntariado y el resto de agentes implicados, en torno al segundo Plan definiendo y clarificando el papel que se espera de cada uno de los actores en las diferentes acciones o procesos.	3,67

	C5. Avanzar en la explicitación de la Política de Voluntariado del Gobierno de Navarra, en consonancia con el resto de apuestas en el ámbito de la gobernanza, participación ciudadana, tercer sector, política social...	3,60
<b>Eje</b>	<b>Lineas</b>	<b>Promedio</b>
D. INFORMAR	D1. Conocer la magnitud, distribución y principales características del voluntariado navarro.	3,47
	D2. Realizar una aproximación cualitativa al voluntariado navarro, en atención a los ámbitos de intervención y a las principales tendencias y necesidades identificadas por los principales actores: personas voluntarias, responsables de voluntariado de las entidades, redes del tercer Sector, departamentos forales, etc.	3,33
	D3. Avanzar en la realización de un 'mapa asociativo del voluntariado en Navarra' que permita mejorar la delimitación y alcance del Censo Navarro de Voluntariado, y valorar sinergias con otros registros: Registro asociaciones, registro de entidades de participación ciudadana, etc.	3,73
	D4. Analizar la situación del voluntariado atendiendo a la diversidad territorial foral	3,20
	D5. Desarrollar progresivamente la plataforma-web NAVARRA+VOLUNTARIA, con nuevos contenidos y utilidades/aplicaciones y de forma complementaria un sistema de información que garantice la difusión proactiva de informaciones (listas de distribución por grupos de interés, boletines, etc.).	3,87

### Clasificación líneas (en orden)

Lineas	Promedio
D5. Desarrollar progresivamente la plataforma-web NAVARRA+VOLUNTARIA, con nuevos contenidos y utilidades/aplicaciones y de forma complementaria un sistema de información que garantice la difusión proactiva de informaciones (listas de distribución por grupos de interés, boletines, etc.).	3,87
A4. Promover y facilitar la participación de nuevas personas en el voluntariado, en colaboración con las entidades de voluntariado	3,73
D3. Avanzar en la realización de un 'mapa asociativo del voluntariado en Navarra' que permita mejorar la delimitación y alcance del Censo Navarro de Voluntariado, y valorar sinergias con otros registros: Registro asociaciones, registro de entidades de participación ciudadana, etc.	3,73
C4. Fomentar el trabajo en red, entre todas las entidades de voluntariado y el resto de agentes implicados, en torno al segundo Plan definiendo y clarificando el papel que se espera de cada uno de los actores en las diferentes acciones o procesos.	3,67
A2. Reconocer el valor de la aportación que realiza el voluntariado navarro a la sociedad.	3,6
B5. Fomentar la divulgación de Buenas Prácticas en Voluntariado y el impulso de encuentros conjuntos de reflexión y trabajo sobre temas de interés compartidos.	3,6
B6. Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la acción voluntaria, contribuyendo a eliminar toda posible forma de discriminación por razón de sexo, directa e indirecta.	3,6
C5. Avanzar en la explicitación de la Política de Voluntariado del Gobierno de Navarra, en consonancia con el resto de apuestas en el ámbito de la gobernanza, participación ciudadana, tercer sector, política social...	3,60



C3. Consolidar el Punto de Información y coordinación de Voluntariado, y su espacio web, fruto de un trabajo en coordinación entre la Comisión interdepartamental, la Mesa Técnica de Voluntariado, el Consejo Navarro de Voluntariado y el propio Tercer Sector de la Comunidad Foral	3,53
C2. Afianzar el papel y representatividad del Consejo Navarro de Voluntariado, en el impulso y seguimiento de la acción voluntaria en Navarra.	3,47
D1. Conocer la magnitud, distribución y principales características del voluntariado navarro.	3,47
C1. Plan operativo plurianual que permita avanzar en el desarrollo del voluntariado en Navarra, promovido por la Comisión Interdepartamental de Voluntariado.	3,40
A3. Divulgar los programas de voluntariado existentes	3,33
B1. Establecer y consensuar los elementos clave que configuran actualmente el concepto y modelo de voluntariado en Navarra	3,33
B7. Fomentar activamente la diversidad del voluntariado, incorporando diferentes perfiles y colectivos, incluidas personas en situación de vulnerabilidad	3,33
D2. Realizar una aproximación cualitativa al voluntariado navarro, en atención a los ámbitos de intervención y a las principales tendencias y necesidades identificadas por los principales actores: personas voluntarias, responsables de voluntariado de las entidades, redes del tercer Sector, departamentos forales, etc.	3,33
B2. Identificar y dar respuesta a las necesidades de las entidades de voluntariado en el ámbito de la gestión y dinamización del voluntariado	3,27
A1. Difundir los elementos clave que dan sentido a la cultura del voluntariado.	3,2
A6. Generar sinergias con el mundo de la empresa y las estrategias de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) que están desarrollando (programa InnovaRSE)	3,20
B4. Desarrollar la implicación de la Administración Pública en el apoyo al voluntariado, clarificando las responsabilidades en los diferentes niveles y departamentos y contribuyendo a la sostenibilidad de los programas de voluntariado promovidos por las entidades sociales	3,2
D4. Analizar la situación del voluntariado atendiendo a la diversidad territorial foral	3,20
A5. Desarrollar acciones de sensibilización dirigidas a colectivos concretos: juventud e infancia (centros educativos y universidades), familias y personas mayores	3,07
B3. Impulsar la formación del voluntariado y de las personas responsables de su acompañamiento, con cursos variados, dinámicos y de carácter abierto que faciliten la relación entre entidades y ámbitos	2,8
<b>Nota promedia de las valoraciones (total)</b>	<b>3,41</b>

## Medidas

<b>5.1 Algunas de estas acciones han generado informes, documentos, etc. como resultado directo.</b>		
<b>Productos generados (informes, documentos, etc.)</b>	<b>Utilidad (promedio)</b>	<b>Desconocimiento</b>
Informe 'Acción Voluntaria en Navarra desde la perspectiva de género'	3,31	3

Informe 'El voluntariado en Navarra como agente del cambio en la Agenda 2030'	3,25	3
Redefinición de los servicios de apoyo que ofrece el Punto de Información y Coordinación del Voluntariado	3,00	4
Informe 'InnovaRSE como oportunidad para impulsar el Voluntariado Corporativo'	2,82	2
Informe que recoge y ordena la información y criterios de las subvenciones que afectan al voluntariado	2,64	3

<b>5.2 En el marco del II Plan de Voluntariado Navarra se han realizado algunas acciones de carácter formativo dirigidas a las entidades de voluntariado.</b>		
<b>Acciones formativas</b>	<b>Utilidad (promedio)</b>	<b>No asistieron</b>
Impulso en red (junio y octubre 2022)	3,40	5
Programa CES – Programa Europeo de la Solidaridad (octubre 2022)	2,89	6
Violencia contra las mujeres. Recursos para la atención a la violencia contra las mujeres en la Comunidad Foral de Navarra (noviembre 2022)	2,83	8
Cómo acreditar competencias y multiplicar el valor de las personas (mayo 2023)	2,63	7
Sistema de Acreditación de Experiencias y Competencias (mayo 2023)	2,57	8

5.3 Con motivo del día internacional del voluntariado, el 5 de diciembre de 2022 se realizó un <b>vídeo</b> . ¿Cómo valoras el impacto del vídeo que se creó para conmemorar esta ocasión?	<b>Promedio</b>	<b>Más bien positivo</b>	<b>Ni negativo ni positivo</b>	<b>Más bien negativo</b>
	2,77	10	3	0

5.4. A lo largo de 2022 se llevó a cabo una <b>campaña de sensibilización dirigida a colectivos concretos en la que diversas entidades elaboraron unas píldoras (vídeos)</b> . ¿En qué medida crees que estas píldoras han logrado sensibilizar sobre el voluntariado al público al que se dirigían?	<b>Promedio</b>	<b>Totalmente</b>	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
	2,82	1	6	4	1

5.5 <b>Navarra+Voluntaria</b> ofrece <b>servicios de apoyo</b> a las entidades que los solicitan. Por favor, valora el nivel de utilidad que tienen estos servicios para la actividad que desempeña vuestra entidad.	<b>Promedio</b>	<b>Muy útiles</b>	<b>Bastante útiles</b>	<b>Lo conocen, pero no lo han utilizado</b>	<b>Desconocimiento</b>
	2,84	6	2	4	3

5.6 Navarra+Voluntaria emprende diversas acciones de <b>difusión y comunicación</b> a través de distintos canales. Indica cuál de los siguientes canales prefieres utilizar para estar al tanto de las acciones que se llevan a cabo.	<b>Página web Navarra+Voluntaria</b>	<b>Lista de distribución electrónica (boletines, comunicaciones...)</b>	<b>Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram)</b>
	6	7	2

## 2.3 SESIÓN DE TRABAJO CON LA MESA TÉCNICA

Se concreta una sesión de trabajo con la Mesa Técnica de Voluntariado. Dicha sesión se realiza el 19 de octubre 2023. Participan 12 personas (6 mujeres y 6 hombres).

Las finalidades de la sesión son las siguientes:

- Compartir con la Mesa Técnica la planificación y los resultados definidos del III Plan de Voluntariado.
- Recoger Información destinada a evaluar el II Plan de Voluntariado

A continuación, se pueden consultar los principales temas trabajados en esta sesión.

**1.- Bloque de Planificación:** este bloque tuvo un carácter principalmente expositivo, está enfocado a compartir con la Mesa Técnica el trabajo realizado en materia de planificación y los resultados obtenidos, es decir, los aspectos definidos por el momento del II Plan de Voluntariado.

- Explicación del plan de trabajo Sesiones desarrolladas
- Próximos pasos
- Resultados: estructura y contenidos del nuevo Plan Período que abarca el III Plan (2024-2027)
- Enfoque del III Plan: continuidad y simplificación
- Misión, visión y valores
- Estructura: ejes, líneas y medidas

**2.- Bloque de Evaluación:** este bloque está destinado fundamentalmente a recoger aportaciones de la Mesa Técnica a las diferentes cuestiones que se detallan a continuación. Este encuentro estaba previsto como una de las tareas a acometer para la evaluación y por tanto la información que se recoja será empleada para esta labor.

- Explicación del plan de trabajo ¿En qué momento de la evaluación nos encontramos?
- Balance de la ejecución del II Plan de Voluntariado hasta el momento actual Repaso de las acciones ejecutadas
- Principales resultados extraídos del cuestionario a los agentes clave
- Funciones específicas de la Mesa Técnica (las más pertinentes al II Plan) Desarrollo y mejora del Censo de Entidades de Voluntariado

- Labores de coordinación
- Control del Punto de Información y Coordinación de Voluntariado
- Valorar su funcionamiento como Mesa Técnica (Recogida de comentarios/aportaciones)



## 2.4 FASE DE EXPOSICIÓN PÚBLICA

El día 5 de diciembre del 2023 se abre el período de exposición pública al conjunto de actores y ciudadanía para hacer llegar sus aportaciones telemáticas a través del espacio habilitado en <https://participa.navarra.es>

Dicho plazo finalizó el 14 de enero de 2024 sin haberse recibido ninguna aportación.

## 2.5 VALIDACIÓN DE LA COMISIÓN INTERDEPARTAMENTAL DE VOLUNTARIADO

El borrador resultante del proceso de participación, fue informado a los directores y directoras generales de los diferentes departamentos que forman parte de la Comisión Interdepartamental de Voluntariado, reunida en sesión el miércoles 17 de enero. Esta Comisión, dio el visto bueno al respecto de la propuesta de III Plan de Voluntariado en Navarra 2024-2027.

## 2.6 INFORME CONSEJO NAVARRO DE VOLUNTARIADO

Finalizadas las sesiones participativas y la exposición pública el borrador resultante se envió a las personas que forman parte del Consejo Navarro de Voluntariado que en la sesión ordinaria celebrada el [22 de enero de 2024](#), informó favorablemente al respecto del borrador del III Plan de Voluntariado en Navarra 2024-2027.



## 2.7 SESIÓN DE RETORNO

Como cierre de todo el proceso de participación desarrollado, se ha previsto la celebración de una sesión de devolución al objeto de presentar los resultados alcanzados y las propuestas incorporadas el III Plan de Voluntariado. A fecha de cierre de este informe, la sesión está prevista para el mes de marzo y se informará de todos los detalles de la misma a través de los canales de comunicación de Navarra + Voluntaria y del [Portal de Gobierno Abierto](#).

## 3. ANEXOS

### 3.1 ENTIDADES PARTICIPANTES EN LAS SESIONES

Sesión presencial 22_06_2023
Acción Contra la Trata - ACT
Amagintza Grupo de Apoyo Lactancia y Maternidad
Asociación ANTOX
Asociación Berdesia Elkartea
Asociación EBYS Navarra
Asociación SEI
Asociación Síndrome de Down de Navarra
Asociación Voluntarios Olímpicos de Navarra (ASVONA)
ASPACE Navarra
Centro Vida Nueva
Elkarrizan Laguntza Emaile Taldea
Fundacion Proyecto Hombre Navarra
Fundación Adsis Navarra
Fundación Ilundain
Fundación Juan Bonal Navarra
Fundación Profesionales Solidarios
GARRAPO
Medicus Mundi
OXFAM Intermón
Pamplonistas
Plena Inclusión Navarra
SERCADE - voluntariado geriátrico
Teléfono de la Esperanza de Navarra
VHUN Voluntariado del hospital
Sesión on line 27_06_2023
ADACEN
AFAN
Coordinadora de ONGD de Navarra
Cruz Roja Navarra
EUNATE. Asociación de familias de personas sordas de Navarra
Fundación Secretariado Gitano
Fundación Vicente Ferrer
Hospital San Juan de Dios Pamplona-Tudela
Madre Coraje
Medicus Mundi
Mesa Técnica del Voluntariado

Oxfam Intermón
Pamplonistas
Personas voluntarias particulares
<b>Sesión presencial 19_09_2023</b>
ADACEN
AFINA
Amagintza Grupo de Apoyo Lactancia y Maternidad
Centro Vida Nueva
Fundación Adsis Navarra
Fundación Ilundain Haritz Berri
Fundación Juan Bonal Navarra
Fundación Proyecto Hombre Navarra
Hermanas Hospitalarias (Padre Menni)
Itaka Escolapios
Kideak
ONCE
Oxfam Intermon
Personas voluntarias particulares
Tantaka
<b>Sesión on line 04_09_2023</b>
Acción Contra el Hambre
AFAN
Asociación Eunate
Asociación SEI Elkartea
Cederna Garalur
Coordinadora de ONGD de Navarra
Cruz Roja
DYA NAVARRA
Elkarrizan Laguntza Emaile Taldea
FVF
Hospital San Juan de Dios
Madre Coraje
Medicus Mundi
OXFAM Intermón
Pacto Persona Mayor
Persona voluntaria particular
Profesionales Solidarios
Saray. Asociación Navarra de Cáncer de Mama.
SERCADE
Voluntariado del Hospital Universitario de Navarra

